

Bodyshop Innovators Club

11 december '25



All rights reserved – for internal use only



Agenda

1. Resultaten november 2025
2. Verzekeringen
3. NPS
4. Growth
5. Operations & Franchise Excellence
 1. Facturatie Solera
 2. Peppol
 3. PartsLink24 / Wondercar
6. Technical Excellence
 1. Forfaits
7. Q&A



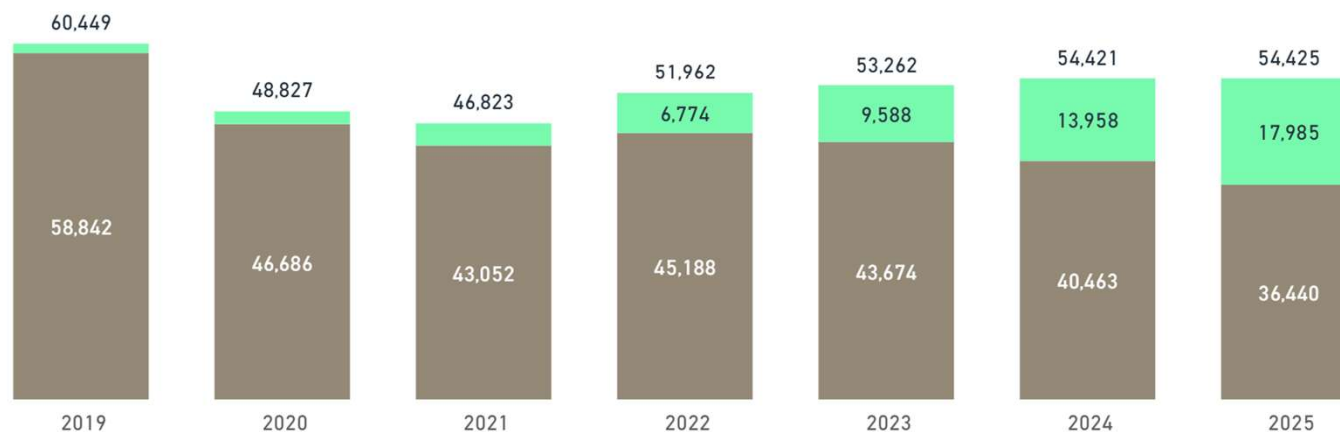
Resultaten november 2025

1.1

Globaal overzicht van de cijfers voor alle Wondercars



Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
0.0%

Volume New Energy
28.9%

Volume ICE
-9.9%



Total Turnover - 2025 vs 2024
5.7%

Turnover New Energy
30.6%

Turnover ICE
-5.5%



Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
0.0%

VW 2025 vs 2024
-6.0%

CVI
-6.6%

Audi
-4.5%

Skoda
-5.1%

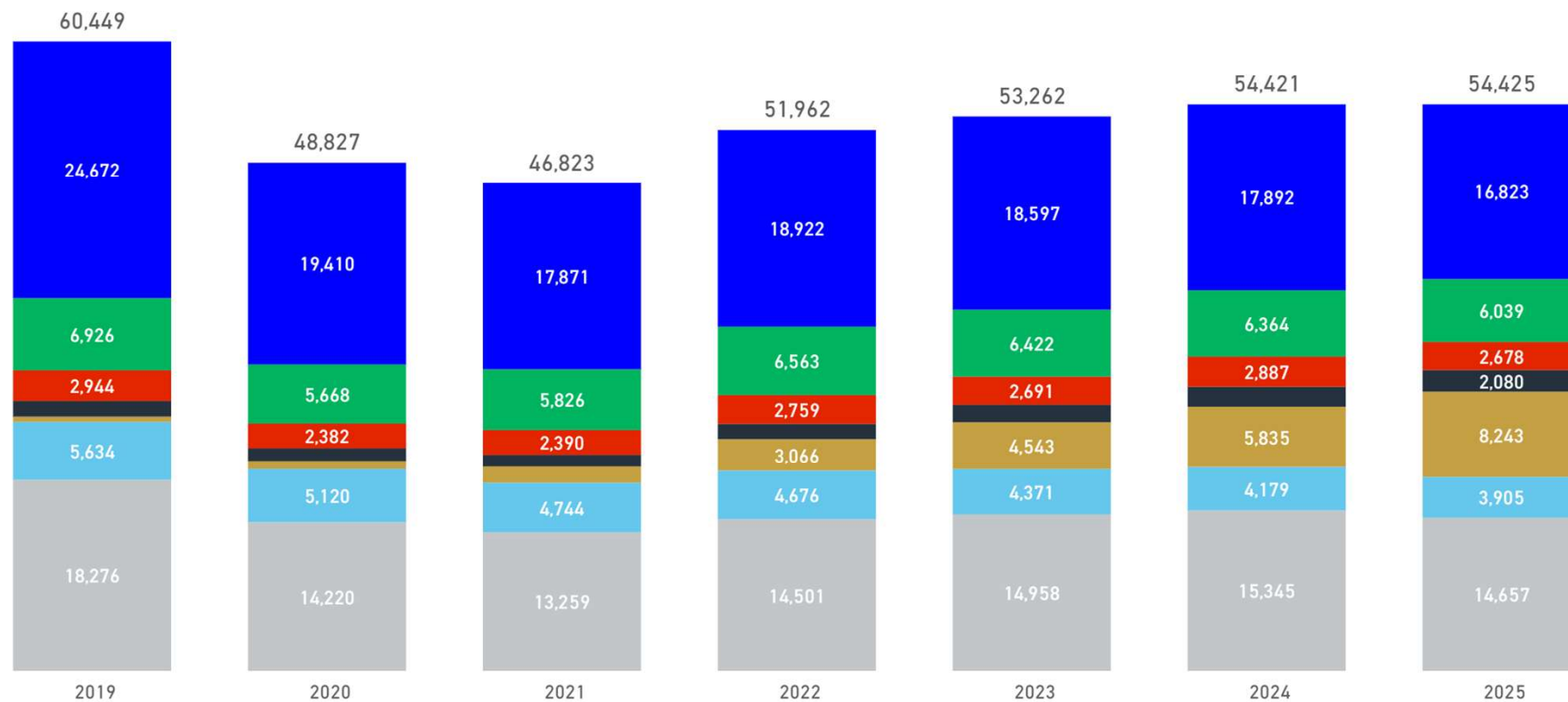
Seat / Cupra
-7.2%

Porsche
8.4%

Multibrand
41.3%



Fuel Type →



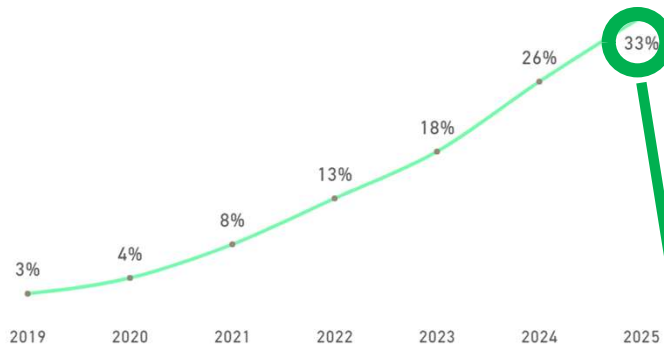


ICE vs New Energy - Overview

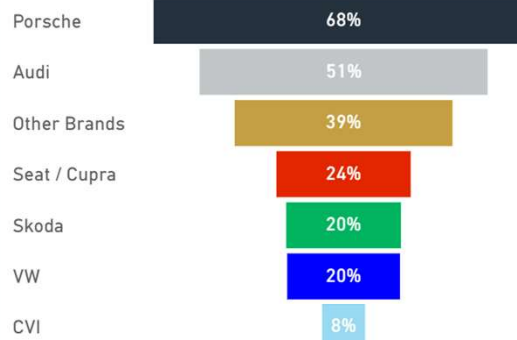
Last 12 Months (Calendar)

12/1/2024 - 11/30/2025

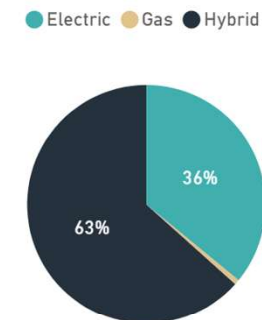
New Energy Volume Evolution (%)



Electrifying Rate by Brand (%)



New Energy Volume Mix (%)

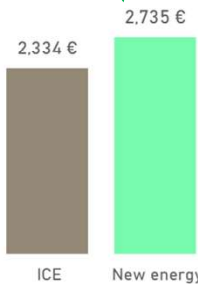


Volume < 240€ parts (%)

Wondercar only



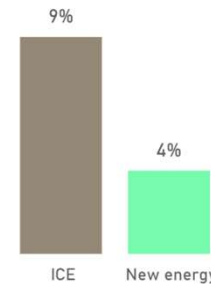
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy
2.2

ICE
4.6



New Energy Evolution based on

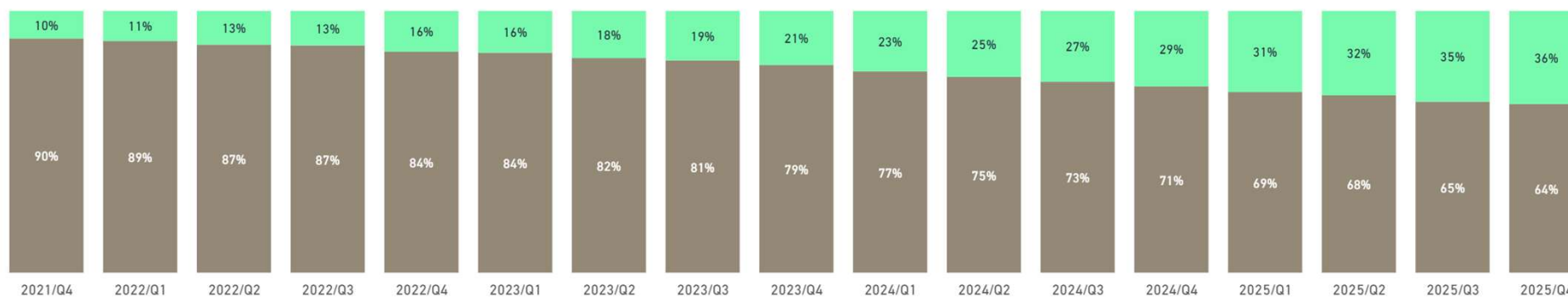
Volume

Last

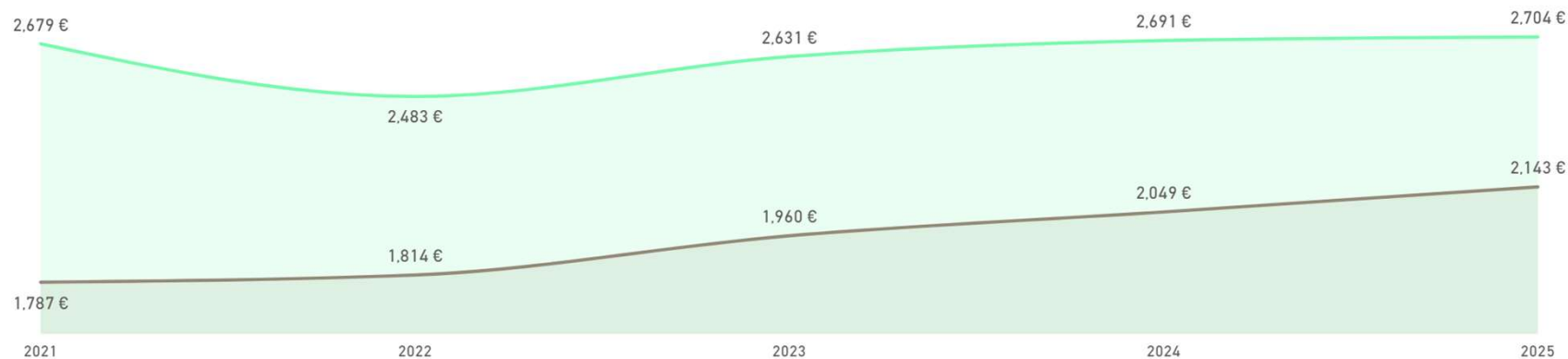
48

Months (Calendar)

● ICE ● New energy



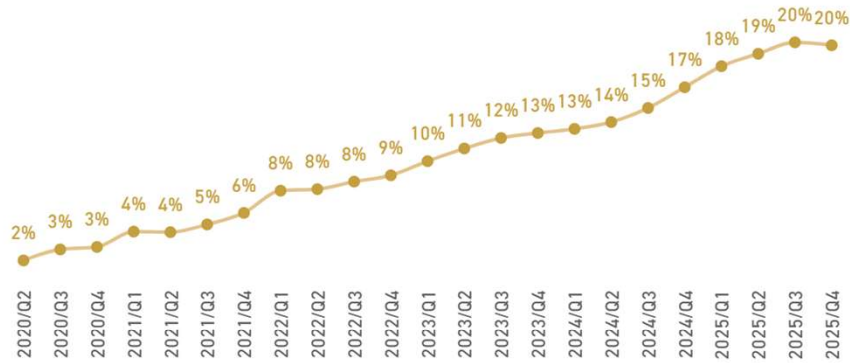
Average Cost Evolution by Fuel Type



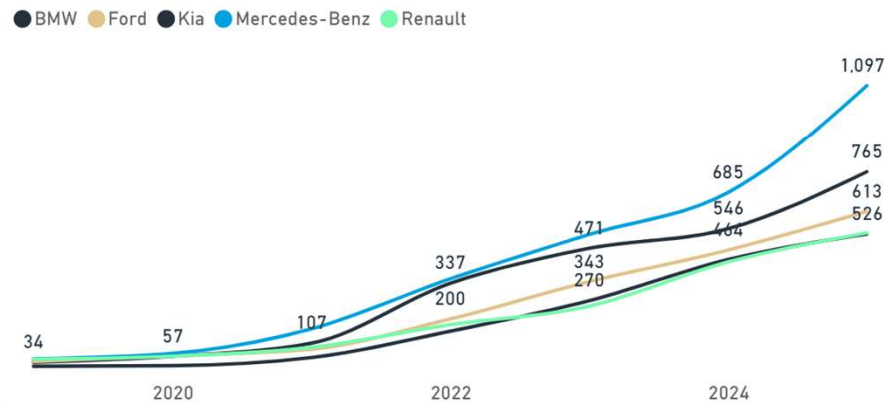
BIC - CONFIDENTIAL

Multibrand

Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD



VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

Multibrand

2,270 €

Average Cost - Last 12M

2,168 €

31%

New Energy (%) - Last 12M

39%

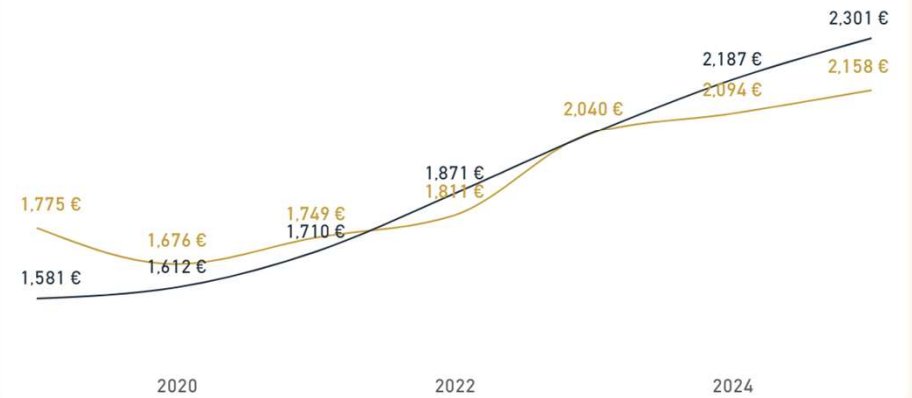
4.1

Vehicle Age - Last 12M

4.4

Avg cost

Evolution by Brands Network



1.2

Overzicht van de cijfers voor de VW-merken



Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
-4.9%

VW 2025 vs 2024
-6.0%

CVI
-6.6%

Audi
-4.5%

Skoda
-5.1%

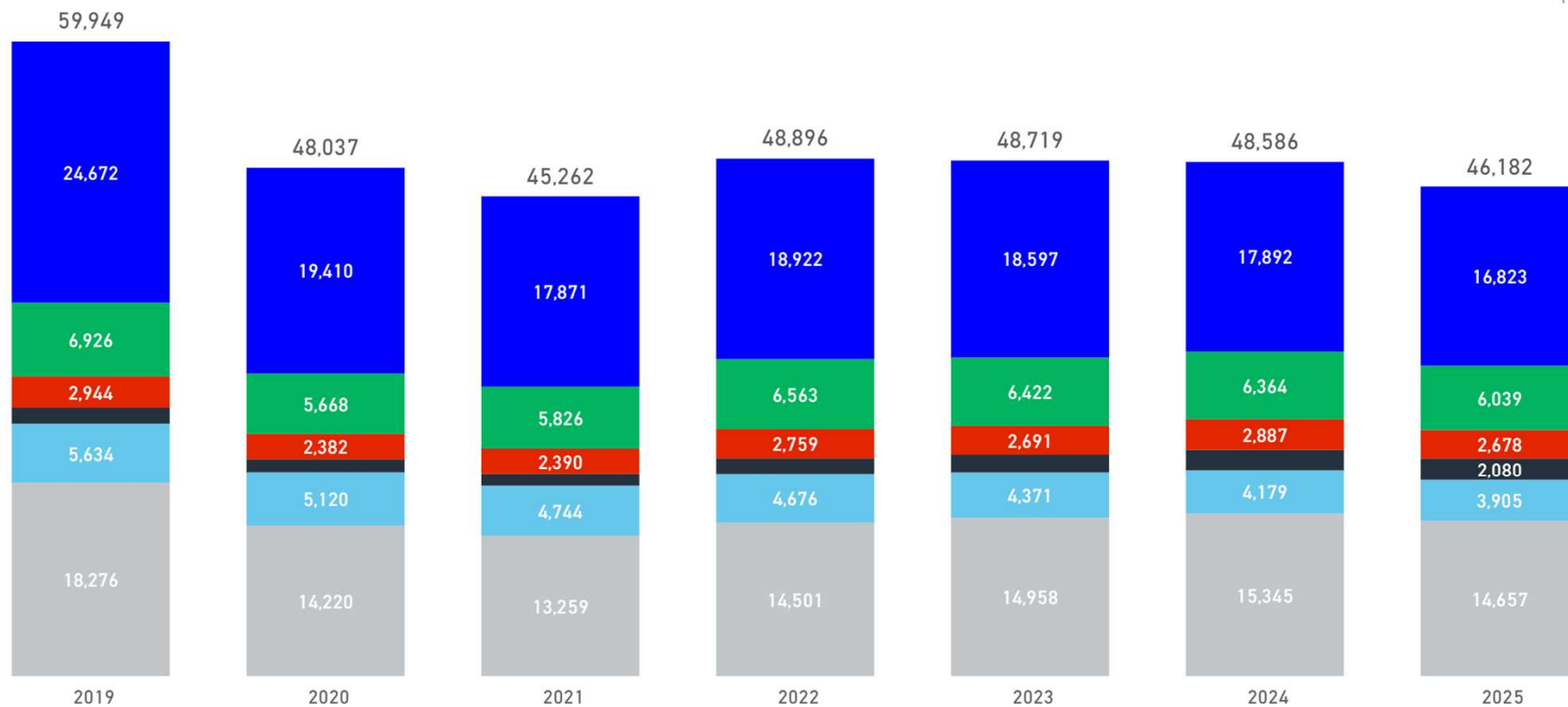
Seat / Cupra
-7.2%

Porsche
8.4%

Multibrand
--



Fuel Type →





Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
-4.9%

Volume New Energy
20.9%

Volume ICE
-13.6%



Total Turnover - 2025 vs 2024
1.0%

Turnover New Energy
24.5%

Turnover ICE
-9.3%



Competition Analysis - Overview

Last 12 Months (Calendar)

12/1/2024 - 11/30/2025

Market Shares Evolution based on

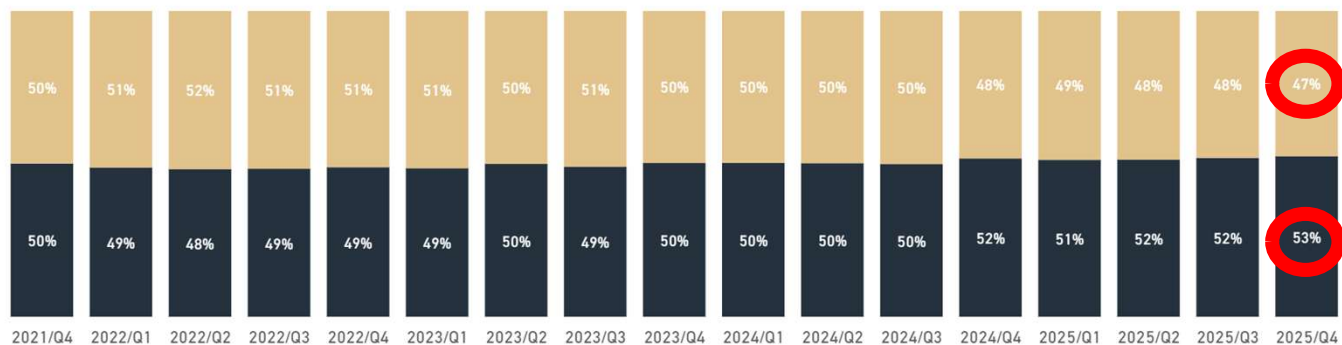
Volume

Last

48

Months (Calendar)

● Concurrence ● Wondercar + DIA



Average Vehicle Age

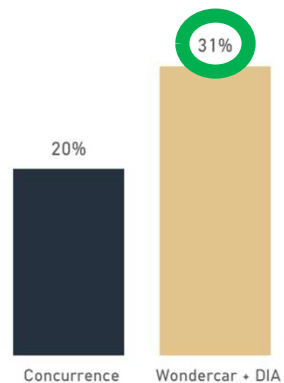
4 Wondercar + DIA

4 Wondercar

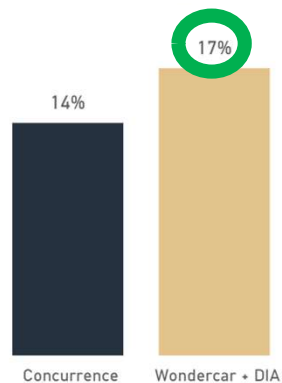
4 DIA

6 Competition

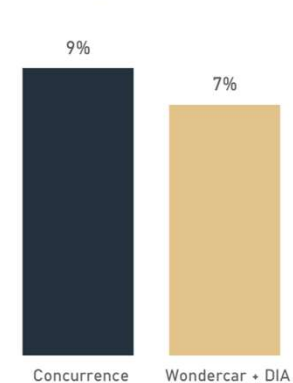
New Energy Volume (%)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





Verzekeringen

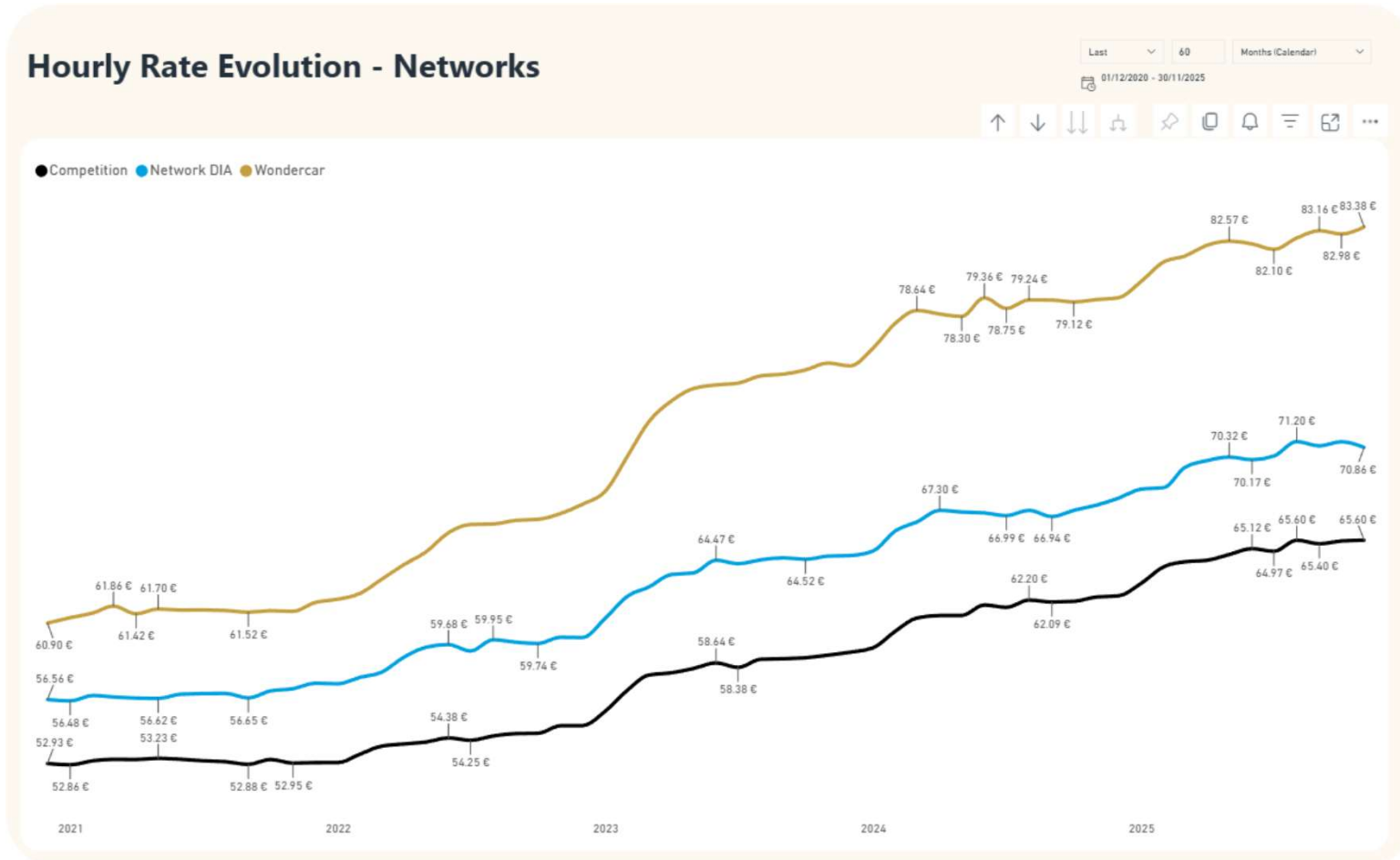


Status - strategie





Maximum aanbevolen uurtarief carrosserie - evolutie



+7.97€
≈
+15,05%

+17,78€
≈
+27,10%



Evolutie maximum aanbevolen uurtarief carrosserie

OPTIE 1

Automatische indexatie obv
evolutie van de consumptieprijzen



Nieuw contract
Maximum 80% van de verhoging
toepasbaar

OPTIE 2

Jaarlijkse negotiatie van een
maximum aanbevolen tarief



Hoogte evolutie vrij te bepalen
Geen plafond
Maximum aanbevolen uurtarief **hoog**
technologische interventies



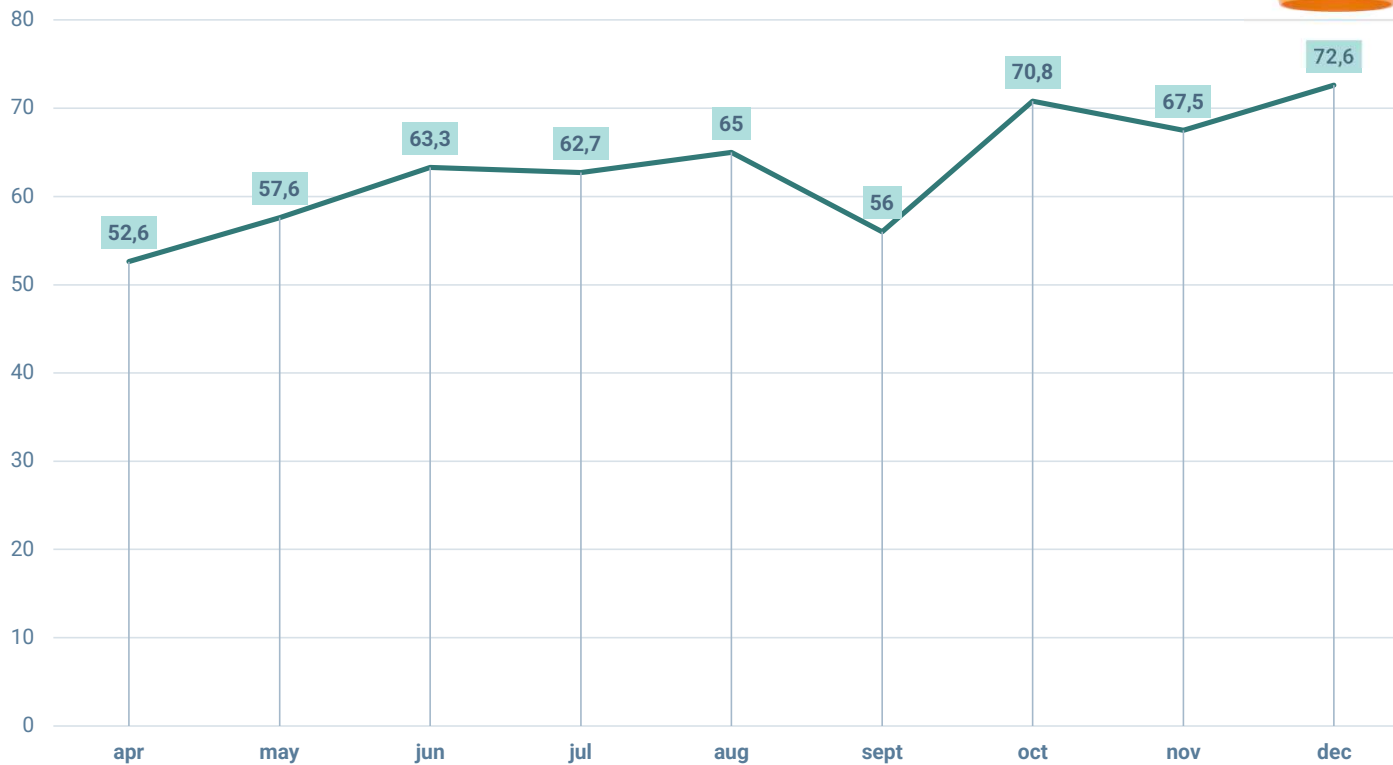
3

NPS

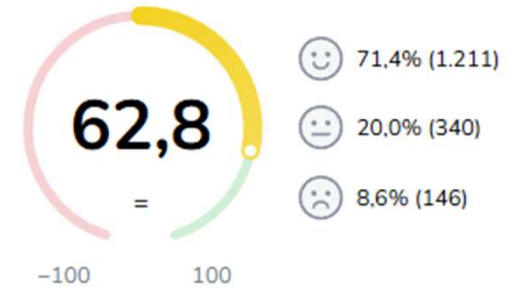


Wundercar Operations & Excellence | NPS

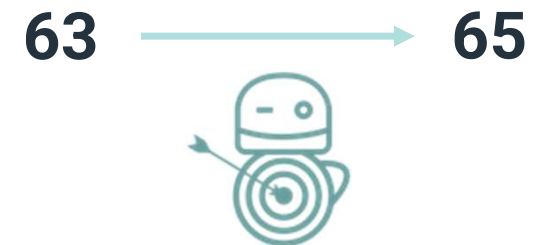
NPS
APR-DEC



Average 2025



NPS Target 2026 - 2030





Wondercar Operations & Excellence | NPS



81,3% Positive
887 Records

12,2% Negative
133 Records

3,5% Mixed Opinion 10,8% Neutral



- Vlot en goed onthaal... [meer](#)
- Goede en juiste afwerking. [meer](#)
- Bon service [meer](#)
- Rapidité pour le rendez vous initial et la prise en charge du véhicule [meer](#)
- De goede communicatie tijdens de herstelling [meer](#)
- Service de qualité supérieure [meer](#)
- service et accueil parfait [meer](#)
- Vriendelijk personeel en auto correct hersteld,... [meer](#)

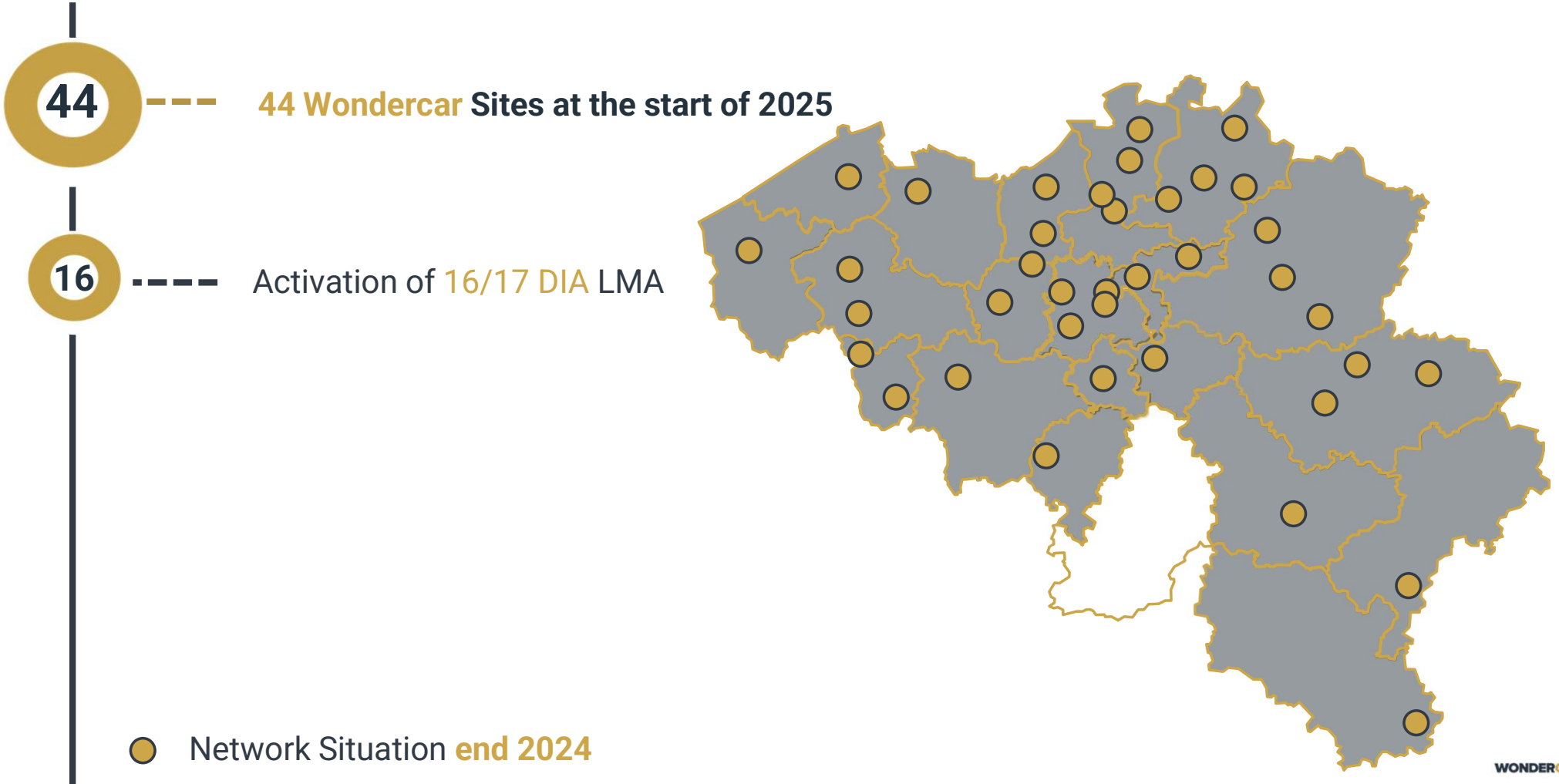
- ...Offerte zorgt voor duidelijkheid... [meer](#)
- ...Na reparatie was de auto van binnen erg vuil. [meer](#)
- ...maar weinig communicatie over status bij lange herstellingsduur (door lange levertermijn herstelonderdelen). [meer](#)
- Durée très longue pour obtenir un rendez-vous pour faire l'état des lieux des dégâts Durée très longue pour obtenir un rendez-vous pour réparer le véhicule [meer](#)
- PAS SATISFAIT : je suis allée sur place car j'avais un rendez-vous pour amener ma voiture au garage pour réparation mais en arrivant,... [1 more phrase](#)
- ...Par expérience commerciale personnelle, je sais que ce genre de situation est très dangereuse et sujette à des risques d'abus... [meer](#)



Growth



Wondercar Growth | Situation at the start of 2025





Wondercar Growth | Last Expansion Update

49

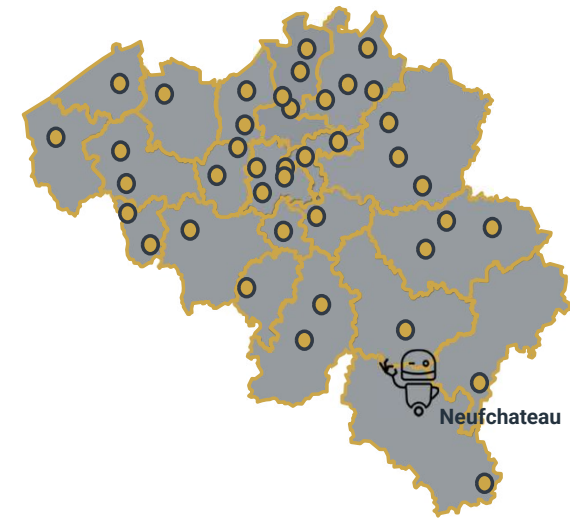
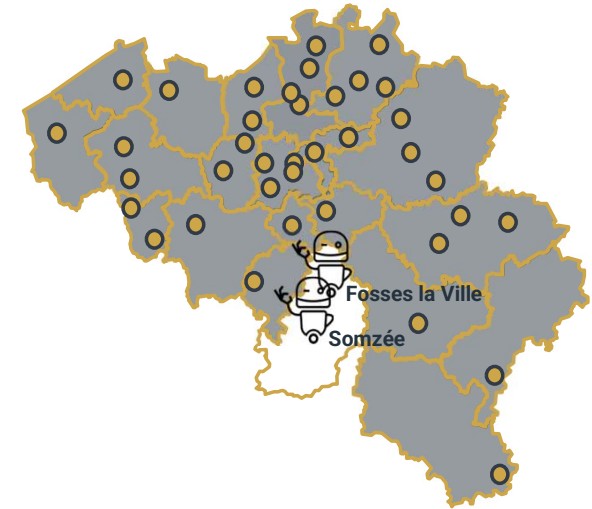
Welkom **Wondercar Somzée** –
Carrosserie Michaël Mazuin

50

Welkom **Wondercar Fosses la Ville** –
Carrosserie Michaël Mazuin

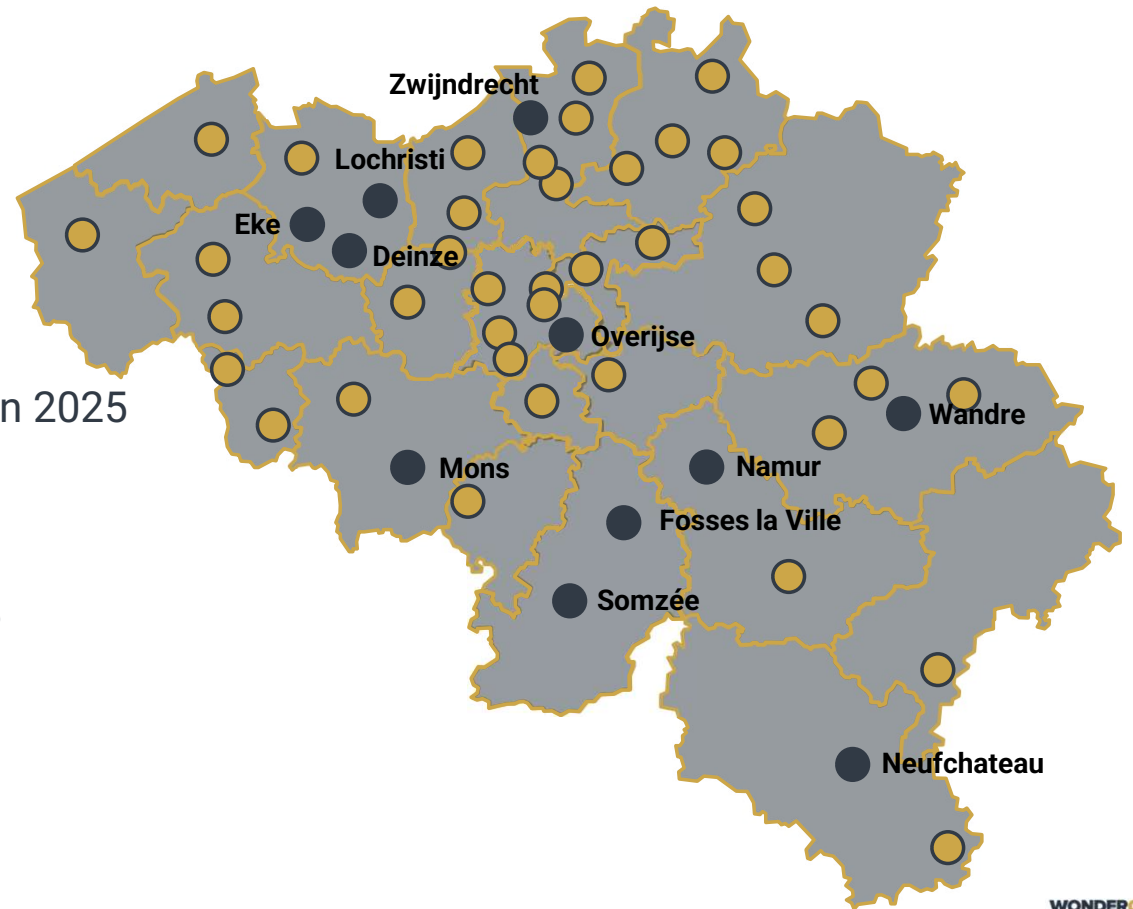
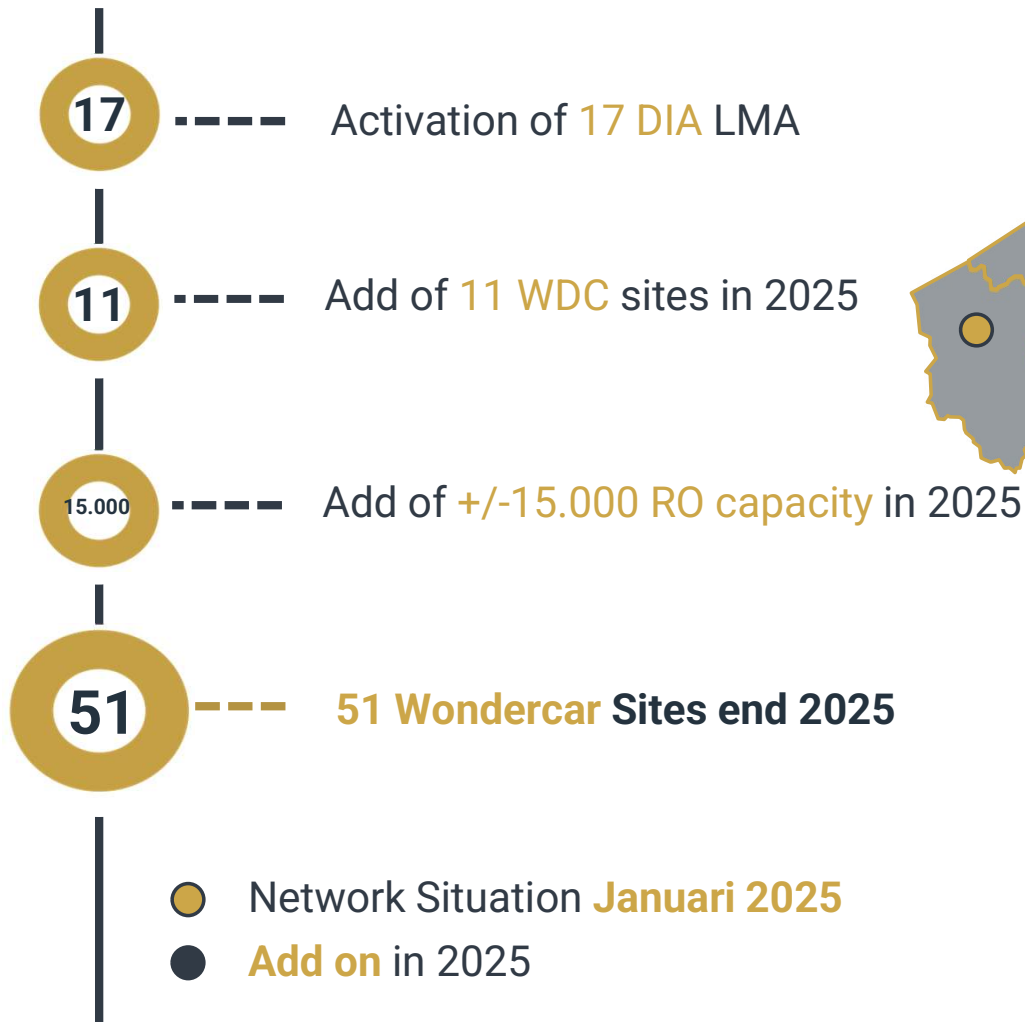
51

Welkom bij **Neufchateau** –
Carrosserie Autosphere





Wundercar Growth | Network end 2025



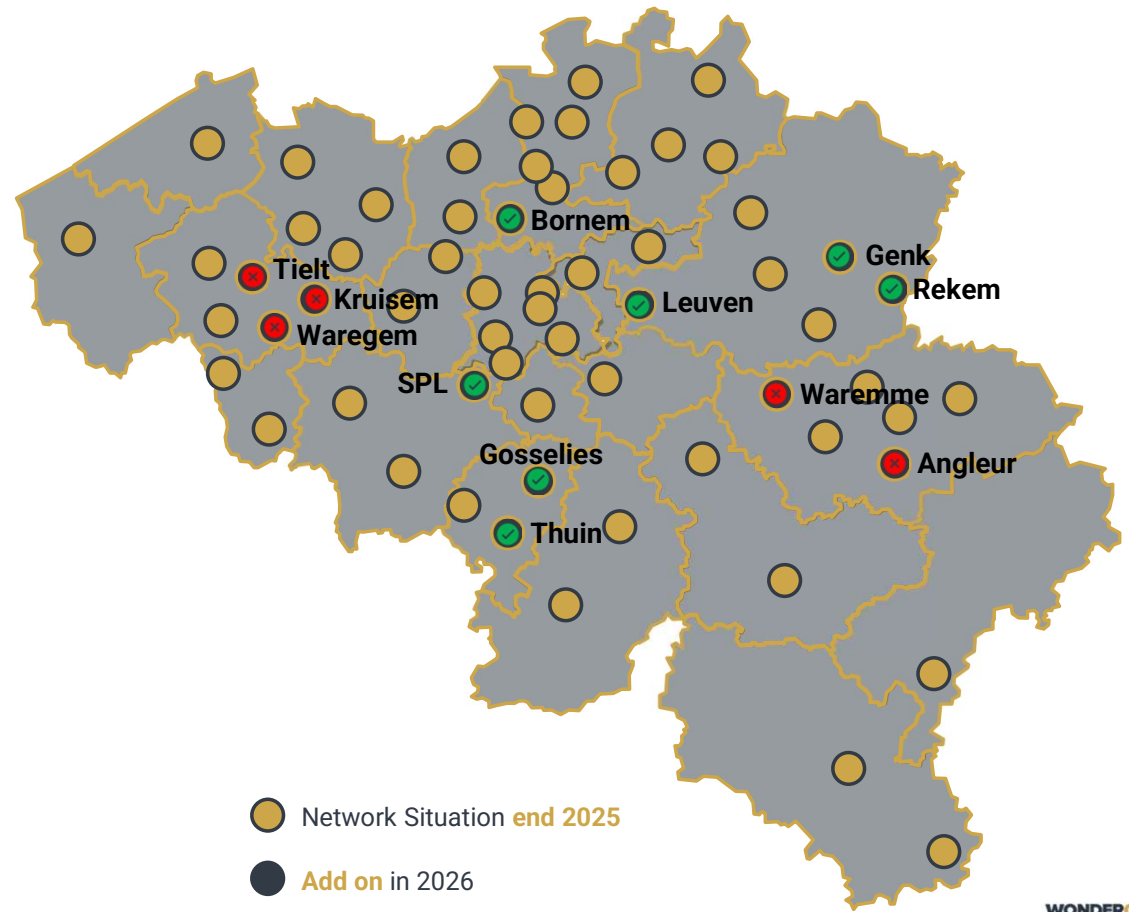


Wundercar Growth | Network Evolution 2026

51 --- 51 Wundercar Sites end 2025

7 --- Add of 7/11 WDC sites Q1/26

- St Pieters Leeuw ✓
- Leuven ✓
- Genk ✓
- Rekem ✓
- Bornem ✓
- Thuin ✓
- Gosselies ✓
- Kruisem (TBC) ✗
- Tielt (TBC) ✗
- Waregem (TBC) ✗
- Waremmе (TBC) ✗



61 --- 61 Wundercar Sites end 2026



Operations & Franchise Excellence

5.1

Facturatie Solera



Facturatie Solera 2025





Facturatie Solera 2026

Mail: Communications@wondergroup.be
Verstuurd: 28/11/2025

-  Communicatie Tarief Planmanager 2025 (NL)
-  Communication List de Prix Planmanager 2025 (FR)
-  Planmanager Pricing D'leteren FR
-  Planmanager Pricing D'leteren NL



S.A. Wondergroup
Rue du Mail 50
1050 Ixelles

DATE-DATUM 28/11/2025

Modifications de la liste de prix et de la facturation chez Planmanager

Cher partenaire,

1. Contexte

Depuis avril 2025, des modifications de prix ont été appliquées à leurs produits et services. Certaines applications et fonctionnalités optionnelles qui étaient auparavant facturées via le système de crédits sont désormais reprises sous forme de coût mensuel forfaitaire. Celles-ci apparaissent sur vos factures par service consommé. En raison des nombreuses incompréhensions à ce sujet, nous avons décidé, en concertation avec la Commission Carrosserie de Wondercar, de ne pas régler provisoirement les factures envoyées par Planmanager concernant cette modification, jusqu'à ce que la situation soit complètement clarifiée.

2. Clarification

Ensemble, nous sommes parvenus à un accord pour que ces applications et fonctionnalités optionnelles soient facturées sous forme de coût mensuel forfaitaire, pour autant qu'elles soient effectivement utilisées. Le prix initial a également été négocié pour l'ensemble du réseau Wondercar et est fixé pour 3 ans à partir de 2026 (hors indexation).

Il s'agit notamment de :

- DMS Datastore
- Self Service Portal SAP Survey System
- Data Repository
- Pro Planner interface
- Satisfaction Survey
- Interface avec le logiciel de comptabilité

Ces services ne relèvent donc plus de l'ancien système de crédits, mais sont facturés séparément à un prix fixe par mois et par site.

En outre, nous avons également négocié un prix spécial pour les utilisateurs du Data Repository :

DataRepository	pour 2 sites	€ 162,80 /mois
DataRepository	pour 3 sites	€ 244,20 /mois
DataRepository	pour 4 sites	€ 325,60 /mois
DataRepository	pour ≥ 5 sites	€ 407,00 /mois

3. Impact sur la facture

La facture mensuelle se présente donc différemment d'auparavant. La transparence est renforcée, les services sont décrits plus clairement et la distinction entre services forfaitaires et services basés sur des crédits est établie. Toutes les carrosseries Wondercar peuvent désormais mieux suivre ce pour quoi elles paient, ce qui n'était pas possible par le passé avec l'ancien système de crédits. Les coûts par dossier n'ont pas changé. Ils sont pris en charge par le siège de Wondergroup.

WONDERGROUP S.A.
Headquarters : Rue du Mail/Maefstraat 50, 1050 Ixelles/Elsene
Operational offices : Leuvensesteenweg 500, 1932 Sint-Gertrudis-Wijkvee
T: 02720.86.61

WONDERCAR
BTW / TVA: BE 0778 941 771
IBAN: BE66 0144 7119 4736 EUR
WWW.WONDERCAR.BE



5.2

Peppol



Peppol – Wat houdt dit in?



Peppol = Europees netwerk voor het verzenden/ontvangen van **gestructureerde elektronische facturen** (norm EN 16931).

Wettelijke verplichting vanaf **1 januari 2026**: alle **B2B-facturen** moeten elektronisch via Peppol worden uitgewisseld.

Einde van papieren facturen en eenvoudige **PDF's per e-mail**: deze worden niet langer als wettelijke facturen tussen bedrijven erkend.

Facturen moeten gestructureerd zijn (automatisch leesbaar) en rechtstreeks **vanuit onze software naar die van de klant** worden verzonden **via Peppol**.

Als de **klant niet is geregistreerd op Peppol**:

- De factuur moet alsnog **via Peppol worden verzonden** (rode status).
- De niet-geregistreerde klant kan **op de hoogte worden gebracht** van zijn situatie.
- Een **PDF-kopie van de factuur** kan worden doorgestuurd.
- Het moet duidelijk worden **vermeld dat de officiële factuur** degene is die **via Peppol beschikbaar is**.



Peppol - Process

1
Vul het **btw-nummer** van de klant in.

2
Genereer de factuur via **Opslaan**.

Dossier # 169604

Facture de vente

Facture à	Propriétaire*	Site	Automatie
Client	Test 169223	Type	Facture de Vente
Titre	MR/Monsieur	Journal	TestInvoice
Contact	Contact	Numéro	
Adresse	Rue No. Bis Adresse	Langue	Français (BE)
Ville	Code Postal Ville	Date	28-11-2025
Province	Province	Date d'échéance	28-12-2025
Pays	Belgique	Montant htw	€ 210.00
Téléphone	66666666	TVA	€ 44.10 21%
Fax	Fax	Montant ttc	€ 254.10
GSM	GSM		
E-mail	E-mail	Montant ligne	€ 210.00
Numéro de TVA	Numéro de TVA		
Numéro de client	Numéro de client		
No attestation TVA	No attestation TVA		

Explication de l'exonération de TVA

- Sélectionner -

VAT exemption STD - Standard 21%

PDF **E-mail**

2 **Enregistrer** Attribuer no. document Supprimer Import du dossier



Peppol - Process

De knop **Peppol** verschijnt; **klik erop** om het **factuuroverzicht** te bekijken.

Ventes Achats Comptes généraux Journaux Comptabilité Exact Online Conditions de paiement Rappels Locations

Dossier # **11383**

Facture de vente nr 2024027

Facture à	Propriétaire	Site	Carrosserie Demo JM
Client	Insypro International BV	Type	Facture de Vente
Titre	sélectionner un titre	Journal	003 Sales Demo JM 2024
Contact	Contact	Numéro	2024027
Adresse	Jules Bordetlaan 168 Bte Adresse 1030	Langue	Nederlands (BE)
Ville	BRUSSEL	Condition de paiement	Sélectionner une condition de paiement
Province	Province	Date	24-11-2025
Pays	Belgique	Date d'échéance	24-11-2025
Téléphone	Téléphone	Montant htva	€ 1522.00
Fax	Fax	TVA	€ 319.62 21%
GSM	GSM	Montant ttc	€ 1841.62
E-mail	E-mail	Impayé	€ 1 841,62
Numéro de TVA	BE0662349751	Montant ligne	€ 1 522,00
Numéro de client	1000220		
No attestation TVA	No attestation TVA		

Explication de l'exonération de TVA

- Sélectionner -

VAT exemption STD - Standard 21%

PDF E-mail **PEPPOL** **3**

Enregistrer Supprimer Import du dossier



Peppol - Process

4
Verzend de factuur via
Indienen.

Verzend de factuur via Indienen.

4

FACTUUR

Not available

FACTUUR NR: 2024027

INSYPRO INTERNATIONAL BV
JULES BORDETLAAN 168
1030 BRUSSEL

Betalingsref:	10002202024027	Datum:	24-11-2025	Klantnummer:	1000220
		Vervaldatum:	24-11-2025	BTW nr klant:	BE0642349751

Merk:	SKODA	Dossier:	11383	Verzekeraar:	01 GARAGE
Model:	TMBL3H9NYXSF024483	Laste Inschrijving:	22-10-2024	Schadedossier:	Polissnummer
Chassisnr:	TMBL3H9NYXSF024483	Kilometerstand:	Datum in:	Origineel datum:	Dossier expert
Nummerplaat:	20CE880	Expert:	Dossier expert:		

Omschrijving	Bedrag
Voor herstelling volgens bestek	€ 1.922,00

4

Soumettre Imprimer Fermer Enregistrer Supprimer Import du dossier



Peppol - Process

The screenshot shows a Peppol interface with a table of invoices. The table has columns for Numéro, Date, Client, Numéro de client, Dossier, Montant htva, Montant ttc, Notes de Crédit, Facture électronique, Plaque, Impayé, and Comptabilité. Two rows are visible: one for 'Insypro Internat...' and one for 'Jesse Crowley'. The 'Facture électronique' column for the first row shows a green status indicator and a dropdown menu with 'ibid' selected. A red circle with the number 5 points to the status indicator, and a red circle with the number 6 points to the dropdown menu.

Numéro	Date	Client	Numéro de client	Dossier	Montant htva	Montant ttc	Notes de Crédit	Facture électronique	Plaque	Impayé	Comptabilité
2024027	24-11-2025	Insypro Internat...	1000220	11383	€ 1 522,00	€ 1 841,62		ibid	2GCEB80	€ 1 841,62	Non
2024026	24-09-2025	Jesse Crowley	1000202		€ 460,26	€ 460,26		ibid		€ 460,26	Non

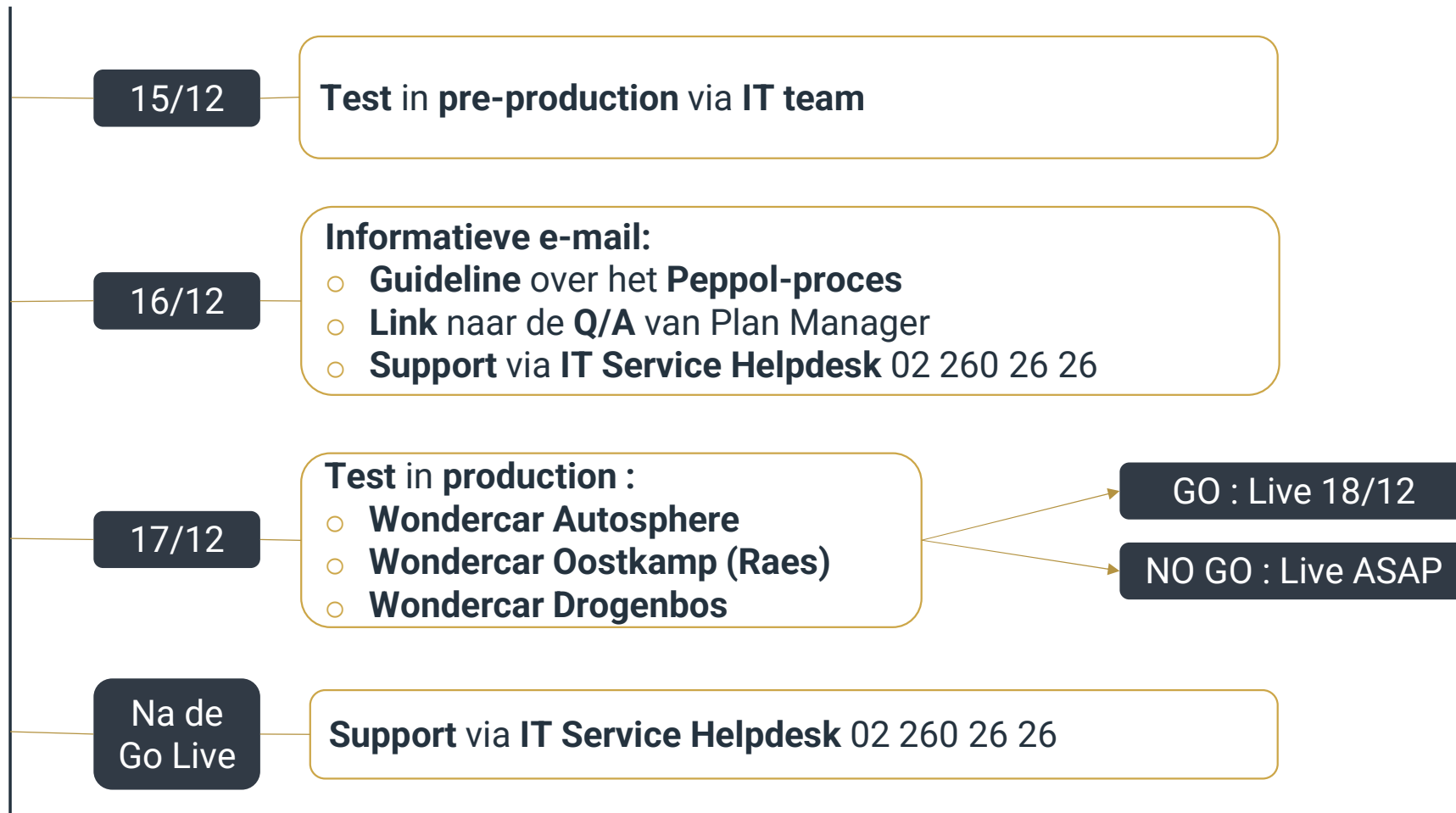
Een **statusindicator** verschijnt:

- **Groen:** succesvol ontvangen
- **Geel:** wordt verwerkt
- **Rood:** fout

Klik op de **status** voor **meer details** en om het **XML-bestand** te downloaden.



Peppol – Timeline & Tests



5.3

PartsLink24 / Wondercar



Partslink24

The screenshot displays the Partslink24 website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Zoeken', 'Winkelmandje', 'Selectie winkelmandje', 'Help', 'Bestel', and 'Uitloggen'. Below this is a search bar with the text 'Directe Toegang' and a 'GO' button. The main content area is divided into two sections: a technical diagram on the left and a parts list on the right. The diagram shows a motorcycle clutch assembly with numbered parts (1-16). The parts list on the right is a table with columns for 'POS.', 'ONDERDEELNUMM', and 'AANDUING'. The table contains the following data:

POS.	ONDERDEELNUMM	AANDUING
01	34 11 7 711 427	Remschijf met klinknagel
02	34 11 7 700 955	Platkop Schroef
02	34 11 7 700 989	Platkop Schroef
02	34 11 7 701 390	Platkop Schroef
03	34 52 8 540 506	Sensoring
04	34 11 7 711 435	Remzadel zonder remblokje rechts
04	34 11 7 711 435	Remzadel zonder remblokje links
05	34 11 7 671 780	Set remblokken gesinterd metaal

Recap: wat is Partslink24 ?

Partslink24 biedt toegang tot een uitgebreide **multimerk** catalogus, waardoor het zoeken naar onderdelen **eenvoudiger en efficiënter** wordt. Bijgevolg is **ETKA niet langer nodig**. Daarnaast heeft Partslink24 als voordeel dat foute referenties onmiddellijk worden weergegeven in het systeem.

Pricing

Tot 30/09/2026 krijgen jullie **gratis toegang** tot Partslink24. Daarna bedraagt de kostprijs per licentie / maand **27,83 euro**. Add on licenties voor ETKA die nodig waren voor PlanManager kunnen dus stopgezet worden.

Activeringsplan

De activering van Partslink24 gebeurt **gradueel in januari**. Om de activering te voltooien hebben we **informatie nodig over de gebruikers**. Gelieve deze tijdlijn aan te leveren **vóór 29/12**.

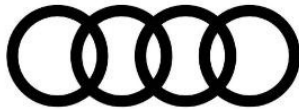
Opleiding

Er zal op 2 momenten een opleiding plaatsvinden; zowel een sessie in het Frans als Nederlands. **Stuur deze online opleiding door naar alle collega's die met Partslink24 zullen werken.**

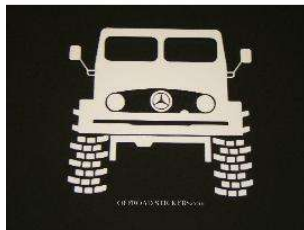
- 06/01
- 15/01



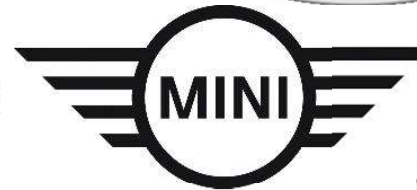
Partslink24 - geactiveerde merken



**BMW
MOTORRAD**



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.



ŠKODA



smart



SUZUKI



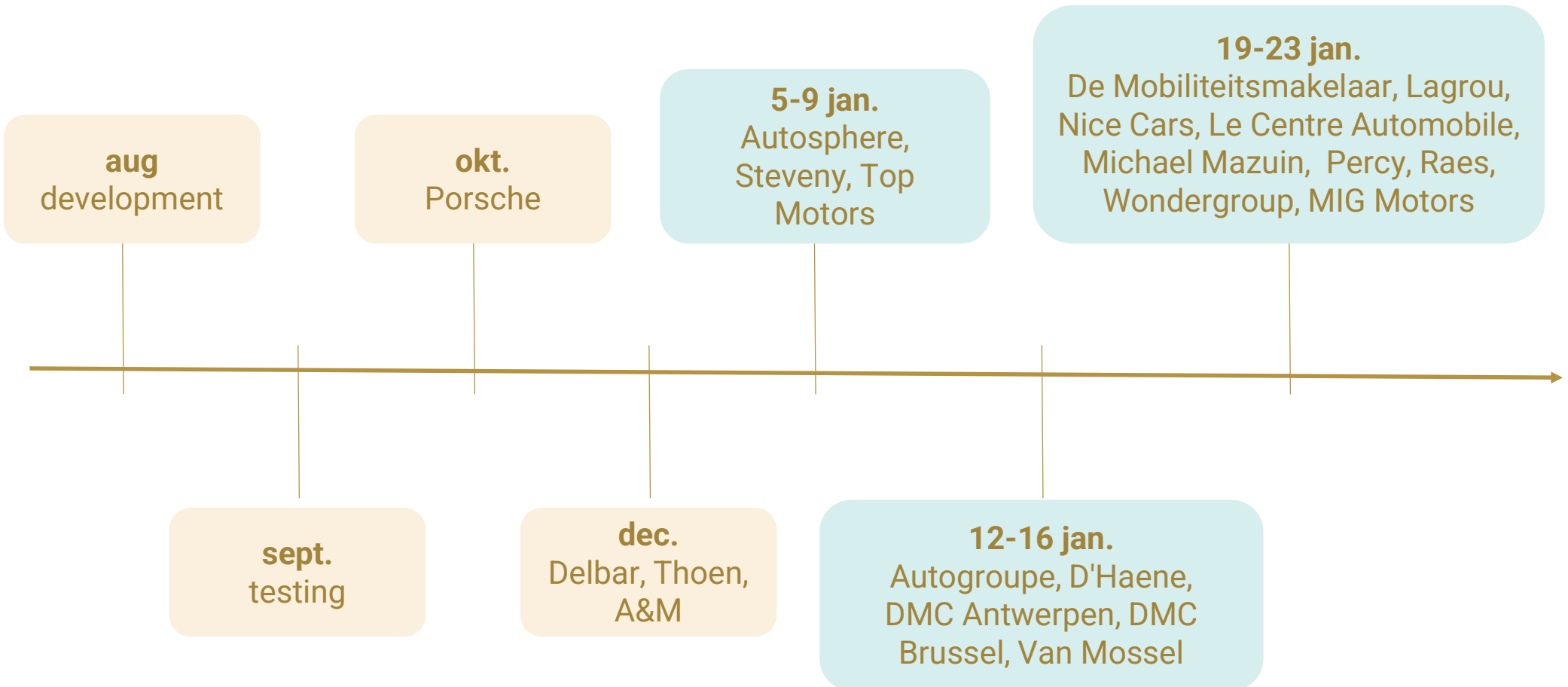
Commercial
Vehicles



TOYOTA



Partslink24 - timeline activering





Partslink24 – 1 SPOC per LMA

ETKA ID used	Bodyshop name	Street	Zipcode	City	Number of partslink24 license*	User name	User firstname	User email
--------------	---------------	--------	---------	------	--------------------------------	-----------	----------------	------------

1 SPOC per LMA verzamelt de gegevens hierboven en stuurt deze door naar jeroen.dierickx@wondergroup.be **vóór 29/12**. Op deze manier kunnen wij de accounts aanvragen. Van zodra de users zijn aangemaakt krijgen jullie de ID, username en het wachtwoord om in te loggen.

In de toekomst kunnen **nieuwe users/licenties** aangevraagd worden **via de helpdesk (02 260 26 26 optie 8)**. Onze BDS Bernard E. zal de aanvraag vervolgens voltooien.

**merk op dat verschillende users 1 licentie kunnen gebruiken, maar niet tegelijk.*



Template d'activation



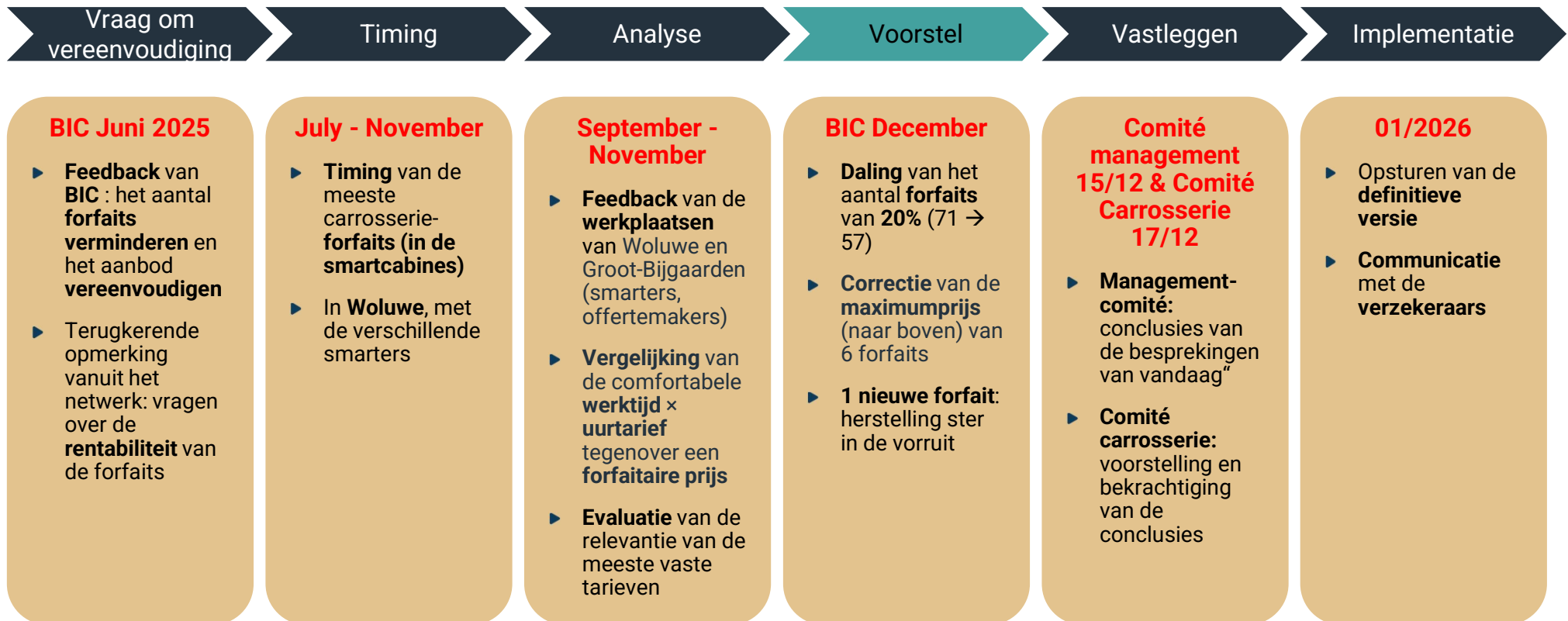
Technical Excellence

6.1

Forfaits



Forfaits smart repair: rendabiliteitscontrole





Q & A

Thanks

