



Bodyshop Innovators Club

19 maart '26



All rights reserved – for internal use only



Agenda

1. Resultaten februari 2026
2. Verzekeringen
3. Growth
4. Operations & Franchise Excellence
 1. HR-update
 2. NPS
 3. Opleidingen
 4. Extranet
 5. PlanManager, Peppol & Partslink24
5. Marketing
6. Q&A



Resultaten februari 2026

1.1

Globaal overzicht van de cijfers voor alle Wondercars



Volume & Turnover - Fuel Type

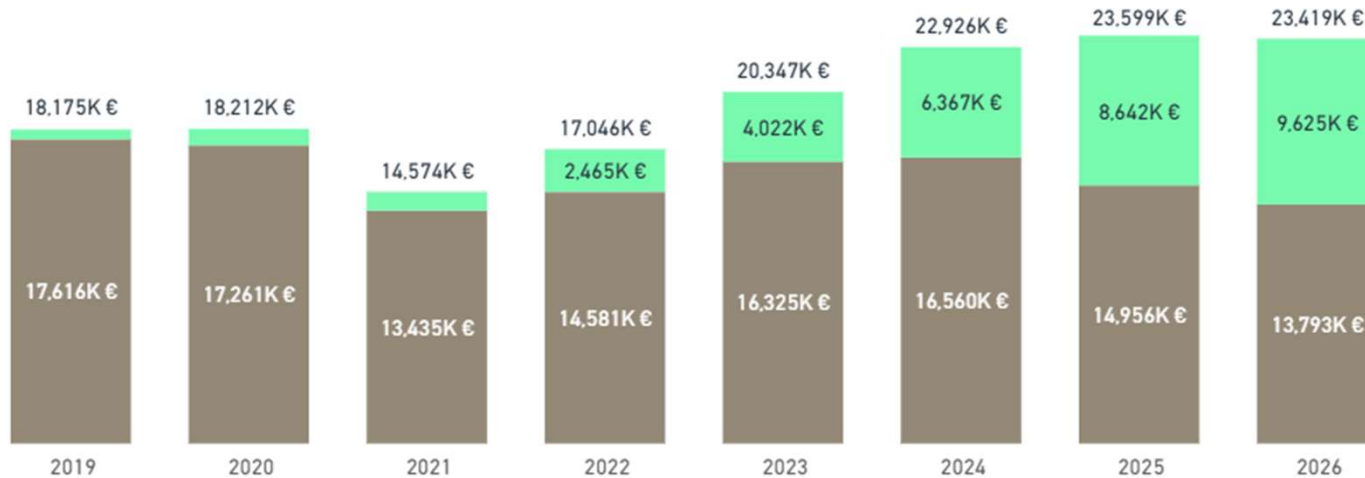
Informex



Total Volume - 2026 vs 2025
-5.6%

Volume New Energy
10.8%

Volume ICE
-12.9%



Total Turnover - 2026 vs 2025
-0.8%

Turnover New Energy
11.4%

Turnover ICE
-7.8%



Volume - Brands (YTD)

Informex

Volume 2026 vs 2025
-5.6%

VW 2026 vs 2025μ
-9.0%

CVI
-5.2%

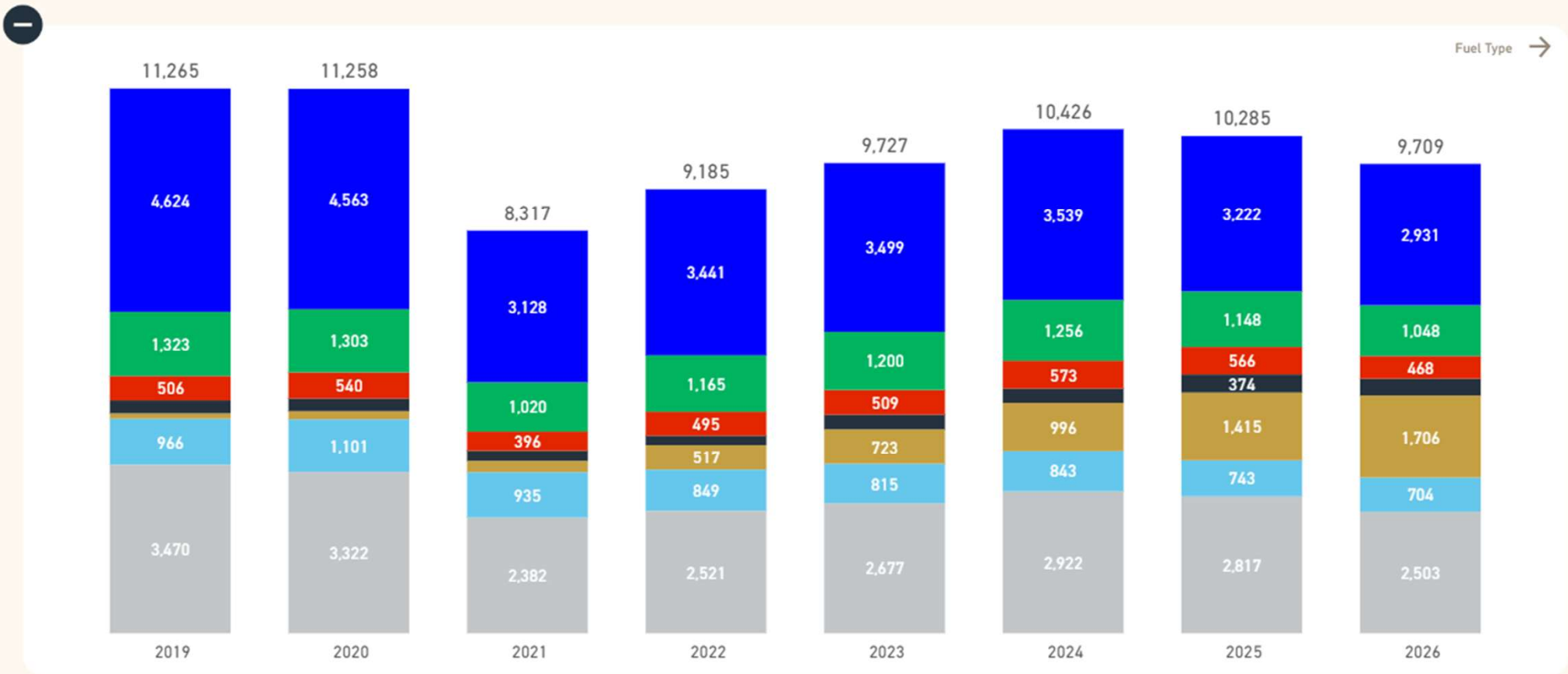
Audi
-11.1%

Skoda
-8.7%

Seat/Cupra
-17.3%

Porsche
-6.7%

Multibrand
20.6%

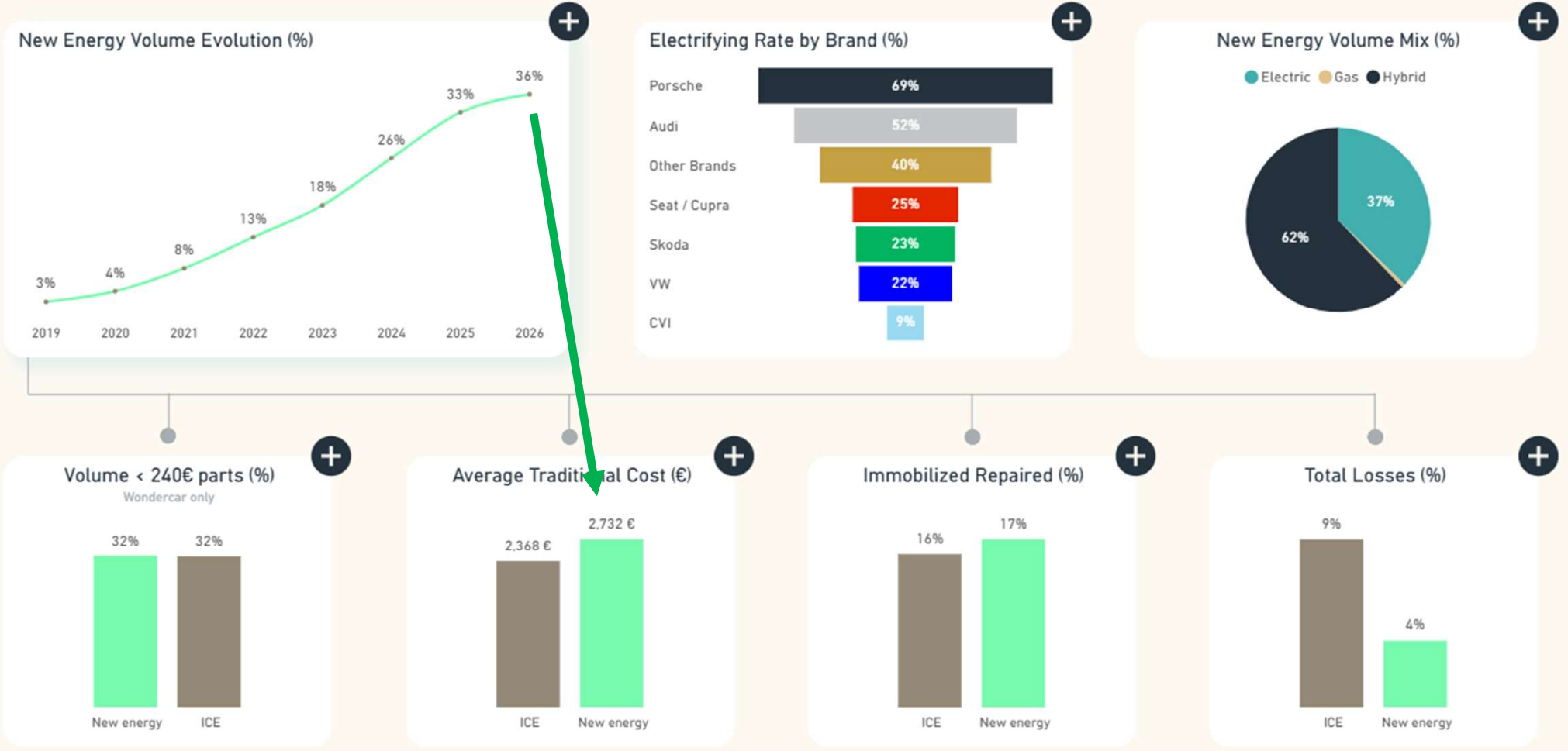




ICE vs New Energy - Overview **Informex**

Last 12 Months (Calendar)

3/1/2025 - 2/28/2026





ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy
2.3

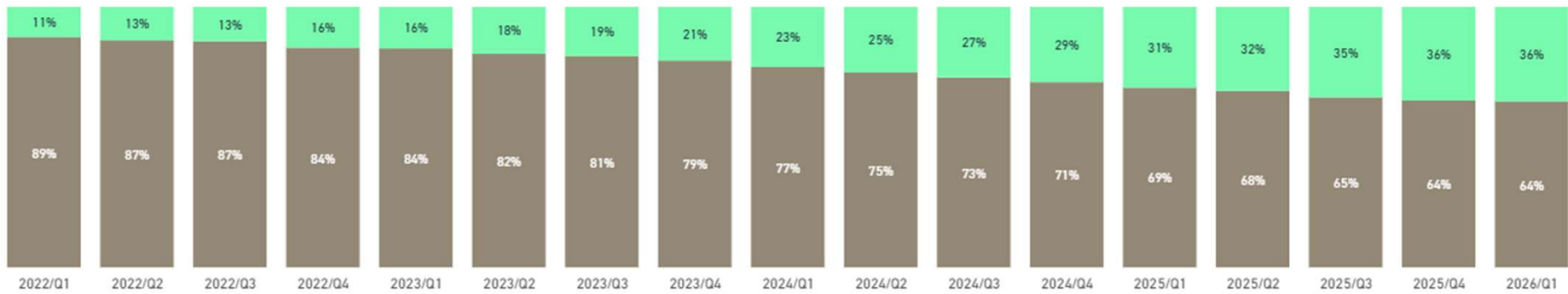
ICE
4.7



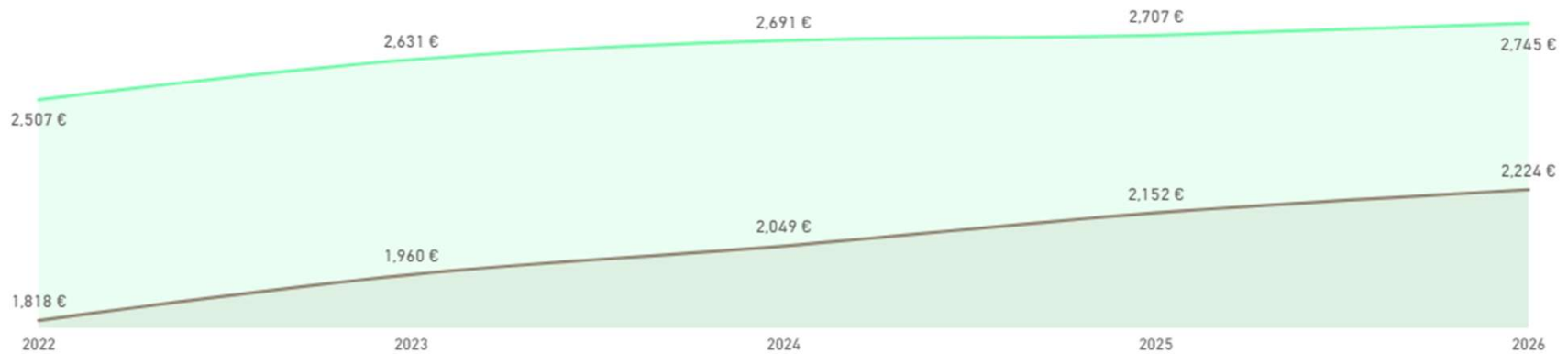
New Energy Evolution based on Volume

Last 48 Months (Calendar)

● ICE ● New energy



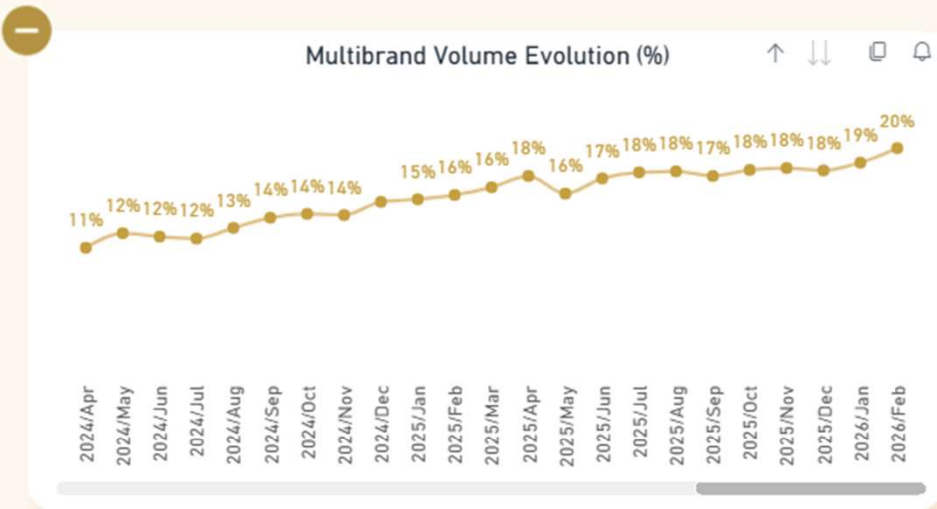
Average Cost Evolution by Fuel Type





Multibrand

Informex



VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

Multibrand

2,294 €
Average Cost - Last 12M

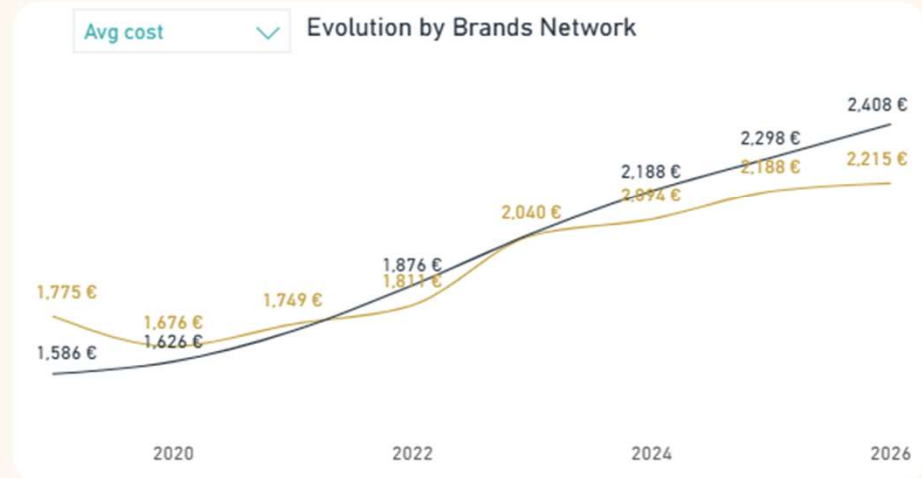
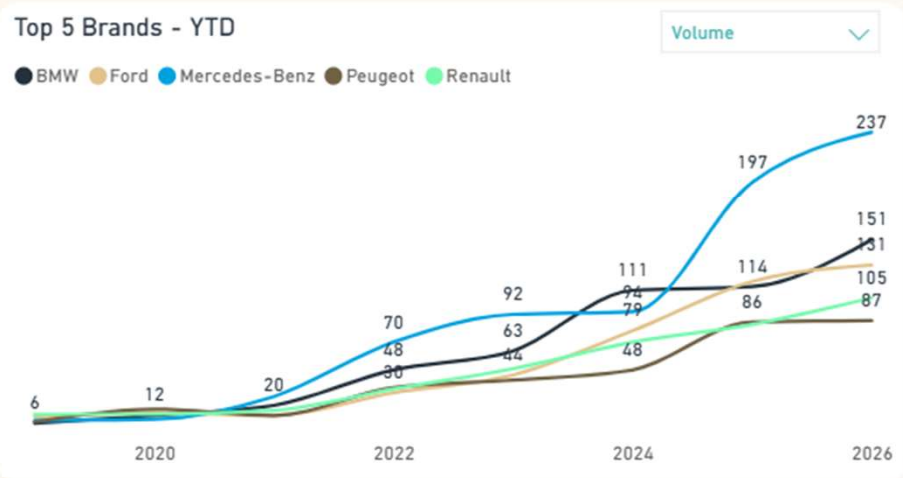
2,208 €

32%
New Energy (%) - Last 12M

40%

4.1
Vehicle Age - Last 12M

4.5



1.2

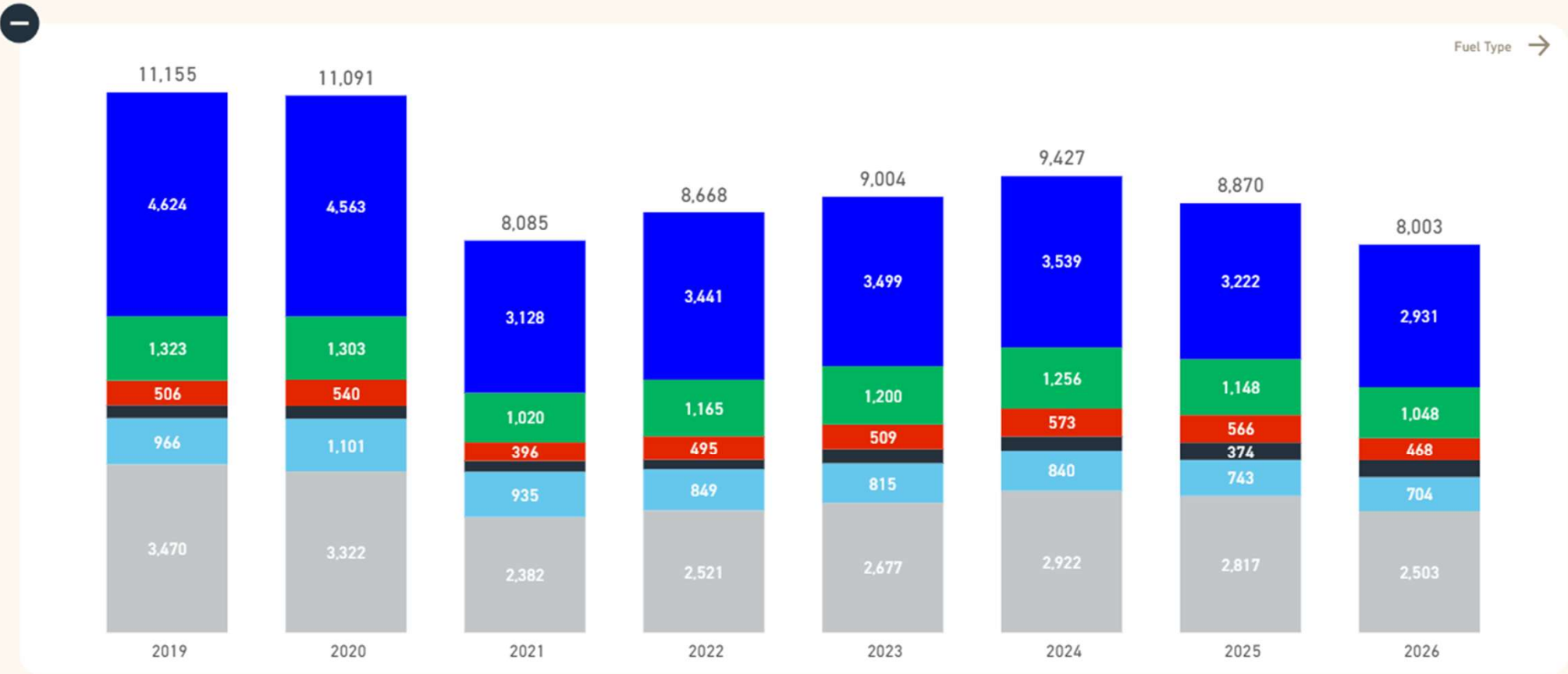
Overzicht van de cijfers voor de VW-merken



Volume - Brands (YTD)

Informex

Volume 2026 vs 2025
-9.8%





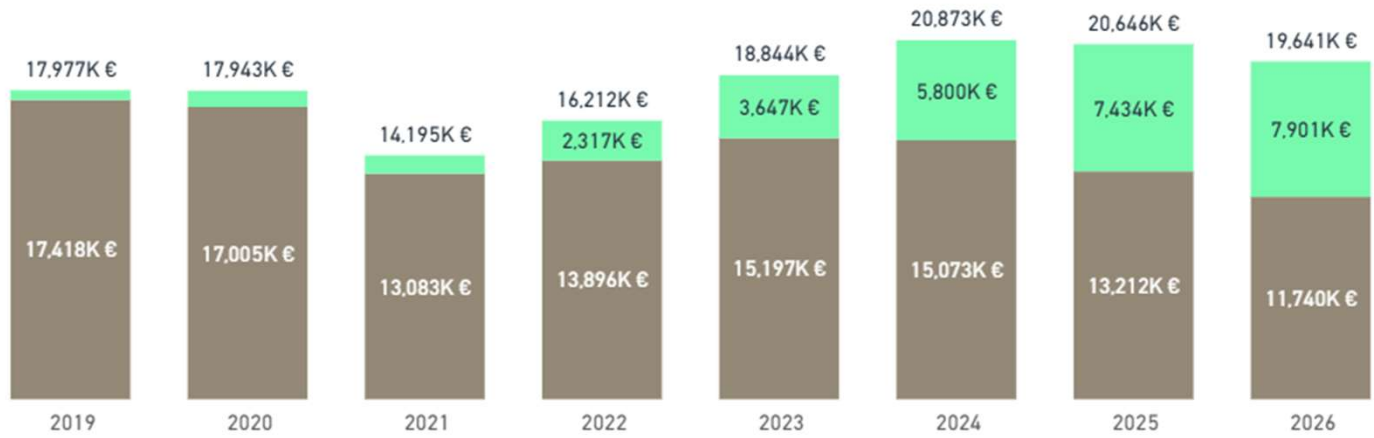
Volume & Turnover - Fuel Type **Informex**



Total Volume - 2026 vs 2025
-9.8%

Volume New Energy
6.1%

Volume ICE
-16.5%



Total Turnover - 2026 vs 2025
-4.9%

Turnover New Energy
6.3%

Turnover ICE
-11.1%



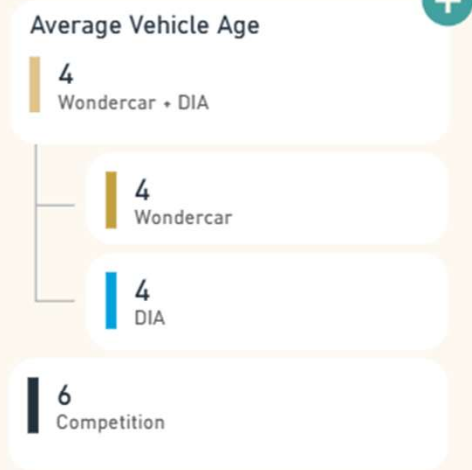
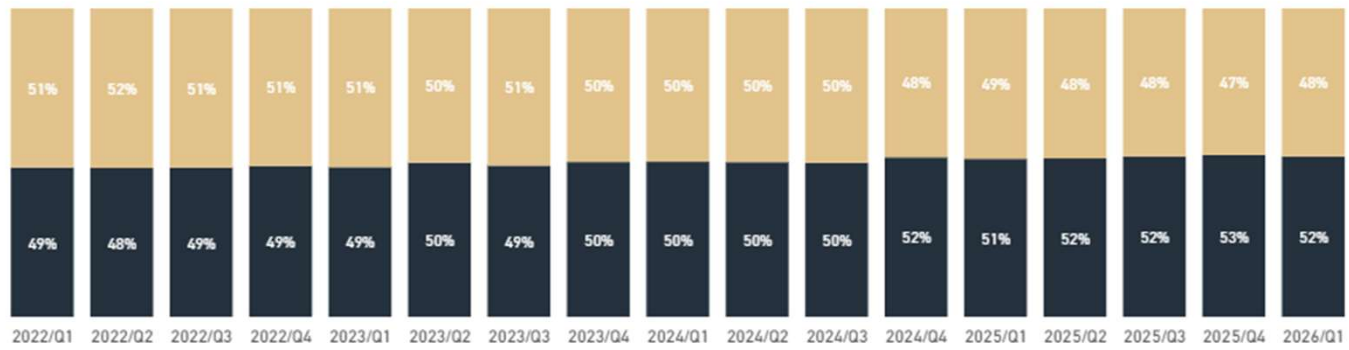
Competition Analysis - Overview **Informex**

Last 12 Months (Calendar)

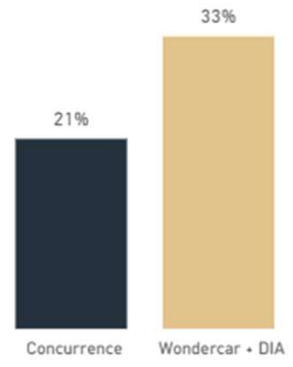
3/1/2025 - 2/28/2026

Market Shares Evolution based on **Volume** Last 48 Months (Calendar)

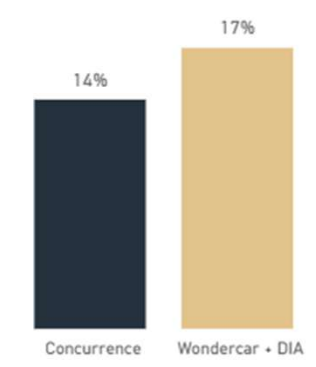
● Concurrence ● Wondercar + DIA



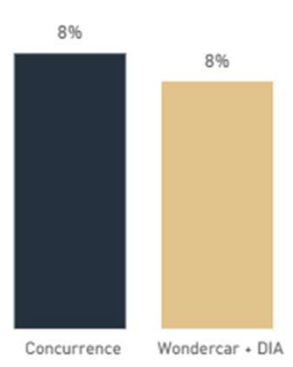
New Energy Volume (%)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)

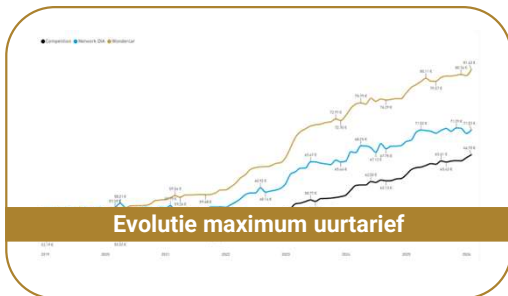




Verzekeringen



Rol Wondercar vs verzekeraars



VS

Herstellen volgens de normen van de constructeur

Maximaliseren van SMART repair : forfaits & flow

Transparante bestekken

Certificatie : audit & Wondercar filosofie



Status maximum aanbevolen uurtarief

Actief



								
€ 90,29	€ 90,29	€ 90,29	€ 90,29	€ 90,29	€ 90,29	€ 86,00	€ 85,00	€ 83,50

Gelieve dit na te kijken
Indien **niet ok** gelieve dit te melden



Status maximum aanbevolen uurtarief

Ongoing



Allianz 

€ 85,00

Unilaterale schrapping van contract **Tophersteller** / huidig statuut **Hersteller**

Contract voorwaarden Tophersteller : **niet-erkenning** van het ganse netwerk / **max. uurtarief € 85,00** / **franchise vvw € 250,00** / **gratis** carcheck / **gratis** stalling / streefdoel **gemiddeld schadebedrag van € 1.500,00** / ...

Verhoging druk / **negotiaties ongoing**



Status maximum aanbevolen uurtarief

Herinnering

Argenta / Amlin / PNP / Amma : gelieve het uurtarief te verifiëren in Informex
Foyer : verificatie lopend bij Steveny / Autosphère
NN : in afwachting van een officieel Antwoord van NN voor 31/03/26

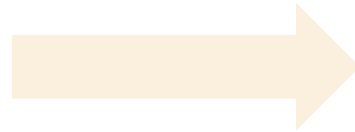
Geen akkoord = toepassing van officiële tarieven



Update - 2026 **ETHIAS**

17/03/2026

Meeting P. Lallemand
CEO Ethias &
D. Gorteman CEO
D'leteren



20/03/2026

Debriefing & bepaling
next steps



Growth



Growth | HR-update



27/02/2026

Fabian Delstanche

Vacancy!

- Van Mossel
- Thoen
- D'leteren Mobility Company
- Percy Motors
- Steveny Nivelles
- Steveny Namur
- Centre Automobile Charleroi
- Michaël Mazuin
- Autogroupe



Lucas Dewaele

- Raes Autogroep
- Lagrou
- Top Motors
- MIG Motors
- Delbar
- Ets. D'Haene
- Wondergroup
- De Mobiliteitsmakelaar
- A&M
- Autosphere



Growth | HR-update



27/02/2026

Timothy Haveaux

Vacancy!

- Van Mossel
- Thoen
- D'leteren Mobility Company
- Percy Motors
- Steveny Nivelles
- Steveny Namur
- Centre Automobile Charleroi
- Michaël Mazuin
- Autogroupe

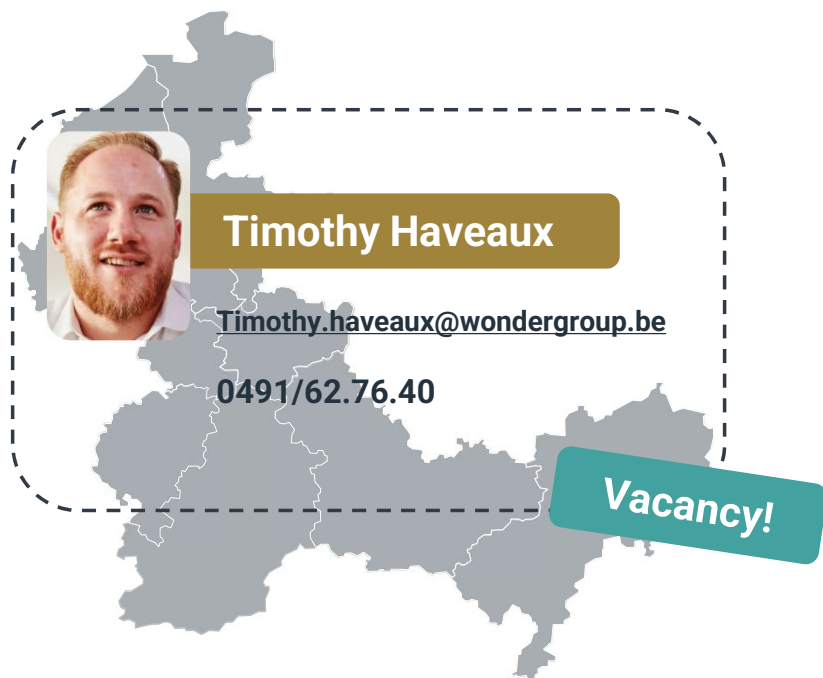



Lucas Dewaele

- Raes Autogroep
- Lagrou
- Top Motors
- MIG Motors
- Delbar
- Ets. D'Haene
- Wondergroup
- De Mobiliteitsmakelaar
- A&M
- Autosphere



Growth | HR-update | Contact



**Timothy Haveaux**
Timothy.haveaux@wondergroup.be
0491/62.76.40

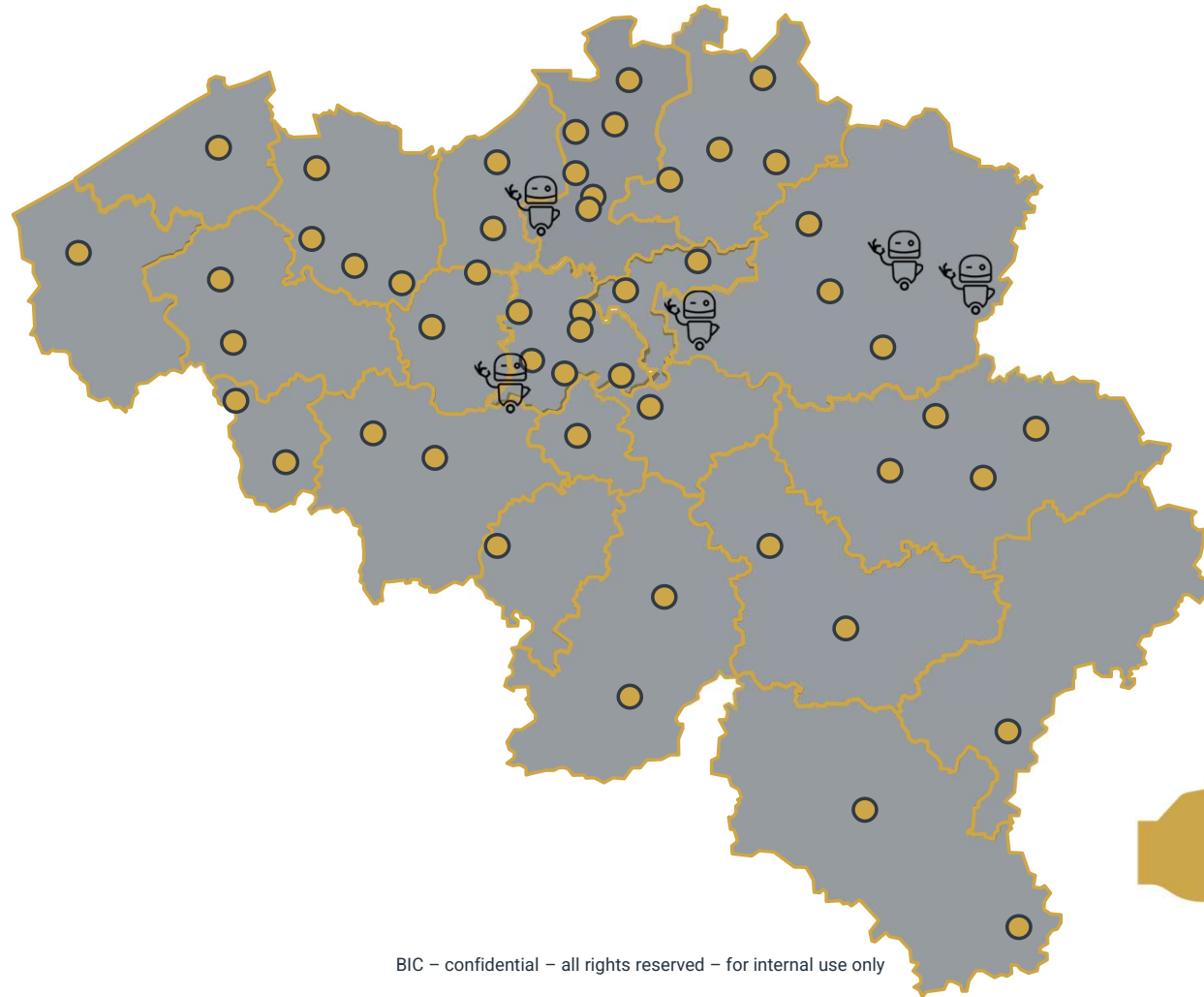
Vacancy!



**Lucas Dewaele**
lucas.dewaele@wondergroup.be
0494/23.65.09



Growth | Last Expansion Update



FOLLOW ME !



Growth | Last Expansion Update



FOLLOW ME !

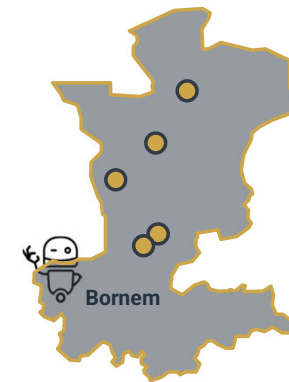


Growth | Last Expansion Update

52

Wondercar Bornem – Carrosserie DMC 6de Wondercar site Provincie Antwerpen

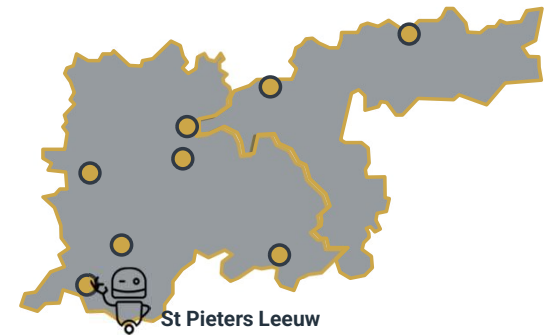
- Kapellen
- Antwerpen
- Zwijndrecht
- Kontich
- Kontich Kazerne
- Bornem



53

Wondercar St Pieters Leeuw – Carrosserie DMC 9de Wondercar site in Brussel – Vlaams Brabant

- Zaventem
- Woluwe
- Groot Bijgaarden
- Anderlecht
- Drogenbos
- St Pieters Leeuw
- Overijse
- Kampenhout
- Aarschot





Growth | Last Expansion Update

54

Wondercar Leuven – Carrosserie A&M

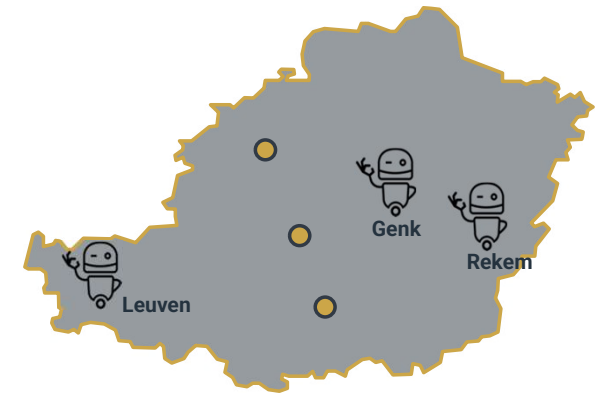
55

Wondercar Rekem – Carrosserie A&M

56

Wondercar Genk – Carrosserie A&M
6de Wondercar site provincie Limburg

- Hasselt
- Borgloon
- Diest
- Leuven
- Genk
- Rekem





Operations & Franchise Excellence

4.1

HR-update



Operations & Franchise Excellence | HR-update



Jeroen Dierickx
→ Laatste dag: 17 april 2026



Ann Bombeek
→ Start: 1 april 2026

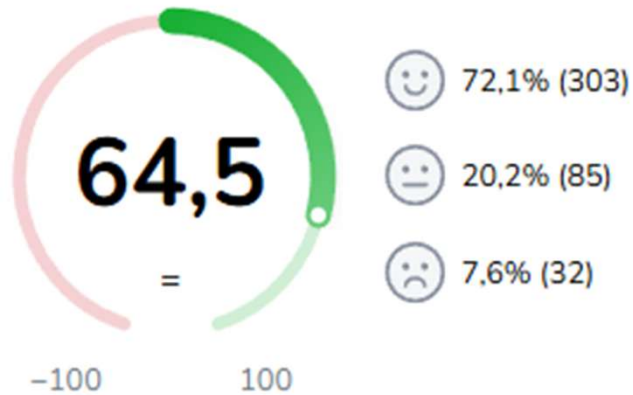
4.2

NPS



Operations & Franchise Excellence | NPS

NPS JAN-FEB



NPS Target 2026



63



Operations & Franchise Excellence | NPS

NPS | Wonderconnect-Wondercar

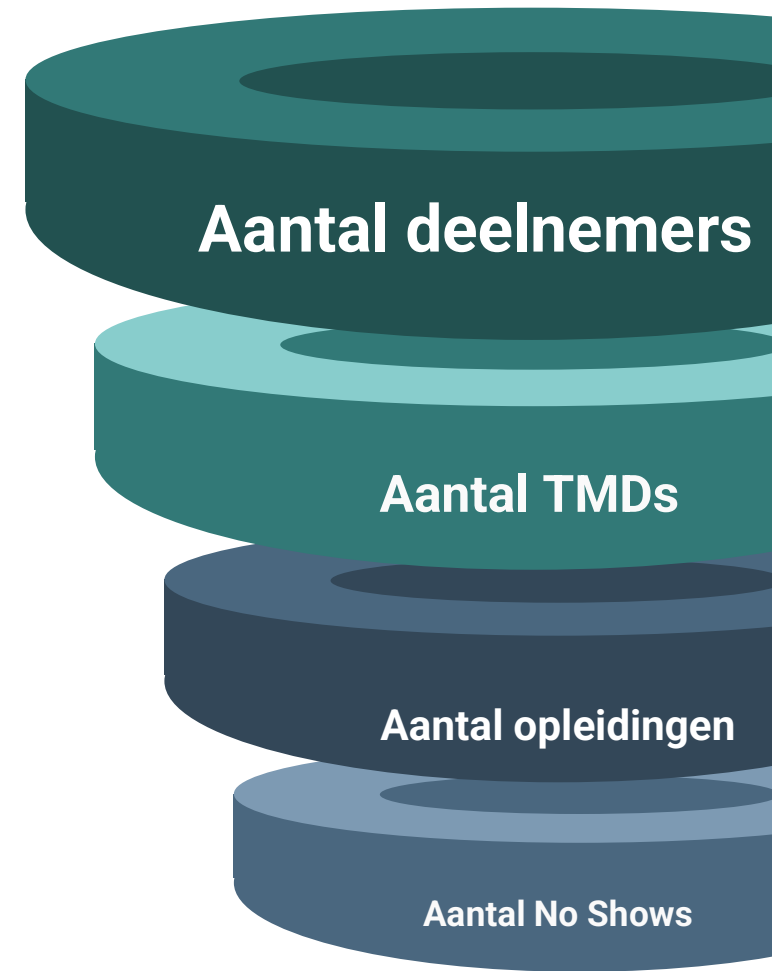
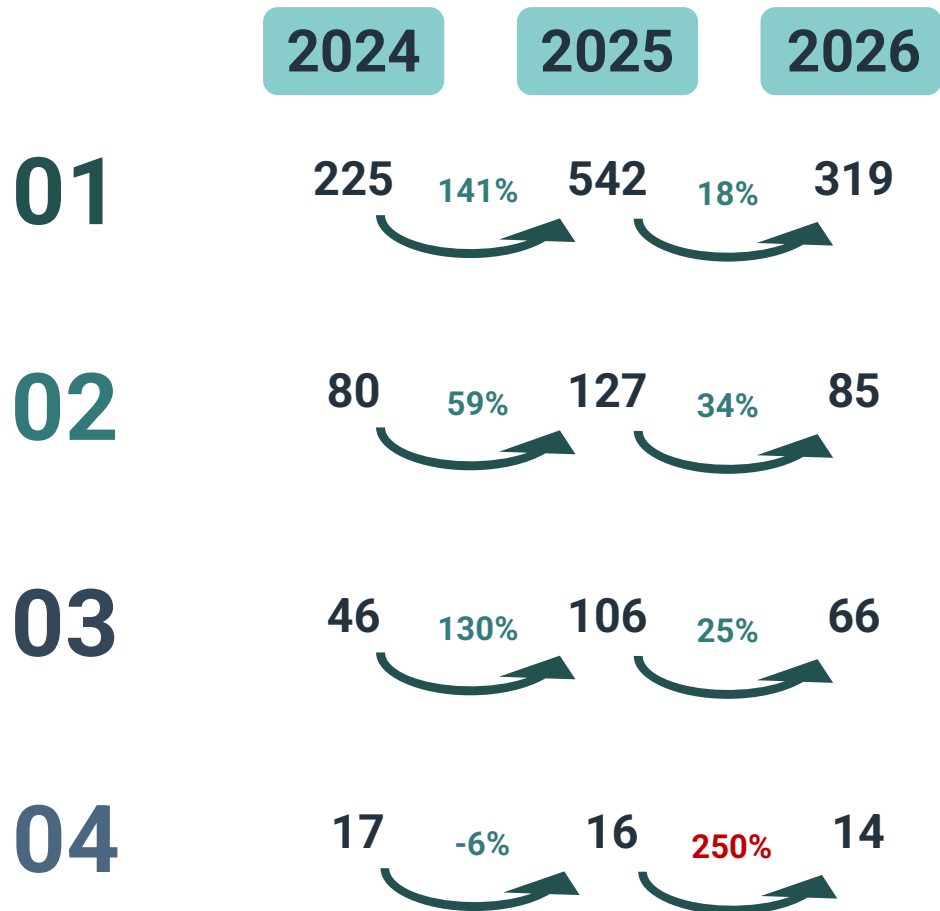
Hot alert management

- Snel reageren op ontevreden klanten
- Elke garage heeft een Alert Owner en een Alert Escalation.
 - ◆ De Alert Owner krijgt een melding bij een lage score (0–6)
 - ◆ Geen reactie binnen 2 dagen? Dan volgt een herinnering
 - ◆ Na 3 dagen zonder actie wordt de Alert Escalation verwittigd
- Belangrijk: we contacteren enkel klanten die hebben aangegeven dat ze dat oké vinden. Zo respecteren we hun voorkeur én zorgen we dat geen enkele belangrijke feedback verloren gaat.

4.3

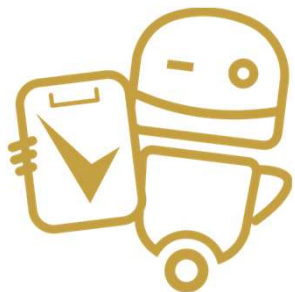
Opleidingen

Opleidingen | Retrospectie





Opleidingen | In the picture!

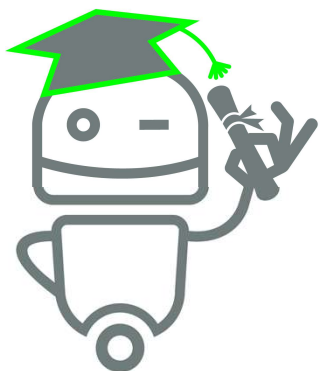


Aantal beschikbare plaatsen voor de komende opleidingen (NL):

Opleiding	Taal	Begindatum	Trainingsuren	Beschikbare plaatsen
Geometrie_NL	NL	23/03/2026	8	5
Skill Assesment_AXALTA_ Nederlands	NL	31/03/2026	8	4
HEV1_English session	ENG	05/05/2026	8	2
Montage en Nieuwigheden carrosserie_NL	NL	01/06/2026	16	2
Structurele verbindingstechnieken staal_NL_Expert	NL	03/06/2026	32	1
Skill Assessment Voorbereiding_Axalta_NL	NL	09/06/2026	8	3
Schadecalculatie en afhandeling_NL	NL	09/06/2026	16	7
Testing plaatslagerij_NL	NL	15/09/2026	8	5



Opleidingen | Input



Jouw mening telt! Welke opleidingen missen jullie vandaag?
⇒ **Input file gedeeld voor planningsronde opleidingen H2 2026**



Excel spreadsheet titled "Wondercar opleidingen_input file...". The spreadsheet is organized into three main sections: PLAATSLAGER, (DE)MONTEUR, and MECANICIEN. Each section has columns for "GEVORDERDE" (Advanced) and "EXPERT" (Expert) training, and a "MASTER" column. The "PLAATSLAGER" section includes training like "Tentdag Uitleiden staal/Alu/Lessen staal (1 dag)", "Uitleidetechnieken staal (2 dagen)", "Lastechnieken staal (2 dagen)", "Uitleidetechnieken Aluminium (2 dagen)", "Opleiding Bonding Expert in oorspronking (1 dag)", "Lastechnieken Aluminium (2 dagen)", "Structuurle verbindingstechniek en + test (4 dagen)", "Multimanuaal verbindingstechnieken (3 dagen)", "Olief Pull Repair (2 dagen)", and "Meren en richten (2 dagen)". The "(DE)MONTEUR" section includes "Montage & reparatie van chassis (2 dagen)", "Verenigen & repareren van ruiten (1 dag)", "HEV2 certificatie opleiding (2 dagen)", "Opleiding Bonding Expert in oorspronking (1 dag)", and "Calibrage van rijhulpsystemen (ADAS) (1 dag)". The "MECANICIEN" section includes "Wielopenerie (1 dag)", "Spanningsmetingen (1 dag)", "Alcoa onderhoud (2 dagen)", "Werken met een diagnosestoolt (2 dagen) - schrijf het met de bijv. Bosch KTS560", "ABCO (Wettelijke certificatie voor aircoops (1 dag)", "EC1 (Basiselektrische & schematische) (2 dagen)", "HEV2 certificatie opleiding (2 dagen)", "Calibrage van rijhulpsystemen (ADAS) (1 dag)", and "EC4 (Diagnose elektrische kring) (2 dagen)".

4.4

Extranet



Operations & Franchise Excellence | Extranet

Wat?

centrale plek voor alles wat er speelt binnen Wondercar

(e.g. nieuws, documenten, BIC-verslagen, contactgegevens ...)



Wondernews: highlights



Wondercar of Wonderservice

Heeft uw wagen een probleem? Dan helpen wij u graag verder met de oplossing die het best bij uw situatie past. Bij Wondergroup bieden we met



Fotowedstrijd Pasen

Tussen 26/03 en 02/04 brengt de Paashaas een bezoek aan het Wondercar-netwerk, om jullie te bedanken voor al jullie werk.



Alert PlanManager

Momenteel ondervinden wij dat PlanManager opnieuw zeer traag werkt en dat er problemen kunnen optreden bij het inloggen.



Operations & Franchise Excellence | Extranet

Voor wie?

Bodyshop managers

LMA-verantwoordelijken

Marketing verantwoordelijken



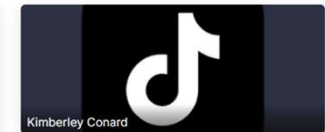
Zoeken...



Wondercar of Wonderservice
Wondercar of Wonderservice 🚗 Wat is het verschil? Heeft uw wagen een probleem? Dan helpen wij u graag verder met de oplossing die het best bij uw situatie past. Bij Wondergroup bieden we met onze 2 me...
20 mrt. 2026



Fotowedstrijd Pasen
Fotowedstrijd Pasen Beste partner, Tussen 26/03 en 02/04 brengt de Paashaas een bezoek aan het Wondercar-netwerk, om jullie te bedanken voor al jullie werk. U vindt de datum van zijn bezoek aan uw car...
18 mrt. 2026



Volg Wondercar op TikTok!
Volg Wondercar op TikTok! Beste partner, Wondercar breidt zijn mediascope uit en is nu ook actief op TikTok : @wondercar.belgium Op het programma: behind-the-scenes, voor/na herstellingen, opleidingen...
10 mrt. 2026



Internationale Vrouwendag
Internationale Vrouwendag 🌟 Ter gelegenheid van Internationale Vrouwendag geven we het woord aan Wendy, 19 jaar en carrosseriehersteller binnen het Wondercar-netwerk. "Dit bereep kan door iedereen wo...
10 mrt. 2026



Vakbeurs AutoTechnica 2026
Vakbeurs AutoTechnica 2026 Wondercar en Wonderservice zullen aanwezig zijn op de vakbeurs AutoTechnica, die plaatsvindt op de Heizel van 29 tot en met 31 maart 2026. De toegang is gratis, maar vooraf ...
24 feb. 2026



Wondercar awarenesscampagne
Wondercar awarenesscampagne Ontdek in avant-première onze nieuwe Wondercar-bekendheidscampagne. Deze campagne werd volledig gegenereerd met behulp van AI. De campagne loopt van 2/03 tot en met 31/03 e...
24 feb. 2026



Operations & Franchise Excellence | Extranet

Hoe?







surf naar
<https://connect.wondercar.be/web/login>

login via Microsoft – D'leteren

Bekijk de [FAQ](#)

WONDERCAR Startpagina Wondernews Wongergids Over Wondercar + Q Nederlands (BE) Jeroen Dierickx Contact

Ontmoet ons team

 Frank Deroy CEO Wondergroep Heb je ideeën of vragen over de toekomst van onze groep, of zaken die impact hebben op onze gezamenlijke koers? ☎ 0497 57 77 60 ✉ frank.deroy@wondergroup.be	 Timothy Haveaux Head of Growth Denk je eraan om je activiteiten uit te breiden of een nieuwe vestiging op te starten? ☎ 0491 62 76 40 ✉ timothy.haveaux@wondergroup.be	 Pieter-Jan Frederix Head of Operations & Franchise Excellence Wil je je werking efficiënter organiseren en je klanten nog beter bedienen? ☎ 0472 28 65 04 ✉ pieter-jan.frederix@wondergroup.be
 Kevin Logist Head of Technical Excellence Wil je zeker zijn dat nieuwe tools en processen écht werken in de praktijk? ☎ 0496 28 22 82 ✉ kevin.logist@wondergroup.be	 Kimberley Conard Personal Assistant & Project Coordinator Heb je een afspraak nodig met Frank Deroy of wil je iets doorgeven aan hem? ☎ 0476 56 36 90 ✉ kimberley.conard@wondergroup.be	 Lucas Dewaele Growth Manager Zit je met een idee, een uitdaging of wil je gewoon even sparren over je vestiging? ☎ 0494 23 65 09 ✉ lucas.dewaele@wondergroup.be

4.5A

PlanManager



Operations & Franchise Excellence | PlanManager

20/2	downtime / severe latency issues: full day (release 202602)
26/02	severe latency issues: full day
2/03	issues CLIPS/Lory: voormiddag
11/03	downtime (login failure) / severe latency issues: full day
12+13/03	latency issues: full day
ongoing	onderzoek schendingen SLAs en (eventuele) schadevergoeding
17/03	D'leteren x Solera



Algemene storingen PlanManager met sterke impact op de dagelijkse werking



Escalaties* op het hoogste niveau

**in tussentijd werd er uiteraard ook geëscaleerd en is er steeds direct contact geweest met het support team en de directeur van België*

4.5B

Peppol



Operations & Franchise Excellence | Peppol



1. Klanten niet geregistreerd in Pagero *(gedeeltelijk opgelost)*

Error for issuer [Wondercar name]. Recipient of document ([customer name]) did not match any recipient in Pagero public customer registry or in your customer directory. Verify that the recipient is added to your customer directory. Also verify that customer numbers or any other identities such as organization number, VAT number, etc. matches.

2. Afrondingsproblemen

The document does not satisfy requirements for recipients format PEPPOL BIS Billing 3.0. The following errors were identified: Invoice line net amount MUST equal [...]



1. Stuur de **categorie PDF** mee ipv compact

2. Voor B2G (en sommige B2B) is het **PO-nummer** verplicht bij het sturen van een factuur. Voeg dit veld toe in PlanManager en stuur het mee in de XML.

3. Maak het mogelijk om te **filteren op e-facturen** en de kleur van de status.

4. Geef de **rode status van een factuur die behandeld is** en geen impact heeft een andere kleur.



1. Problemen bij KBC Autolease

2. Status blijft geel *(gedeeltelijk opgelost)*

3. Format problem Peppol BIS Billing 3.0

*The document does not satisfy requirements for recipients format PEPPOL BIS Billing 3.0. The following errors were identified: [BR-25]-Each invoice line (BG-25) shall contain the item name (BT-153). /*InvoiceLine[40]*

Andere feedback?



Gelieve dit te melden aan de service desk via D'easy Portal of via 02 260 26 26 optie 7

4.5C

Partslink24



Operations & Franchise Excellence | **Partslink24**

Mails vanuit Partslink24
naar concessie

Negeer de mails en doe de bestelling enkel vanuit PlanManager

Zie procedure in manuel (informeer de concessie en maak een automatische regel zodat de mails niet meer binnenkomen)

Incorrecte referenties &
discounts

Ongoing @ Solera (voorzien voor de release van april)

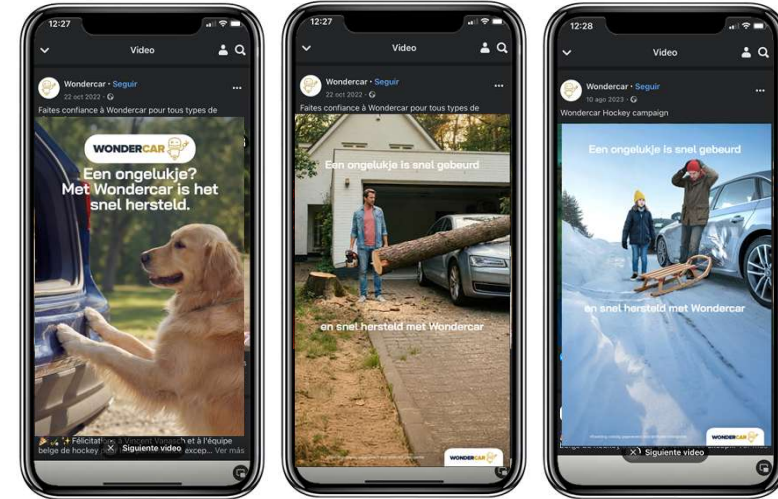


Marketing



Marketing | Campagnes die momenteel lopen

- **Campagne digitale awareness B2C:** golf 1
 - **Doel:** De naamsbekendheid vergroten en merkvoorkeur opbouwen.
 - **Timing:** maart
 - Nieuwe AI-video's (hond) → in de toekomst meer AI omdat de **analyse na de AI-test zeer positief was** (meer formats, sneller, lagere kost, betere AI-resultaten).
 - **Resultaten:** op het einde van de campagne
 - **Doelgroep:** nationale campagne met **targeting** op basis van interesses (auto, leeftijd, ...).
 - **Digitale media:** 211 video's per golf!
 - **Social:** Facebook, Instagram, TikTok & YouTube
- **Vrachtwagens:**
 - 125 vrachtwagens, verspreid over heel België
 - **Timing:** non-stop **tot eind juni** – mogelijke verlenging afhankelijk van de resultaten
 - Naamsbekendheid bij **automobilisten** = doelgroep
 - **KPI: Reach: 29.300** (totaal over 29 weken)
- **SoMe AO – gebooste content**
 - **Doel:** Top-of-mind verhogen en naamsbekendheid ontwikkelen
 - **Employer branding**
 - **Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn**
- **SEA / SEO / GEO / Website**
 - **Doel:** conversie verhogen
- **Lokale plannen**





Marketing | Komende campagnes

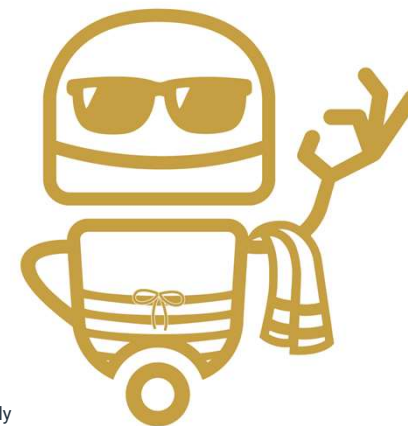
- **Campagne digitale awareness B2C:**
 - **Golf 2:** Mei-juni
 - Nieuwe AI videos: WIP
- **Pers:**
 - 3x 1/1 pagina in 9 magazines
 - April-mei
- **Vrachtwagens**
- **AO SoMe Content**
- **SEA/SEO/GEO/Website**





Marketing | Komende evenementen

- **Feprabel congres**
 - Franstalige makelaars
 - Eind Maart
- **Auto Technica beurs**
 - 3 dagen: 29-30-31 maart
 - **Stand:** 162 m2 (1 wedstrijd- 1 'shopping bag' animatie)
 - Gratis toegang, maar vooraf inschrijven verplicht
 - 1 avond op maandag 30 maart
- **Event Wonder for Marketeers:**
 - Doel: Het Wonder-universum in meer detail ontdekken.
 - Donderdag 21 mei
 - Docks, Brussels
 - Uitnodiging: binnenkort
- **Event Bodyshop Manager:**
 - 2 dagen: donderdag 11 en vrijdag 12 juni
 - Aan zee
 - Uitnodiging: binnenkort





Q & A



Bedankt!

