

# Bodyshop Innovators Club

11 décembre '25



All rights reserved – for internal use only



# Agenda

---

1. Résultats novembre 2025
2. Assurances
3. NPS
4. Growth
5. Operations & Franchise Excellence
  1. Facturation Solera
  2. Peppol
  3. PartsLink24 / Wondercar
6. Technical Excellence
  1. Forfaits
7. Q&A



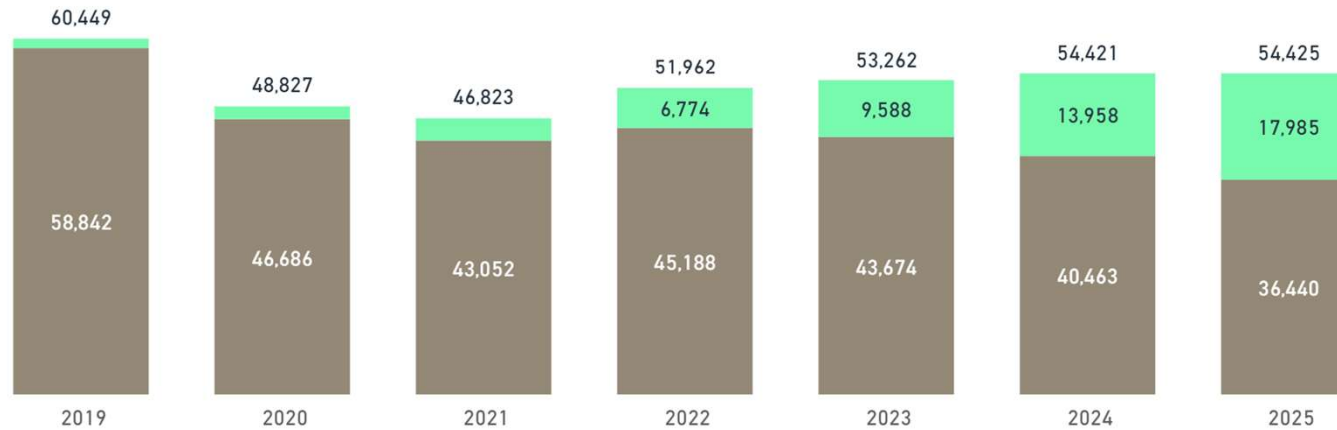
# Résultats novembre 2025

# 1.1

## Vue d'ensemble des chiffres pour toutes les Wondercars



# Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024  
0.0%

Volume New Energy  
28.9%

Volume ICE  
-9.9%



Total Turnover - 2025 vs 2024  
5.7%

Turnover New Energy  
30.6%

Turnover ICE  
-5.5%



# Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024  
0.0%

VW 2025 vs 2024  
-6.0%

CVI  
-6.6%

Audi  
-4.5%

Skoda  
-5.1%

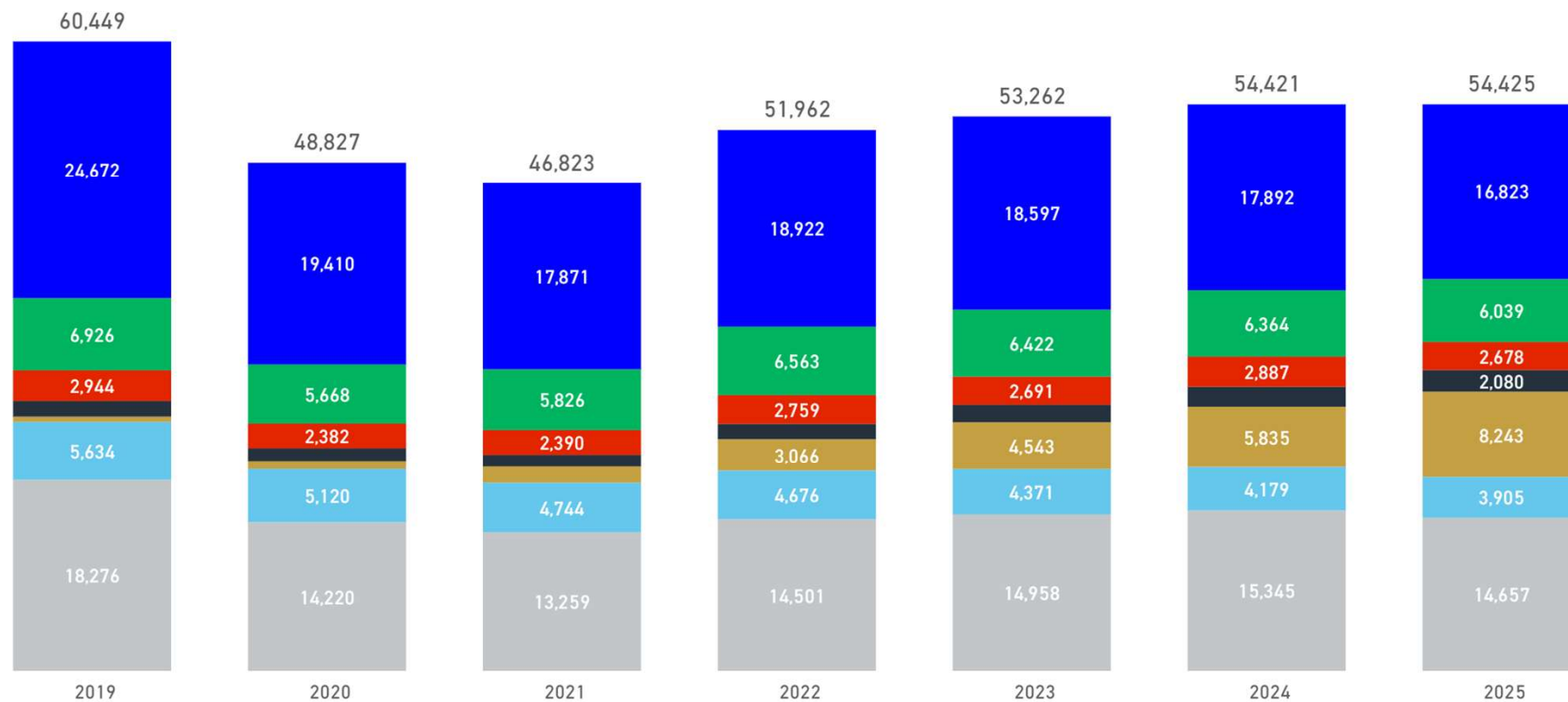
Seat / Cupra  
-7.2%

Porsche  
8.4%

Multibrand  
41.3%



Fuel Type →



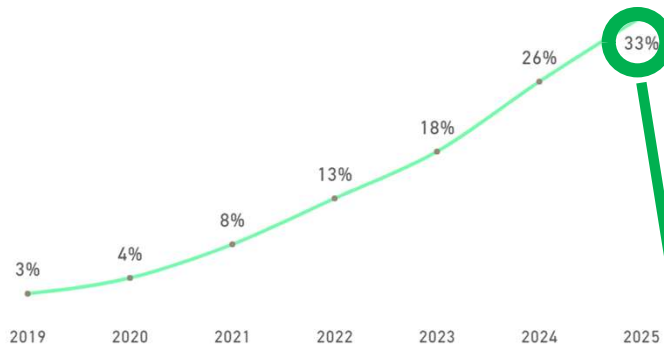


# ICE vs New Energy - Overview

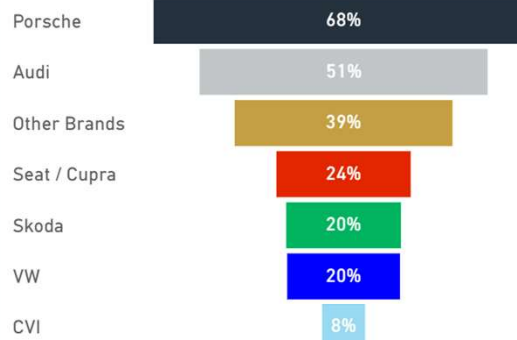
Last 12 Months (Calendar)

12/1/2024 - 11/30/2025

### New Energy Volume Evolution (%)

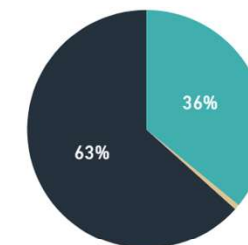


### Electrifying Rate by Brand (%)



### New Energy Volume Mix (%)

Electric Gas Hybrid

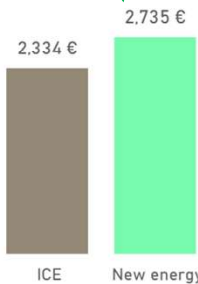


### Volume < 240€ parts (%)

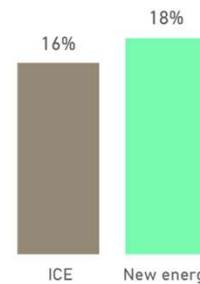
Wondercar only



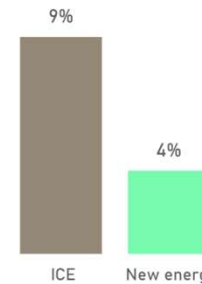
### Average Traditional Cost (€)



### Immobilized Repaired (%)



### Total Losses (%)





# ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy  
2.2

ICE  
4.6



New Energy Evolution based on

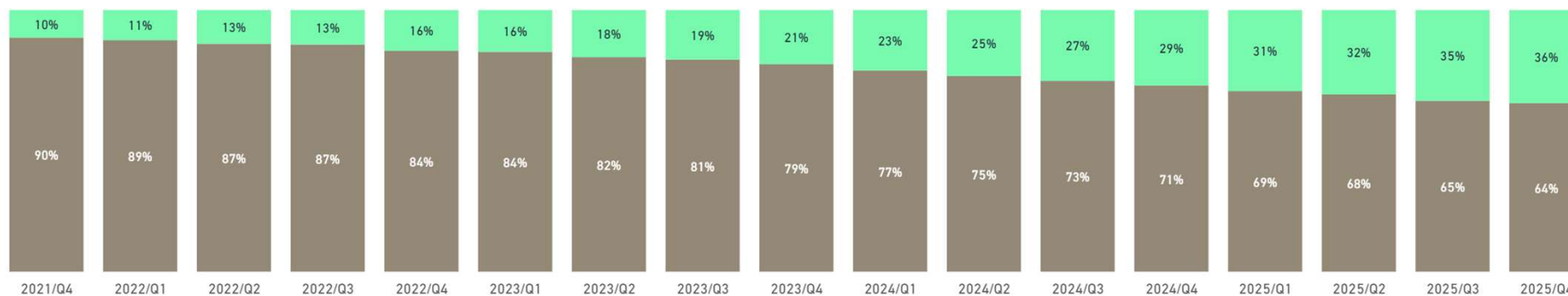
Volume

Last

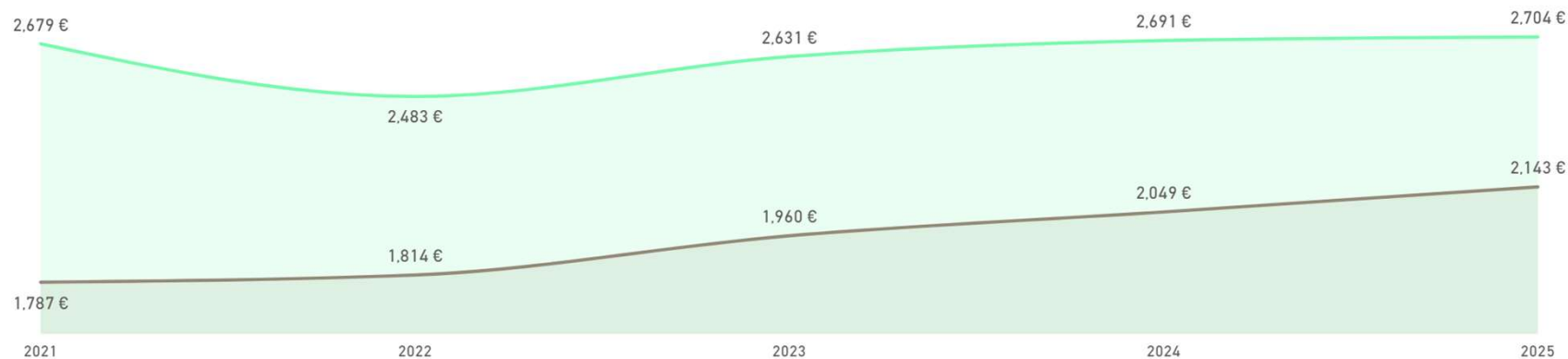
48

Months (Calendar)

● ICE ● New energy



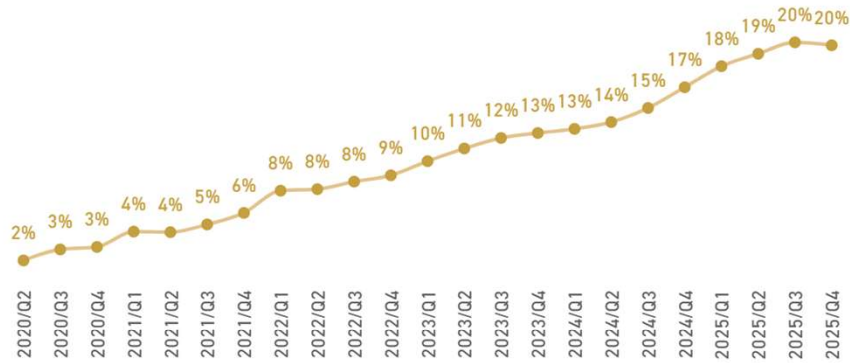
### Average Cost Evolution by Fuel Type



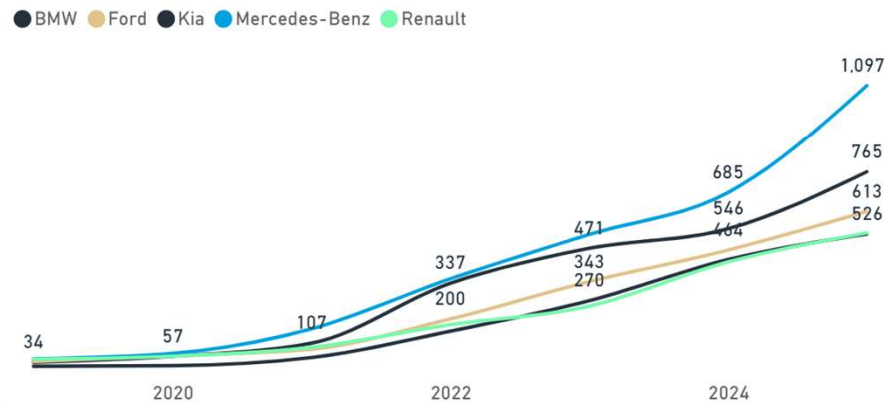
BIC - CONFIDENTIAL

# Multibrand

Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD



VW Brands  
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

Multibrand

2,270 €

Average Cost - Last 12M

2,168 €

31%

New Energy (%) - Last 12M

39%

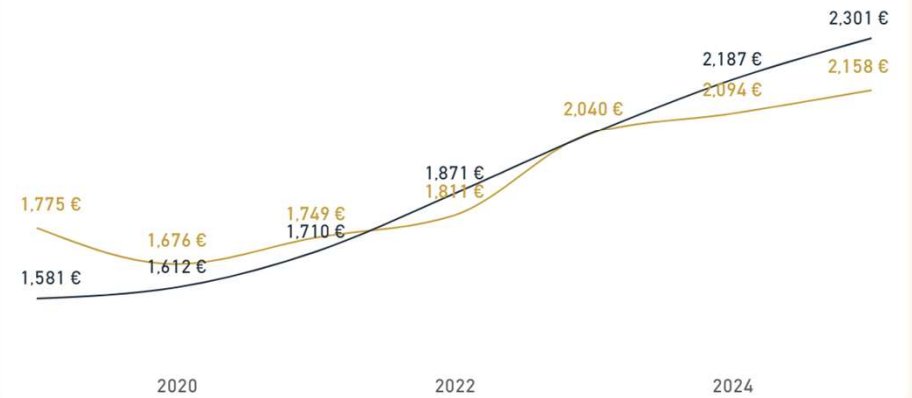
4.1

Vehicle Age - Last 12M

4.4

Avg cost

Evolution by Brands Network



# 1.2

## Vue des chiffres pour les marques VW



# Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024  
-4.9%

VW 2025 vs 2024  
-6.0%

CVI  
-6.6%

Audi  
-4.5%

Skoda  
-5.1%

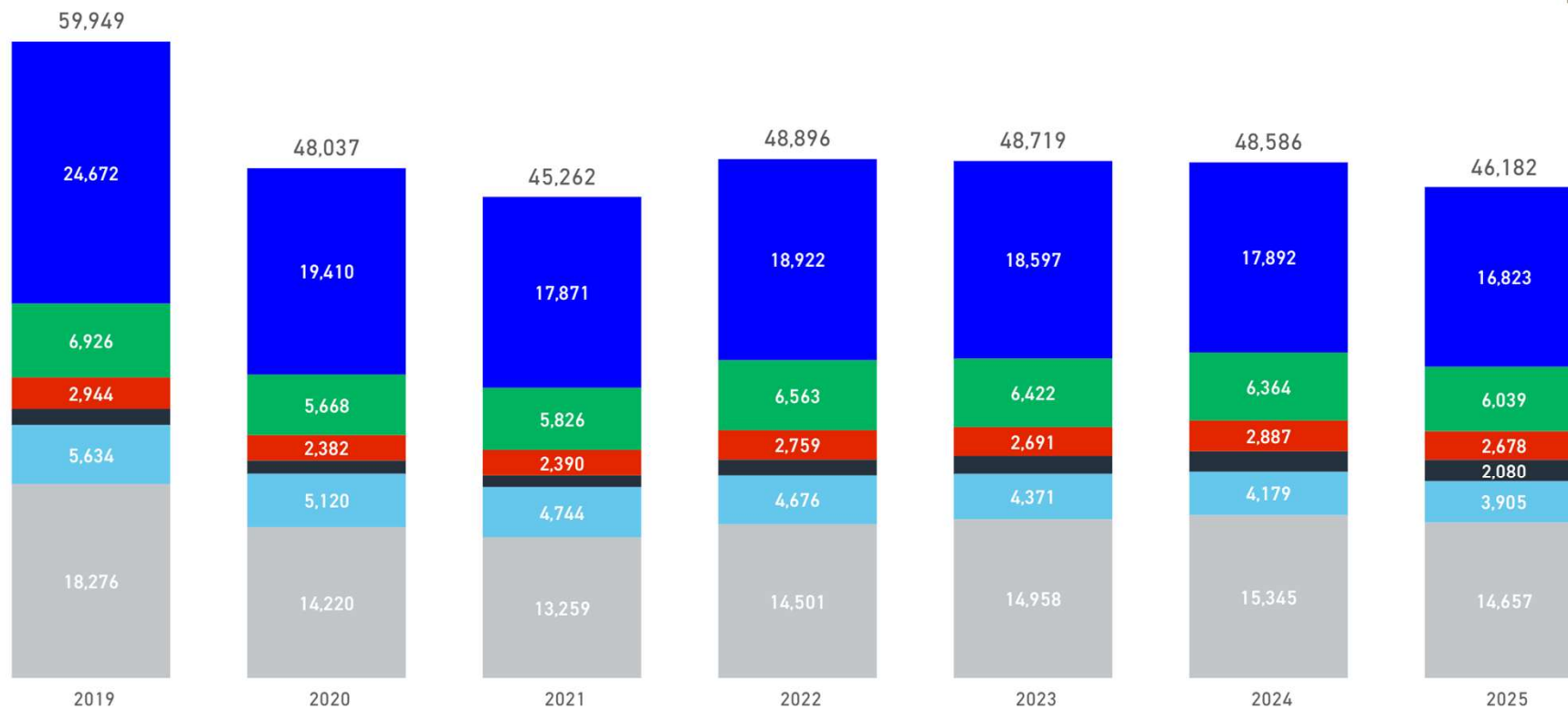
Seat / Cupra  
-7.2%

Porsche  
8.4%

Multibrand  
--



Fuel Type →





# Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024  
-4.9%

Volume New Energy  
20.9%

Volume ICE  
-13.6%



Total Turnover - 2025 vs 2024  
1.0%

Turnover New Energy  
24.5%

Turnover ICE  
-9.3%



# Competition Analysis - Overview

Last 12 Months (Calendar)

12/1/2024 - 11/30/2025

## Market Shares Evolution based on

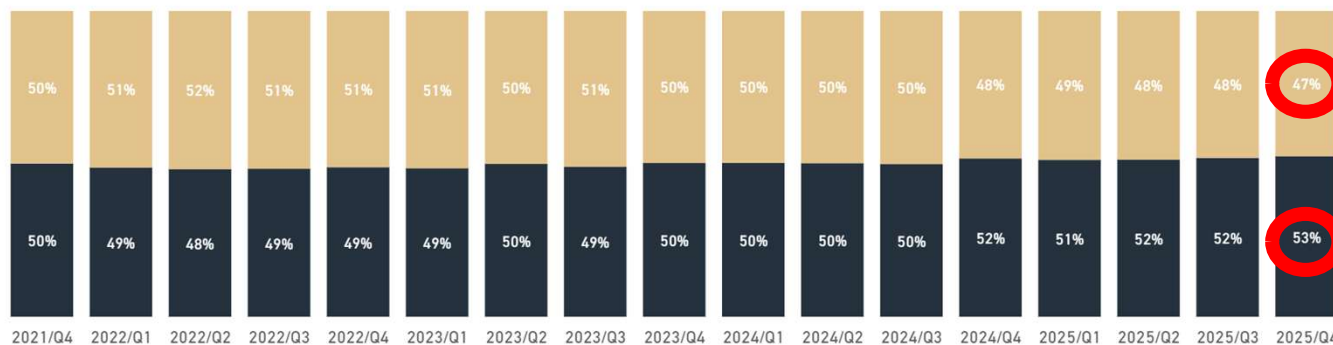
Volume

Last

48

Months (Calendar)

● Concurrence ● Wondercar + DIA



## Average Vehicle Age

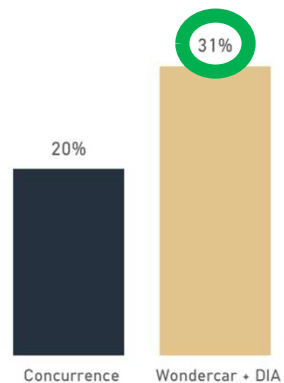
4 Wondercar + DIA

4 Wondercar

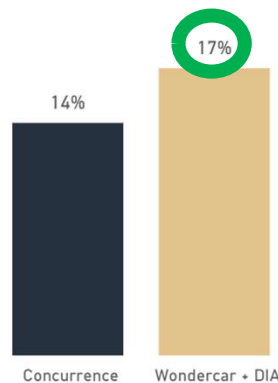
4 DIA

6 Competition

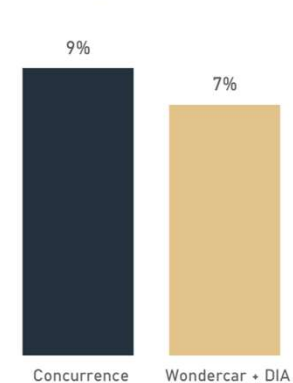
## New Energy Volume (%)



## Immobilized Repaired (%)



## Total Losses (%)





## Assurances



# Status - stratégie



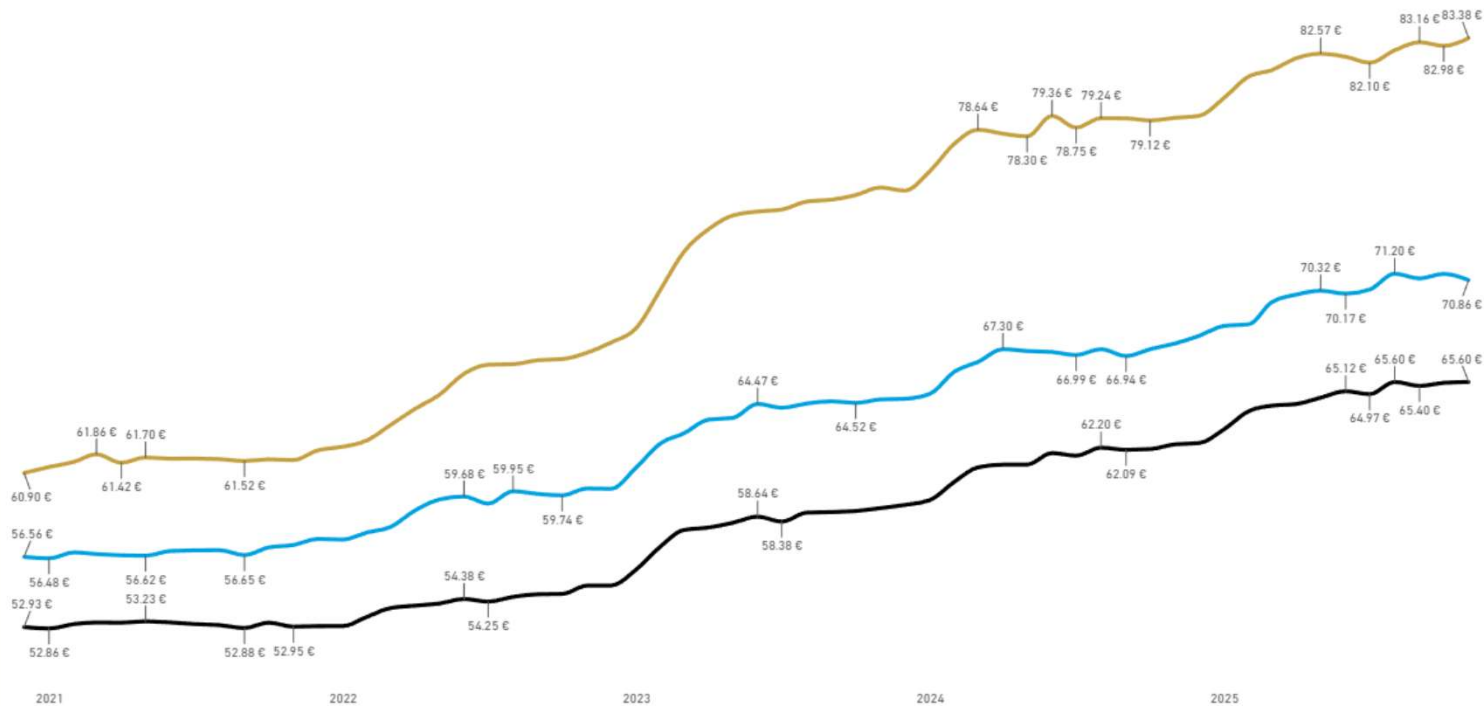


# Tarif horaire maximum recommandé pour la carrosserie – évolution

### Hourly Rate Evolution - Networks

Last 60 Months (Calendar) 01/12/2020 - 30/11/2025

● Competition ● Network DIA ● Wondercar



+7.97€  
≈  
+15,05%

+17,78€  
≈  
+27,10%



# Évolution du tarif horaire maximum recommandé pour la carrosserie

## OPTION 1

Indexation automatique basée sur l'évolution des prix à la consommation



**Nouveau contrat**  
Application possible de **maximum 80 %** de l'augmentation

## OPTION 2

Négociation annuelle d'un tarif maximum recommandé



Montant de **l'évolution librement** déterminé  
**Pas de plafond**  
Tarif horaire maximum recommandé pour les **interventions à haute technologie**



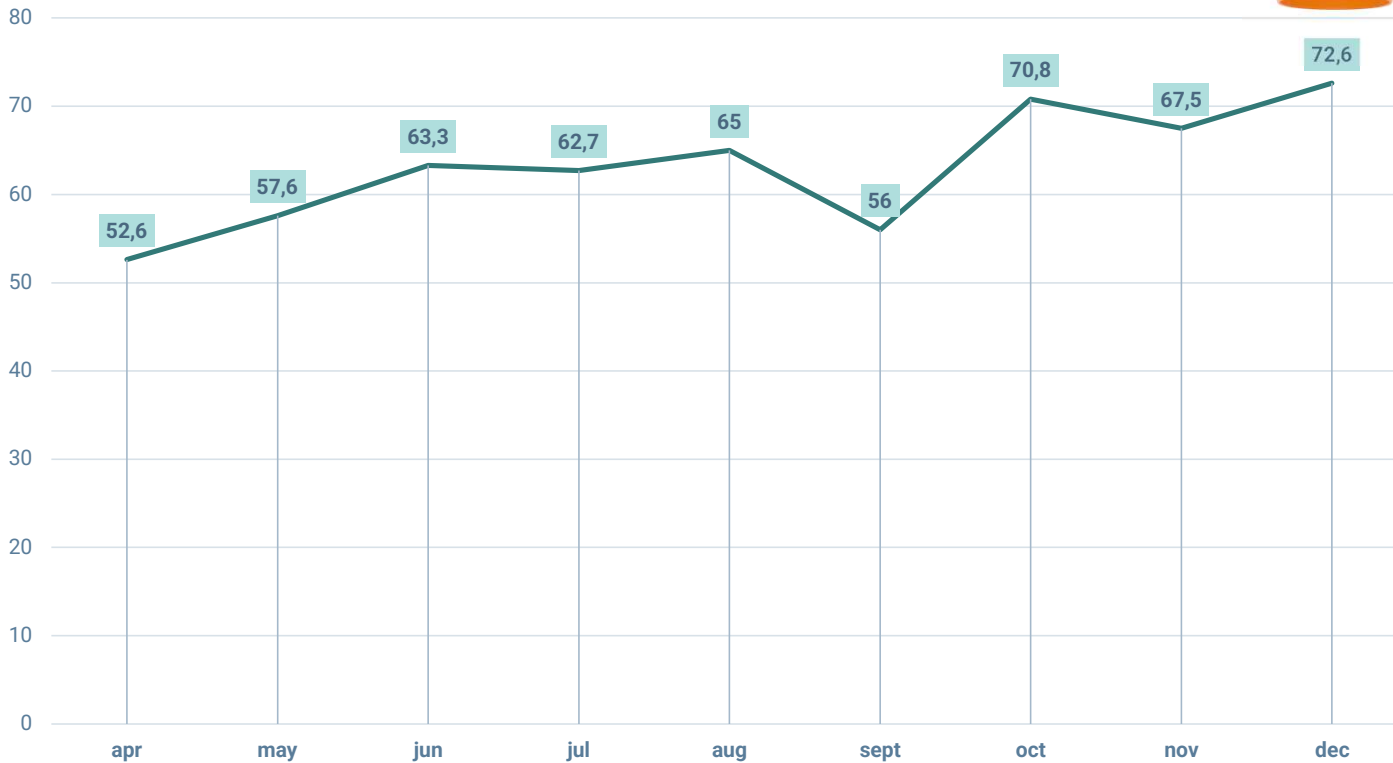
3

NPS

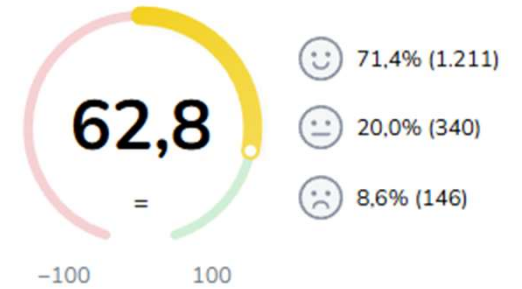


# Wondercar Operations & Excellence | NPS

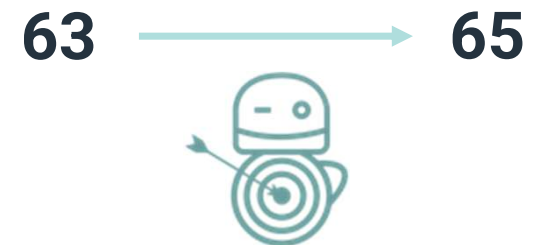
NPS  
APR-DEC



## Average 2025



## NPS Target 2026 - 2030





# Wondercar Operations & Excellence | NPS



**81,3%** Positive  
887 Records

**12,2%** Negative  
133 Records

3,5% Mixed Opinion    10,8% Neutral



- Vlot en goed onthaal... [meer](#)
- Goede en juiste afwerking. [meer](#)
- Bon service [meer](#)
- Rapidité pour le rendez vous initial et la prise en charge du véhicule [meer](#)
- De goede communicatie tijdens de herstelling [meer](#)
- Service de qualité supérieure [meer](#)
- service et accueil parfait [meer](#)
- Vriendelijk personeel en auto correct hersteld,... [meer](#)

- ...Offerte zorgt voor duidelijkheid... [meer](#)
- ...Na reparatie was de auto van binnen erg vuil. [meer](#)
- ...maar weinig communicatie over status bij lange herstellingsduur (door lange levertermijn herstelonderdelen). [meer](#)
- Durée très longue pour obtenir un rendez-vous pour faire l'état des lieux des dégâts Durée très longue pour obtenir un rendez-vous pour réparer le véhicule [meer](#)
- PAS SATISFAIT : je suis allée sur place car j'avais un rendez-vous pour amener ma voiture au garage pour réparation mais en arrivant,... [1 more phrase](#)
- ...Par expérience commerciale personnelle, je sais que ce genre de situation est très dangereuse et sujette à des risques d'abus... [meer](#)



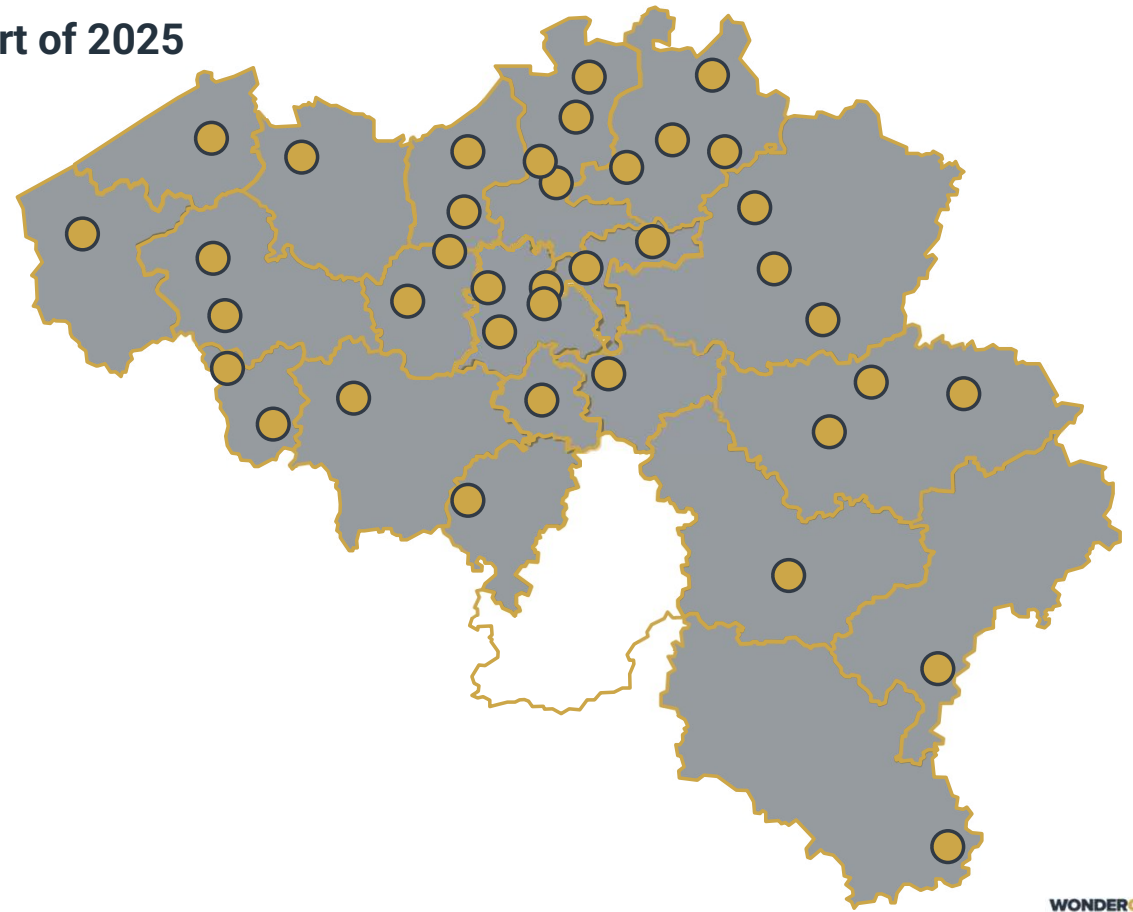
**Growth**



# Wondercar Growth | Situation at the start of 2025

**44** --- 44 Wondercar Sites at the start of 2025

**16** --- Activation of 16/17 DIA LMA



● Network Situation end 2024



# Wondercar **Growth** | Last Expansion Update

49

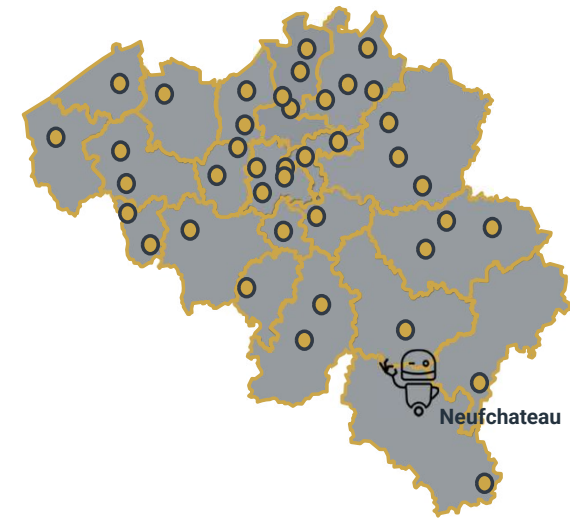
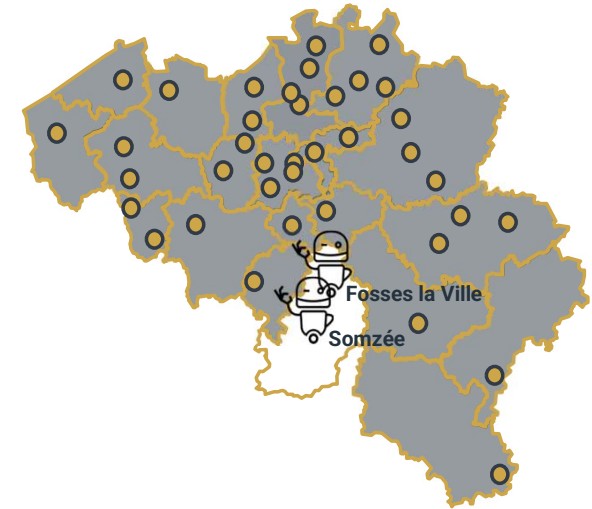
Bienvenue **Wondercar Somzée** –  
Carrosserie Michaël Mazuin

50

Bienvenue **Wondercar Fosses la Ville** –  
Carrosserie Michaël Mazuin

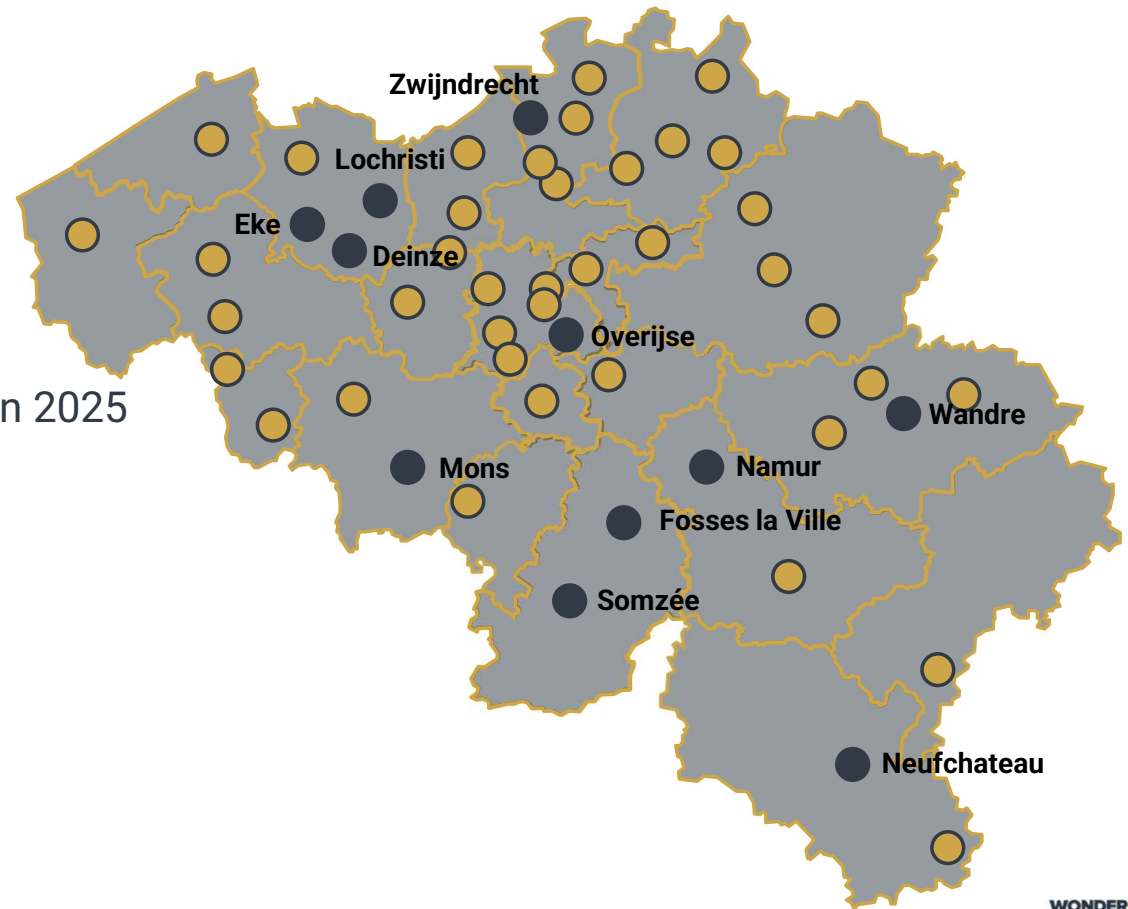
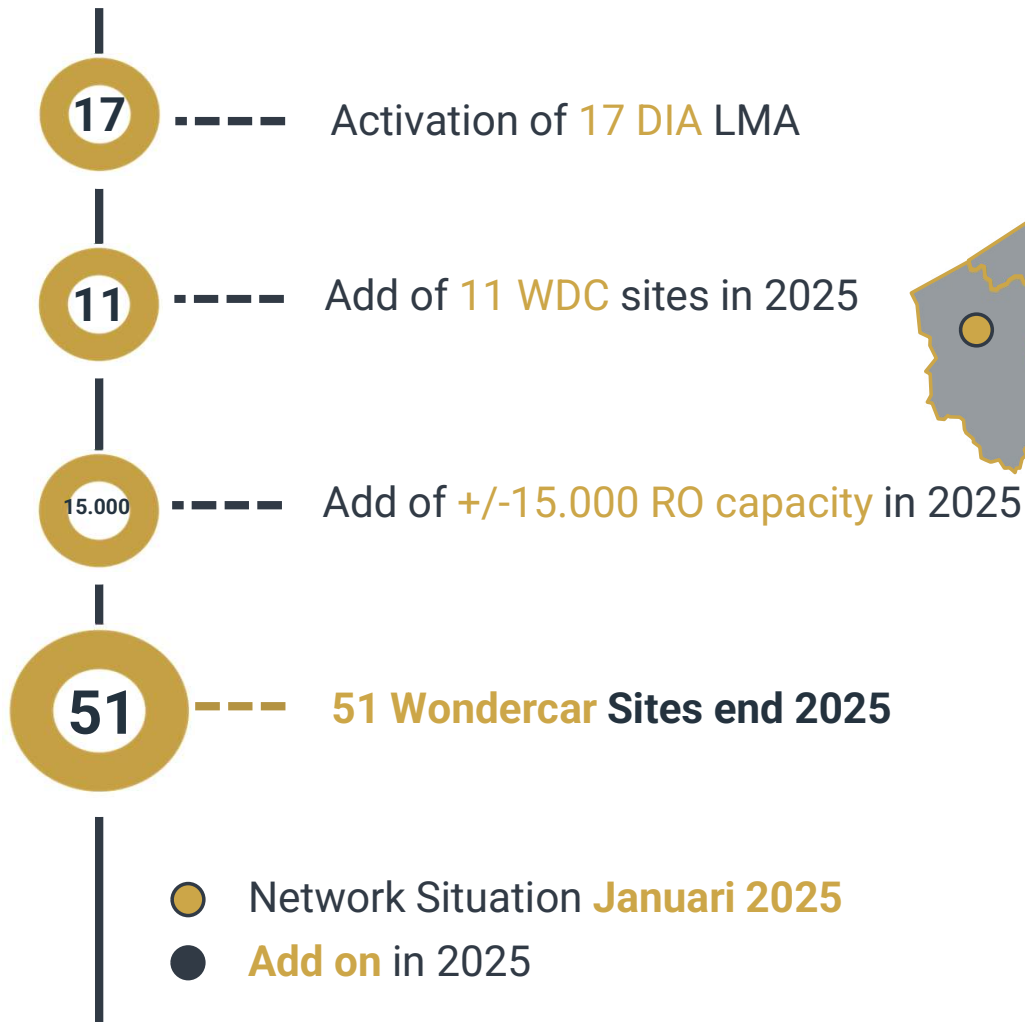
51

Bienvenue chez **Neufchateau** –  
Carrosserie Autosphere





# Wondercar Growth | Network end 2025



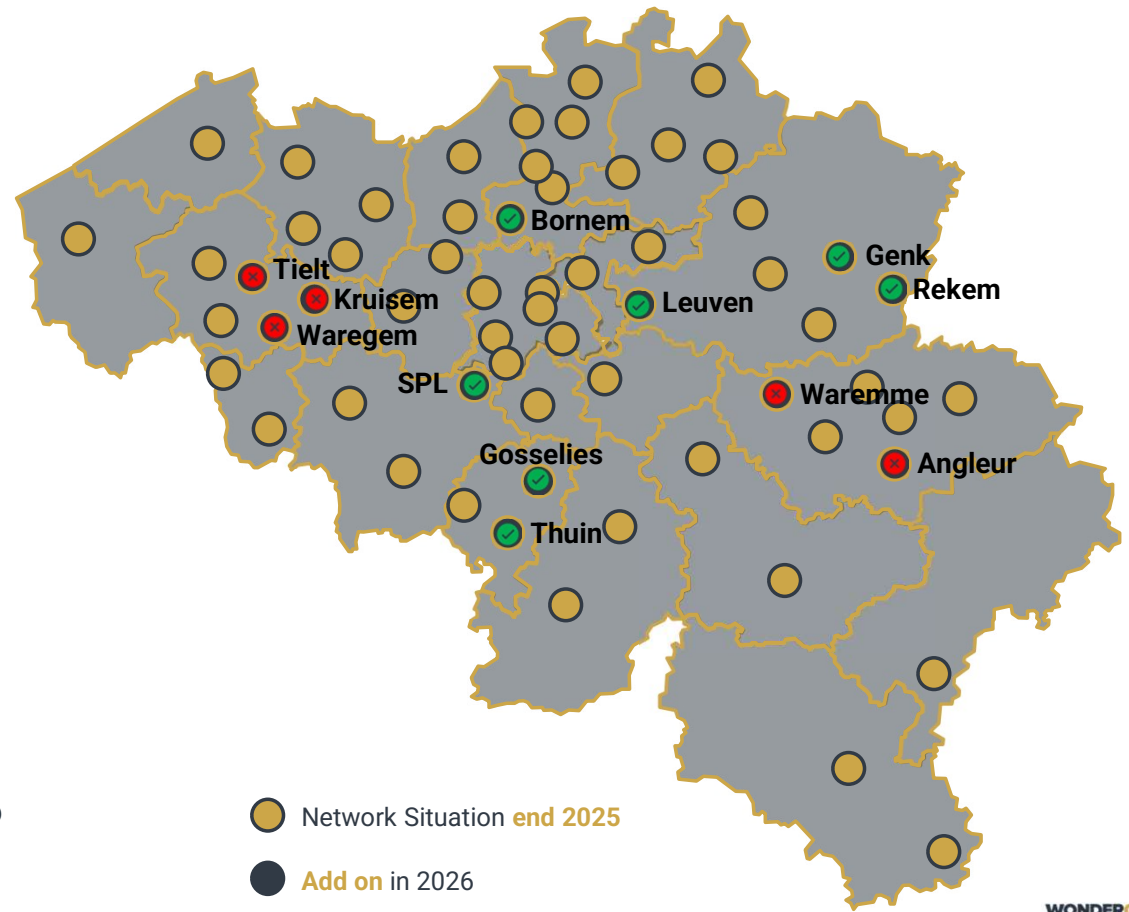


# Wundercar Growth | Network Evolution 2026

**51** --- 51 Wundercar Sites end 2025

**7** --- Add of 7/11 WDC sites Q1/26

- St Pieters Leeuw ✓
- Leuven ✓
- Genk ✓
- Rekem ✓
- Bornem ✓
- Thuin ✓
- Gosselies ✓
- Kruisem (TBC) ✗
- Tielt (TBC) ✗
- Waregem (TBC) ✗
- Waremmе (TBC) ✗



**61** --- 61 Wundercar Sites end 2026



## Operations & Franchise Excellence

# 5.1

## Facturation Solera



# Facturation Solera 2025





# Facturation Solera 2026

Mail: [Communications@wondergroup.be](mailto:Communications@wondergroup.be)  
Envoyé le: 28/11/2025

-  Communicatie Tarief Planmanager 2025 (NL)
-  Communication List de Prix Planmanager 2025 (FR)
-  Planmanager Pricing D'Ieteren FR
-  Planmanager Pricing D'Ieteren NL



S.A. Wondergroup  
Rue du Mail 50  
1050 Ixelles

DATE-DATUM 28/11/2025

Modifications de la liste de prix et de la facturation chez Planmanager

Cher partenaire,

### 1. Contexte

Depuis avril 2025, des modifications de prix ont été appliquées à leurs produits et services. Certaines applications et fonctionnalités optionnelles qui étaient auparavant facturées via le système de crédits sont désormais reprises sous forme de coût mensuel forfaitaire. Celles-ci apparaissent sur vos factures par service consommé.  
En raison des nombreuses incompréhensions à ce sujet, nous avons décidé, en concertation avec la Commission Carrosserie de Wondercar, de ne pas régler provisoirement les factures envoyées par Planmanager concernant cette modification, jusqu'à ce que la situation soit complètement clarifiée.

### 2. Clarification

Ensemble, nous sommes parvenus à un accord pour que ces applications et fonctionnalités optionnelles soient facturées sous forme de coût mensuel forfaitaire, pour autant qu'elles soient effectivement utilisées. Le prix initial a également été négocié pour l'ensemble du réseau Wondercar et est fixé pour 3 ans à partir de 2026 (hors indexation).

Il s'agit notamment de :

- DMS Datastore
- Self Service Portal SAP Survey System
- Data Repository
- Pro Planner interface
- Satisfaction Survey
- Interface avec le logiciel de comptabilité

Ces services ne relèvent donc plus de l'ancien système de crédits, mais sont facturés séparément à un prix fixe par mois et par site.

En outre, nous avons également négocié un prix spécial pour les utilisateurs du Data Repository :

DataRepository	pour 2 sites	€ 162,80 /mois
DataRepository	pour 3 sites	€ 244,20 /mois
DataRepository	pour 4 sites	€ 325,60 /mois
DataRepository	pour ≥ 5 sites	€ 407,00 /mois

### 3. Impact sur la facture

La facture mensuelle se présente donc différemment d'aujourd'hui. La transparence est renforcée, les services sont décrits plus clairement et la distinction entre services forfaitaires et services basés sur des crédits est établie. Toutes les carrosseries Wondercar peuvent désormais mieux suivre ce pour quoi elles paient, ce qui n'était pas possible par le passé avec l'ancien système de crédits.  
Les coûts par dossier n'ont pas changé. Ils sont pris en charge par le siège de Wondergroup.

WONDERGROUP S.A.  
Headquarters : Rue du Mail/Maefstraat 50, 1050 Ixelles/Elsene  
Operational offices : Leuvensesteenweg 500, 1932 Sint-Gereons-Wijkvee  
T: 02720.86.61

WONDERCAR  
BTW / TVA: BE 0778 941 771  
IBAN: BE66 0144 7119 4736 EUR  
WWW.WONDERCAR.BE

# 5.2

## Peppol



# Peppol – Qu'est-ce que cela implique ?

**Peppol** = réseau européen pour l'envoi/la réception de **factures électroniques structurées** (norme EN 16931).

**Obligation légale** à partir du **1<sup>er</sup> janvier 2026** : toutes les **factures B2B** doivent être échangées électroniquement via Peppol.

**Fin des factures papier** et des simples **PDF par e-mail** : celles-ci ne seront plus reconnues comme factures légales entre entreprises.

**Les factures doivent être structurées** (lisibles automatiquement) et envoyées directement **depuis notre logiciel vers celui du client via Peppol**.

Si le **client n'est pas enregistré sur Peppol** :

- La facture doit malgré tout être **envoyée via Peppol** (statut rouge).
- Le client non enregistré **peut être informé** de sa situation.
- Une **copie PDF de la facture** peut être transmise.
- Il doit être clairement **indiqué que la facture officielle** est celle **disponible via Peppol**.





# Peppol - Process

1  
Saisissez le **numéro de TVA** du client.

2  
Générez la facture via **Enregistrer**.

Dossier # 169604

Facture de vente

<b>Facture à</b>	Propriétaire*	Site	Automatisé
Client	Test 169223	Type	Facture de Vente
Titre	MR. Monsieur	Journal	TestInvoice
Contact	Contact	Numéro	
Adresse	Rue No. Bis Adresse	Langue	Français (BE)
Ville	Code Postal Ville	Date	28-11-2025
Province	Province	Date d'échéance	28-12-2025
Pays	Belgique	Montant htv	€ 210.00
Téléphone	66666666	TVA	€ 44.10 21%
Fax		Montant ttc	€ 254.10
GSM			
E-mail		Montant ligne	€ 210.00
Numéro de TVA	Numéro de TVA		
Numéro de client	Numéro de client		
No attestation TVA	No attestation TVA		

Explication de l'exonération de TVA

- Sélectionner -

VAT exemption STD - Standard 21%

PDF **E-mail**

2 **Enregistrer** Attribuer no. document Supprimer Import du dossier



# Peppol - Process

Le bouton **Peppol** apparaît ; **cliquez dessus** pour afficher l'aperçu de la facture.

Ventes Achats Comptes généraux Journaux Comptabilité Exact Online Conditions de paiement Rappels Locations

Dossier # **11383**

Facture de vente nr 2024027

<b>Facture à</b>	Propriétaire	Site	Carrosserie Demo JM
Client	Insypro International BV	Type	Facture de Vente
Titre	sélectionner un titre	Journal	003 Sales Demo JM 2024
Contact	Contact		
Adresse	Jules Bordetlaan 168 Bte Adresse 1030 VILLE BRUSSEL	Número	2024027
Ville	Province	Lengue	Nederlands (BE)
Province	Belgique	Condition de paiement	Sélectionner une condition de paiement
Pays	Téléphone	Date	24-11-2025
Téléphone	Fax	Date d'échéance	24-11-2025
Fax	GSM	Montant htva	€ 1522.00
GSM	E-mail	TVA	€ 319.62 21 %
E-mail	Número de TVA	Montant ttc	€ 1841.62
Número de TVA	BE0662349751	Impayé	<b>€ 1 841,62</b>
Número de client	1000220	Montant ligne	€ 1 522,00
No attestation TVA	No attestation TVA		

Explication de l'exonération de TVA

- Sélectionner -

VAT exemption STD - Standaard 21%

PDF E-mail **PEPPOL**

Enregistrer Supprimer Import du dossier



# Peppol - Process

4  
Envoyez la facture via  
**Soumettre.**

PEPPOL

Dossier

Facture à

Client

Titre

Contact

Adresse

Ville

Province

Pays

Telephone

Fax

GSN

Email

Numero de T

Numero de d

No attestation

FACTUUR

Not available

FACTUUR NR: 2024027

INSYPRO INTERNATIONAL BV  
JULES BORDETLAAN 168  
1030 BRUSSEL

Betalingsref:	10002202024027	Datum:	24-11-2025	Klantnummer:	1000220
		Vervaldatum:	24-11-2025	BTW nr klant:	BE0642349751
Merk:	SKODA	Dossier:	11383	Verzekeraar:	01 GARAGE
Model:	TMBL3H9NYXSF024483	Laste Inschrijving:	22-10-2024	Schadedossier:	Polnummer
Chassisnr:	TMBL3H9NYXSF024483	Kilometerstand:	Datum in:	Origineel datum:	Dossier expert
Nummerplaat:	20CE880	Expert:			

Omschrijving	Bedrag
Voor herstelling volgens bestek	€ 1 522,00

4

Soumettre Impriemen Feren

Erregistreer Supprimeer Import du dossier

Facture de vente nr 2024027



# Peppol - Process

Navigation: Ventes | Achats | Comptes généraux | Journaux | Comptabilité | Exact Online | Conditions de paiement | Rappels | Locations

Filtre: Réviser | Exporter

Carrosserie Demo JM | Sélectionner un journal | Introduire un nom de client | Introduire un numéro de client

Introduire un réparateur | 24-11-2024 | Date jusqu'à | Introduire un numéro de facture

Avancé

Nouveau Résultats: Liste des éléments 1-15 sur 19.

	Numéro	Date	Client	Numéro de client	Dossier	Montant htva	Montant ttc	Notes de Crédit	Facture électronique	Plaque	Impayé	Comptabilité
	2024027	24-11-2025	Insypro Internat...	1000220	11383	€ 1 522,00	€ 1 841,62		<span>td</span>	2GCEB80	€ 1 841,62	Non
	2024026	24-09-2025	Jesse Crowley	1000202		€ 460,26	€ 460,26		<span>td</span>		€ 460,26	Non

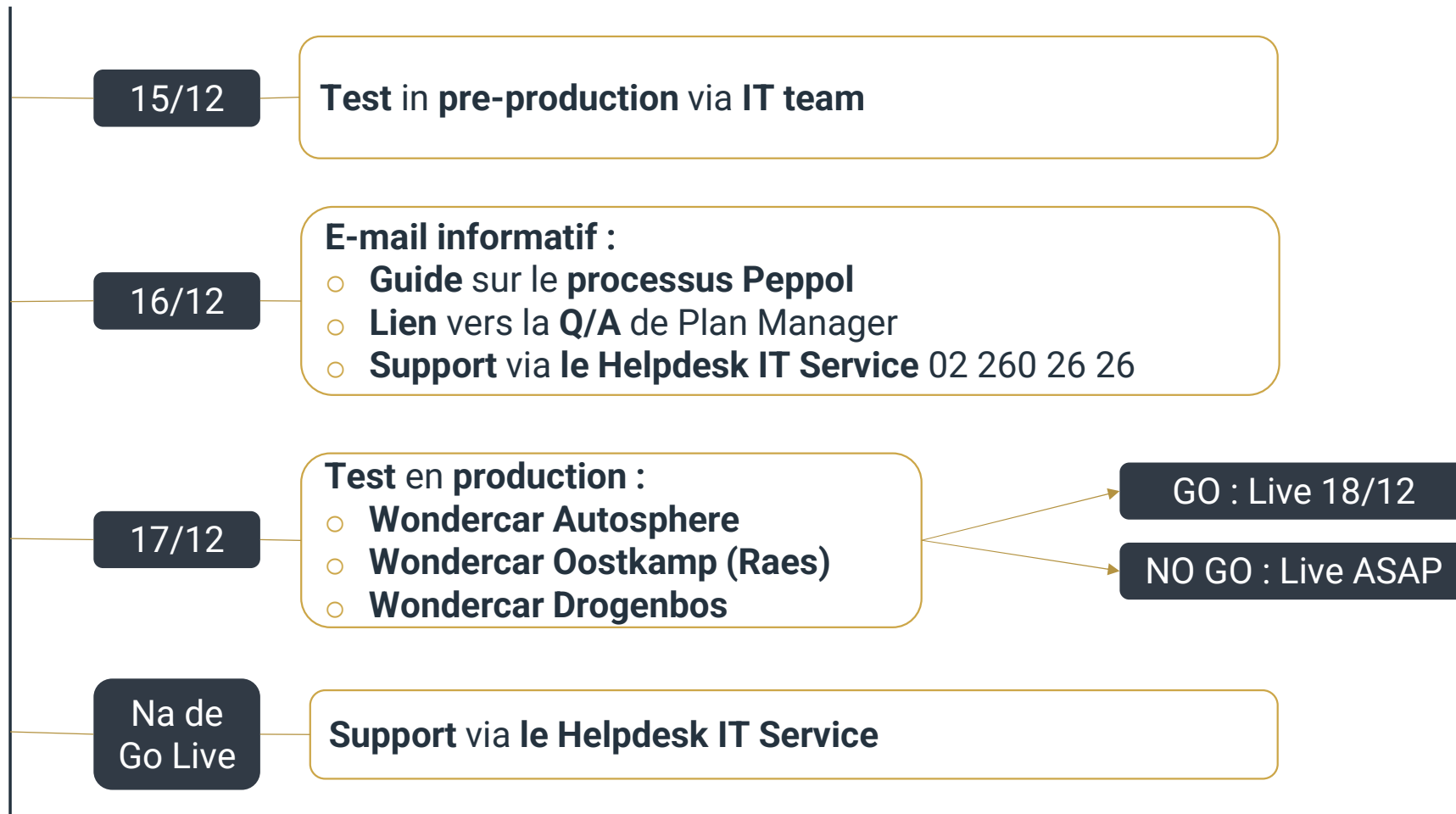
Un **indicateur de statut** apparaît :

- **Vert**: reçu avec succès
- **Jaune**: en cours de traitement
- **Rouge**: erreur

Cliquez sur le **statut** pour **plus de détails** et pour **télécharger le fichier XML**.



# Peppol – Timeline & Tests



# 5.3

## PartsLink24 / Wondercar



# Partslink24

POS.	ONDERDEELNUMM.	AANDUING
01	34 11 7 711 427	Voorste klinknagelpakket Remschijf met klinknagel
02	34 11 7 700 955	Voor voertuigen met Knusspaaakvel Platkopschroef
02	34 11 7 700 969	Voor voertuigen met Knusspaaakvel Platkopschroef
02	34 11 7 701 390	Platkopschroef
03	34 52 8 540 506	Sensoring
04	34 11 7 711 435	Voor voertuigen met Sondermodel 90 Jahre Remzadel zonder remblokje rechts
04	34 11 7 711 435	Remzadel zonder remblokje links
05	34 11 7 671 780	Set remblokken gesinterd metaal

## Récapitulatif : qu'est-ce que Partslink24 ?

Partslink24 offre un accès à un catalogue **multimarques** complet, ce qui rend la recherche de pièces **plus simple et plus efficace**. Par conséquent, **ETKA n'est plus nécessaire**. De plus, Partslink24 présente l'avantage d'afficher immédiatement les références erronées dans le système.

## Tarification

**Jusqu'au 30/09/2026**, vous bénéficiez d'un **accès gratuit** à Partslink24. Ensuite, le coût par licence / mois sera de **27,83 euros**. Les licences supplémentaires pour ETKA, qui étaient nécessaires pour PlanManager, peuvent donc être arrêtées.

## Plan d'activation

L'activation de Partslink24 se fera **progressivement en janvier**. Pour finaliser l'activation, nous avons **besoin d'informations concernant les utilisateurs**. Veuillez fournir ces informations à temps **avant le 29/12**.

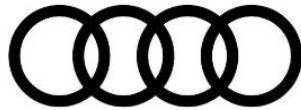
## Formation

Deux sessions de formation auront lieu : une en français et une en néerlandais. **Veuillez transmettre cette formation en ligne à tous les collègues qui travailleront avec Partslink24.**

- 06/01
- 15/01



# Partslink24 - marques activées



**BMW  
MOTORRAD**



Mercedes-Benz  
Vans. Born to run.



ŠKODA



smart



SUZUKI



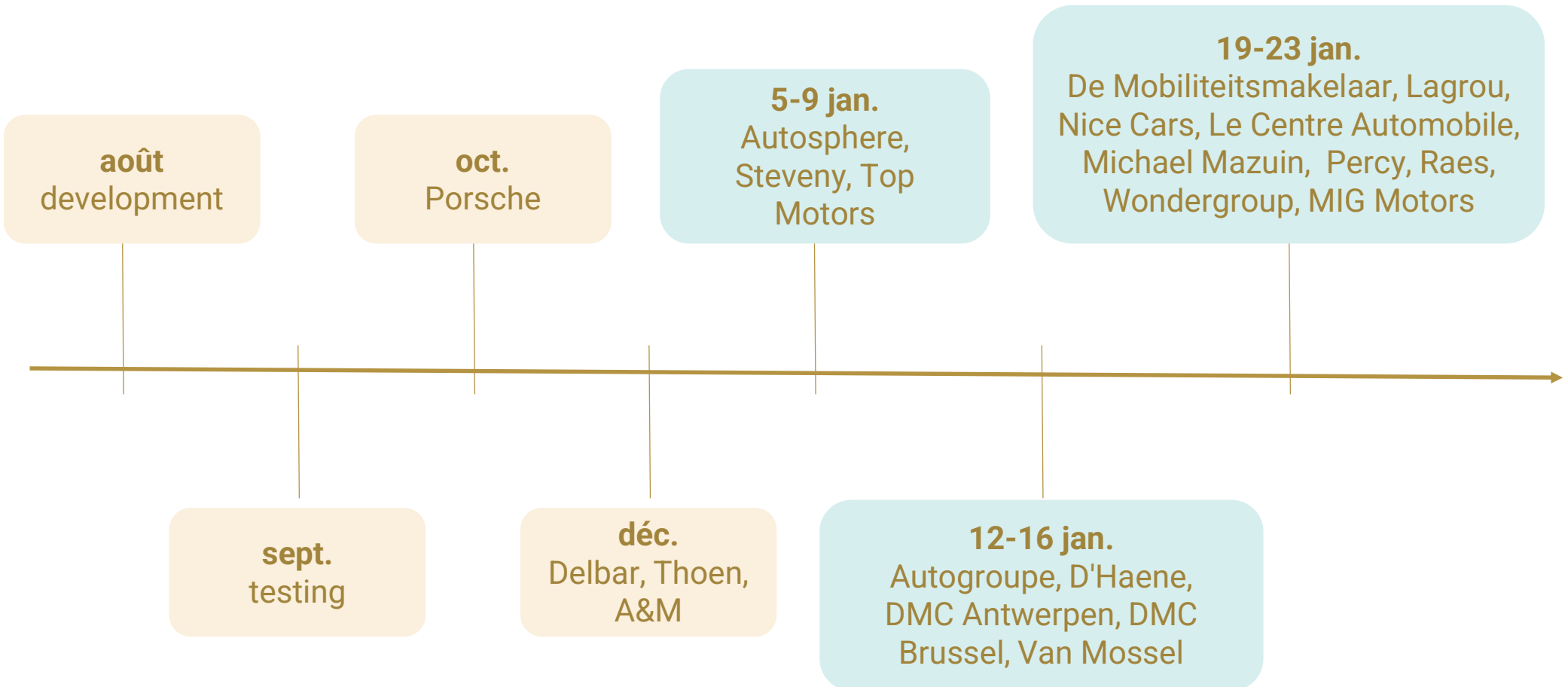
Commercial  
Vehicles



TOYOTA



# Partslink24 - calendrier d'activation





# Partslink24 – 1 SPOC par LMA

ETKA ID used	Bodyshop name	Street	Zipcode	City	Number of partslink24 license*	User name	User firstname	User email
--------------	---------------	--------	---------	------	--------------------------------	-----------	----------------	------------

**1 SPOC par LMA** collecte les données ci-dessus et les envoie à [jeroen.dierickx@wondergroup.be](mailto:jeroen.dierickx@wondergroup.be) **avant le 29/12**. De cette manière, nous pourrons demander les comptes. Dès que les utilisateurs sont créés, vous recevrez l'ID, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter.

À l'avenir, de **nouveaux utilisateurs/licences** pourront être demandés **via le helpdesk (02 260 26 26 option 8)**. Notre BDS Bernard E. complétera ensuite la demande.

*\*Remarque : plusieurs utilisateurs peuvent utiliser une seule licence, mais pas simultanément.*



[Template d'activation](#)



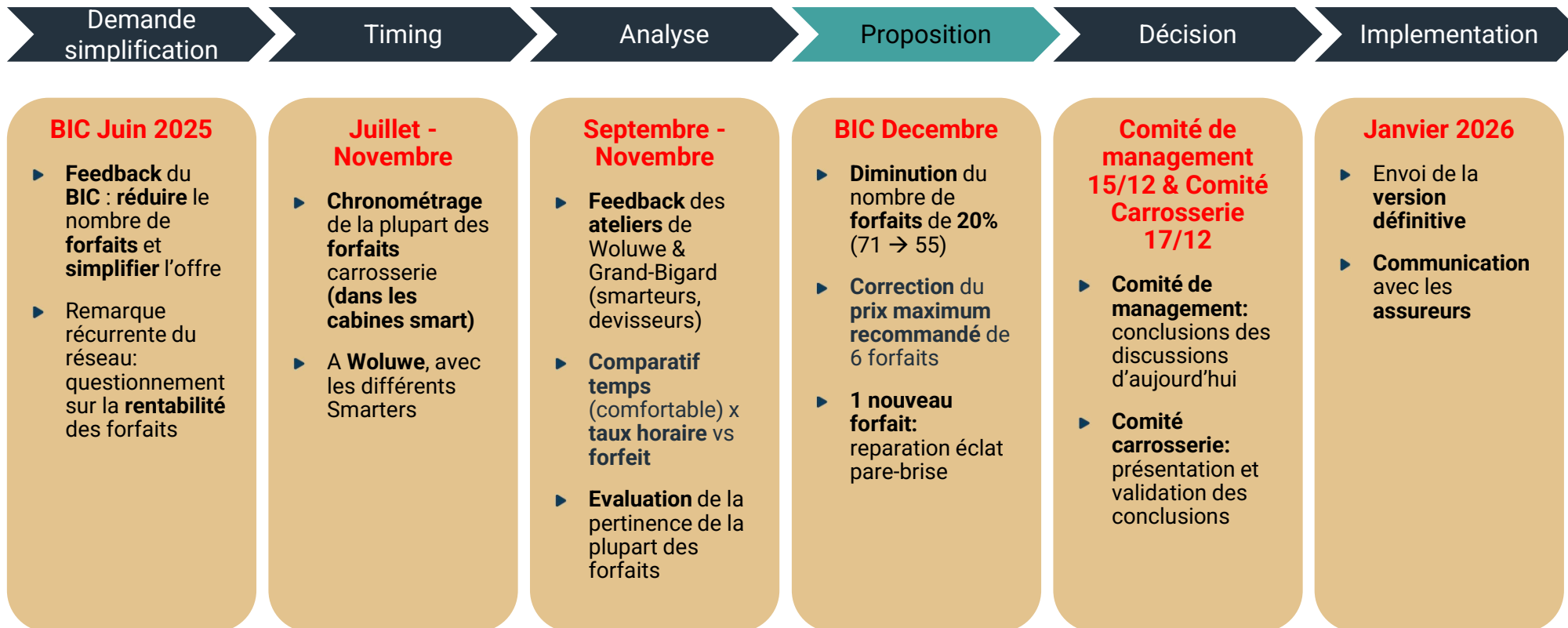
## Technical Excellence

# 6.1

## Forfaits



# Forfaits smart repair: rendabiliteitscontrole





Q & A

Thanks

