

Bodyshop Innovators Club

05/11/25



All rights reserved – for internal use only



Agenda

1. Résultats septembre 2025
2. Assurances
3. NPS
4. Growth
5. Operations & Franchise Excellence
 1. Training / L&D
 2. PlanManager Committee
6. Technical Excellence
7. Marketing
8. ESG
9. Q&A

1

Résultats septembre 2025

1.1

**Vue d'ensemble des chiffres pour toutes les
Wondercars**



Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
0.1%

Volume New Energy
30.2%

Volume ICE
- 9.9%



Total Turnover - 2025 vs 2024
6.7%

Turnover New Energy
33.2%

Turnover ICE
- 4.9%

Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
0.1%

VW 2025 vs 2024
-6.7%

CVI
-8.2%

Audi
-3.8%

Skoda
-4.9%

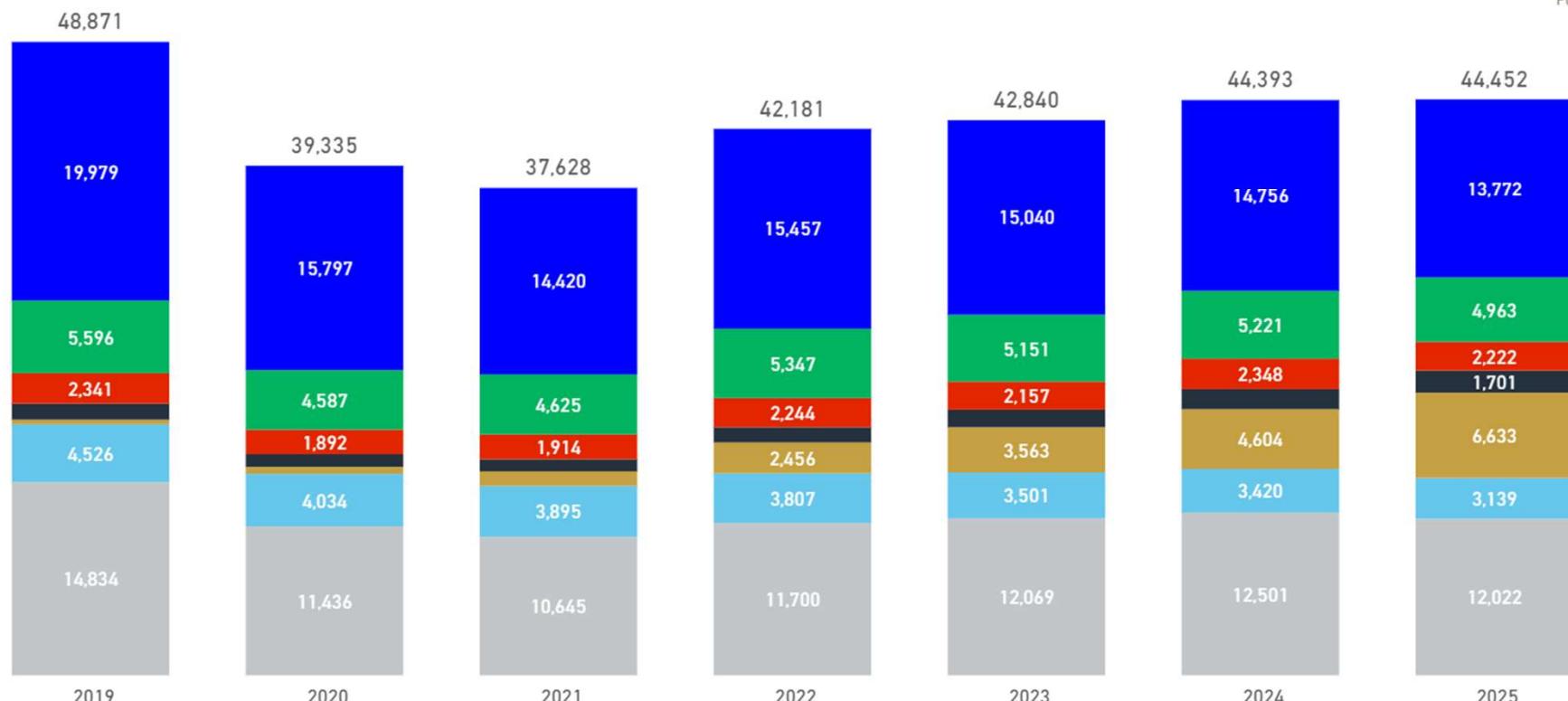
Seat / Cupra
-5.4%

Porsche
10.2%

Multibrand
44.1%



↑ ↓ ⏷ ⏸ ↗
Fuel Type →



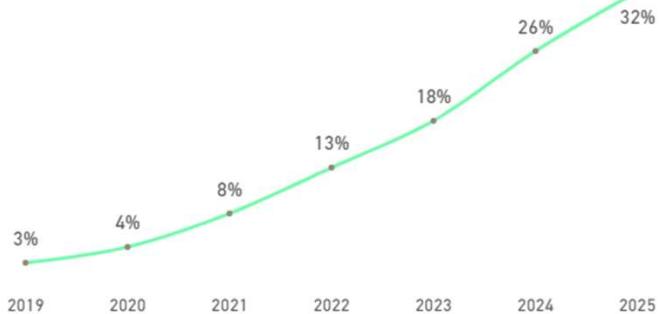


ICE vs New Energy - Overview

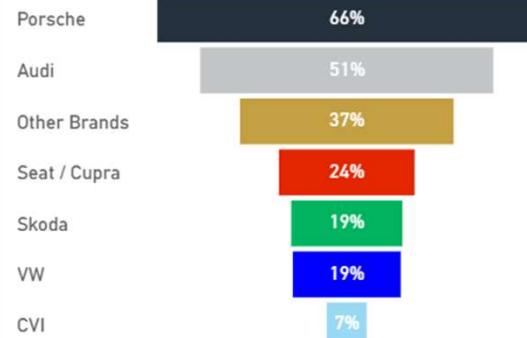
Last 12 Months (Calendar)

10/1/2024 - 9/30/2025

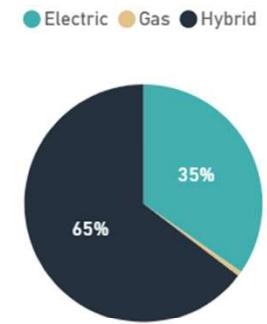
New Energy Volume Evolution (%)



Electrifying Rate by Brand (%)



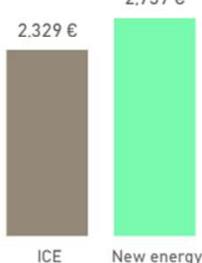
New Energy Volume Mix (%)



Volume < 240€ parts (%)
Wondercar only



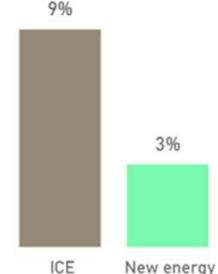
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



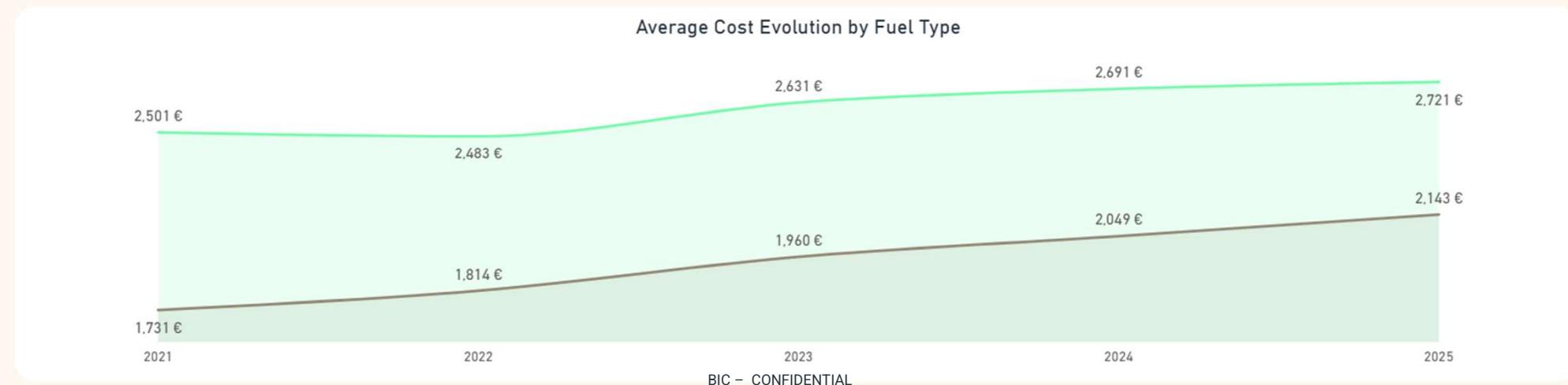
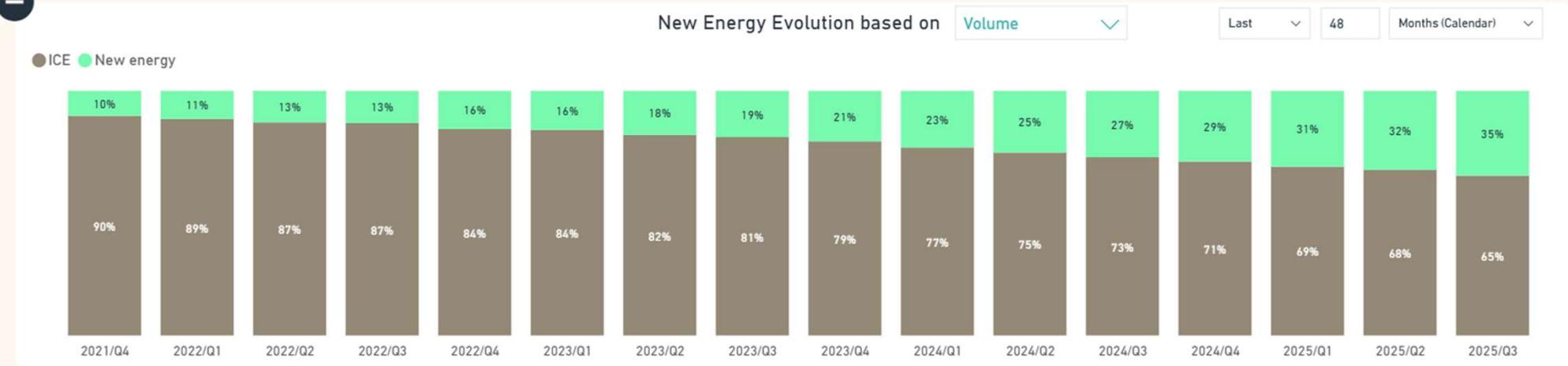
Total Losses (%)



ICE vs New Energy - Global Figures

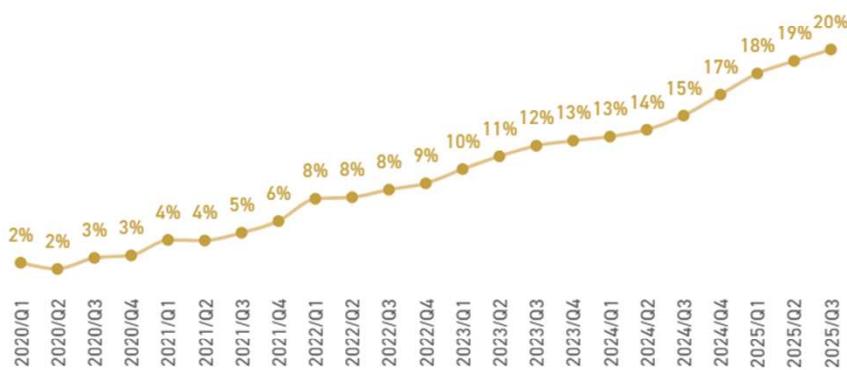
Age - New Energy
2.2

ICE
4.6



Multibrand

Multibrand Volume Evolution (%)



VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl)

2,263 €
Average Cost - Last 12M

30%
New Energy (%) - Last 12M

4.0
Vehicle Age - Last 12M

Multibrand

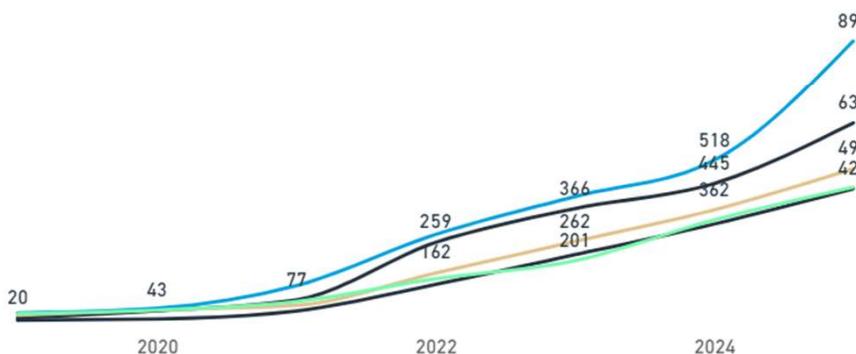
2,147 €

37%

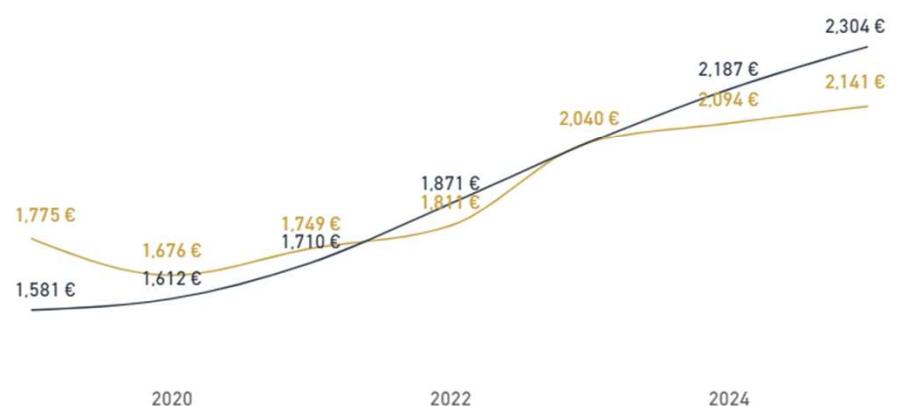
4.5

Top 5 Brands - YTD

BMW Ford Kia Mercedes-Benz Renault



Avg cost Evolution by Brands Network



1.2

Vue des chiffres pour les marques VW



Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
-5.0%

VW 2025 vs 2024
-6.7%

CVI
-8.2%

Audi
-3.8%

Skoda
-4.9%

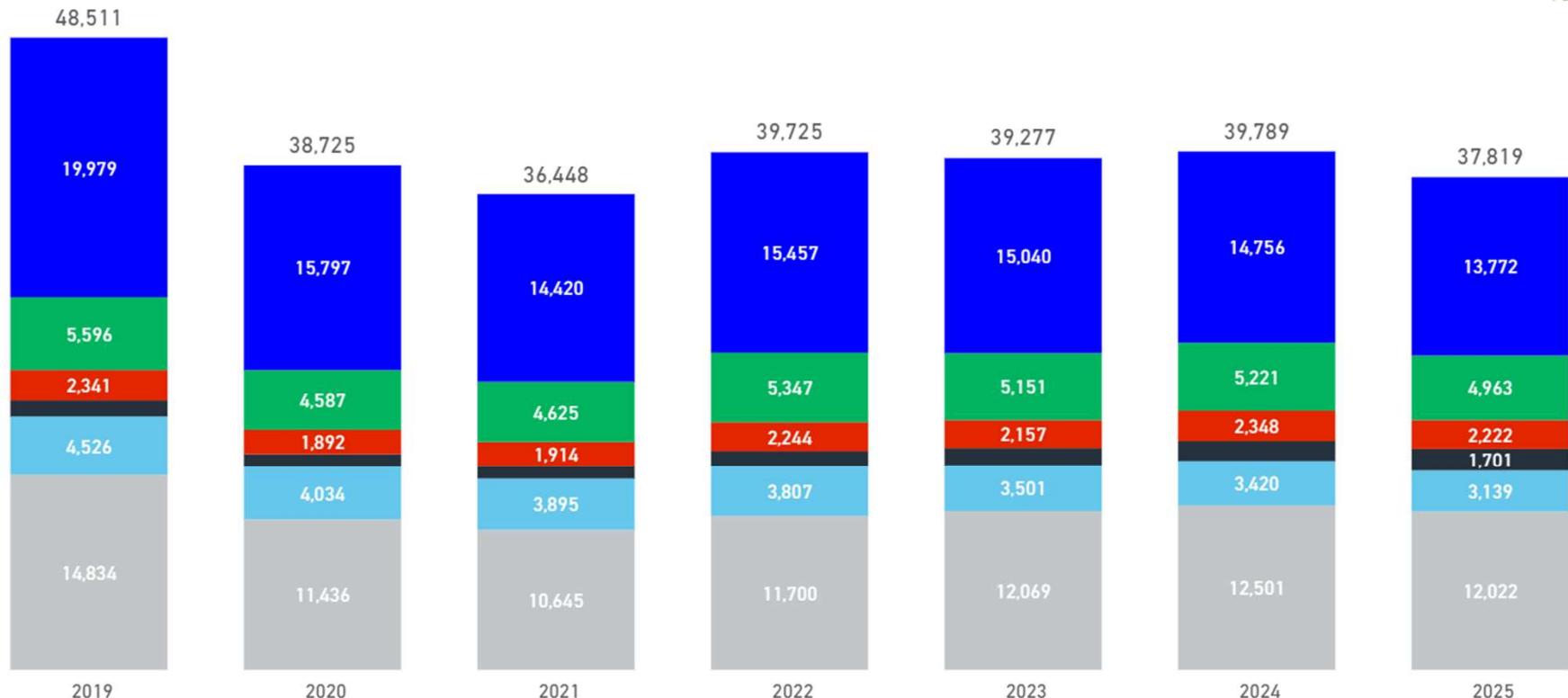
Seat / Cupra
-5.4%

Porsche
10.2%

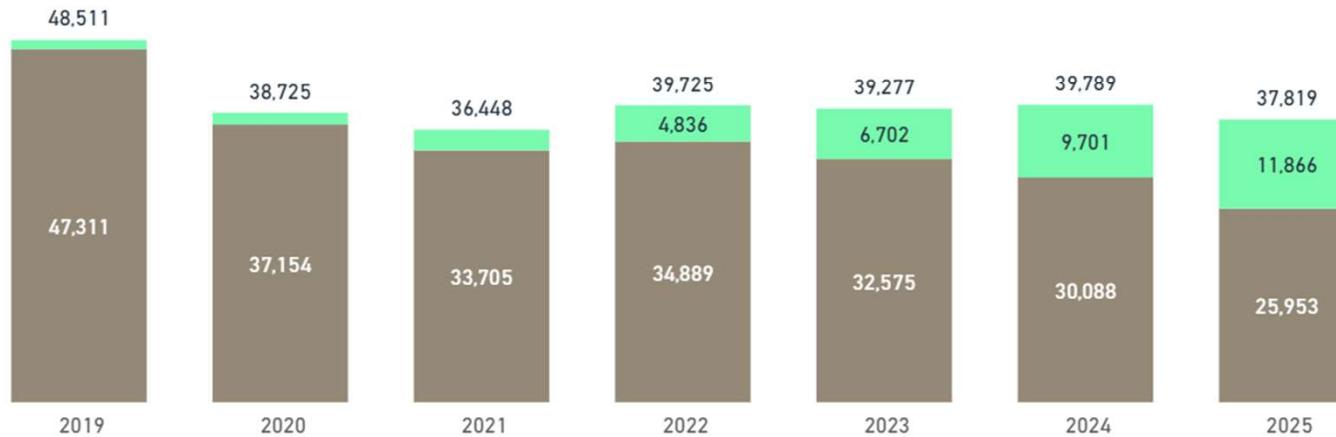
Multibrand
--



Fuel Type →



Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
- 5.0%

Volume New Energy
22.3%

Volume ICE
- 13.7%



Total Turnover - 2025 vs 2024
2.0%

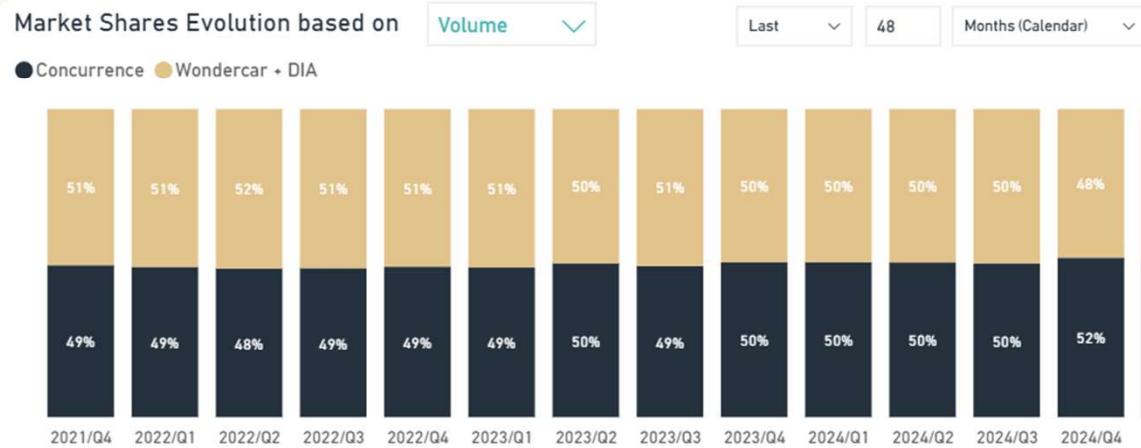
Turnover New Energy
27.5%

Turnover ICE
- 8.8%

Competition Analysis - Overview

Last 12 Months (Calendar)

10/1/2024 - 9/30/2025



Average Vehicle Age

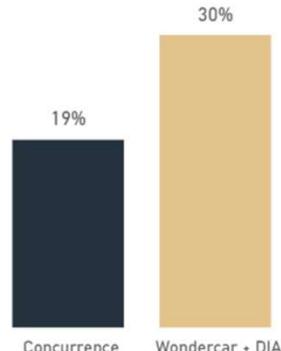
4
Wondercar + DIA

4
Wondercar

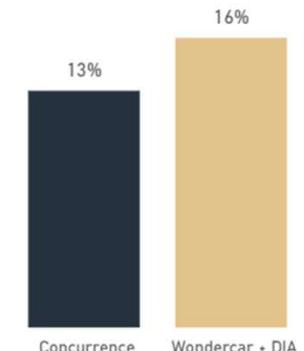
4
DIA

6
Competition

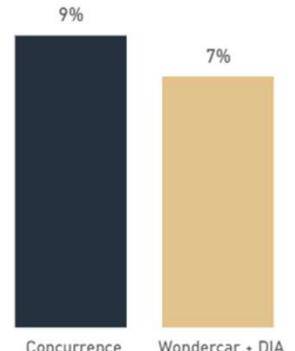
New Energy Volume (%)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)



BIC – CONFIDENTIAL

2

Assurances



Situation

Stratégie DIA

Fin 31/12/25

Discussion des mesures transitoires en cours

Négociations contrat

Ethias : Discussion en cours / aspects juridiques
Processus en cours / réunions finales prévues au T4
Première évaluation Comité Carrosserie: 14/11/2025
Date cible : 01/01/26

Evolution taux horaire maximum recommandé 2026

Sous réserve (confirmation 12/2025)

Taux horaire maximum recommandé WDC 2026	Officiel	€ 100,02
	Partnaire	€ 90,02

3

NPS



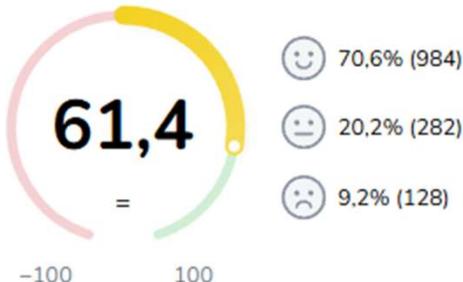
Wondercar Operations & Excellence | NPS

NPS = Net Promotor Score (aka Medallia)

Instrument de mesure pour évaluer la satisfaction et la fidélité des clients.

Chiffres avril - octobre

Average YTD



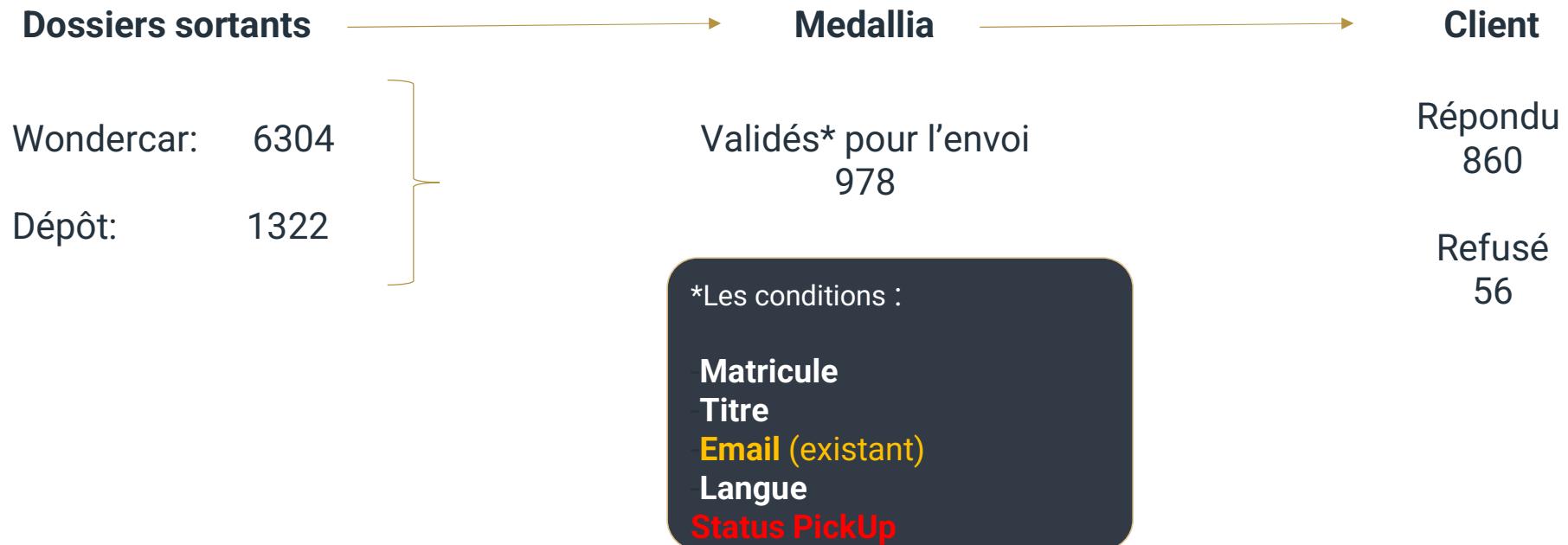
Evolution





Wondercar Operations & Excellence | NPS

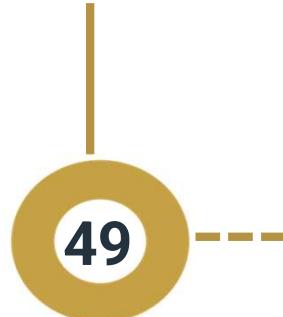
Analyse des écarts : Sur les **7.626 dossiers facturés** en Septembre, **860** ont été **évalués par le client**



4

Growth

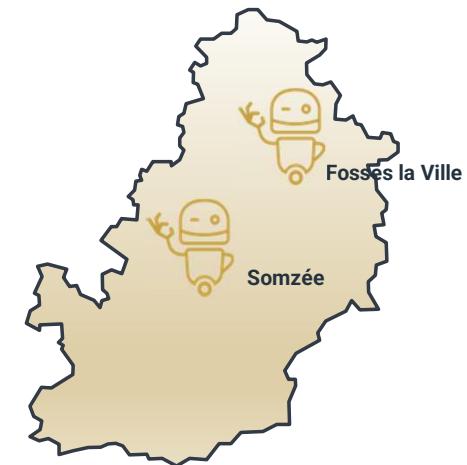
Wondercar Growth | Expansie



Bienvenue Wondercar Somzée – Carrosserie Michaël Mazuin

1^{er} Wondercar dans la région Charleroi - Namur
Capacité de réparation de **3500** réparations

49^e Wondercar en Belgique



BIC – CONFIDENTIAL



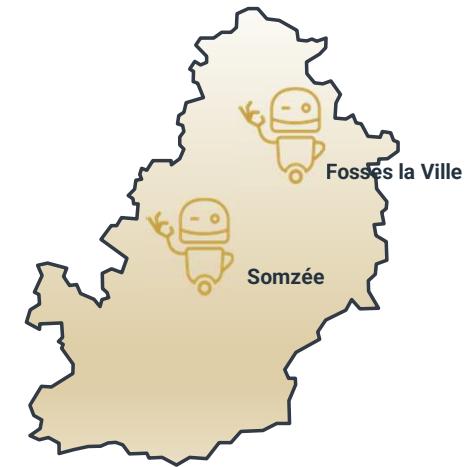
Wondercar Growth | Expansie



Bienvenue Wondercar Somzée – Carrosserie Michaël Mazuin

1^{er} Wondercar dans la région Charleroi - Namur
Capacité de réparation de **3500 réparations**

49^e Wondercar en Belgique



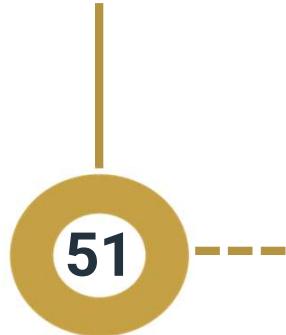
Bienvenue Wondercar Fosses la Ville – Carrosserie Michaël Mazuin

2^e Wondercar dans la région Charleroi - Namur
Capacité de réparation de **3500 réparations**

50^e Wondercar en Belgique



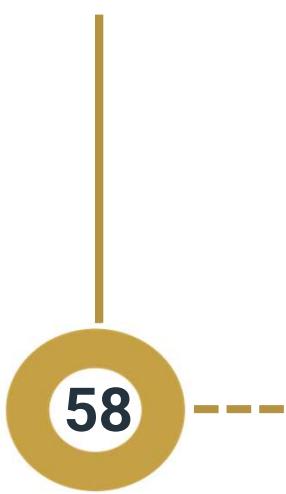
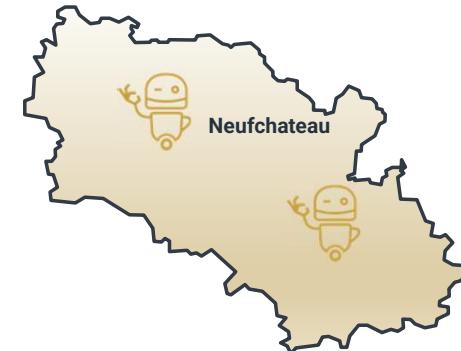
Wondercar Growth | Expansie



Bienvenue chez Neufchateau – Carrosserie Autosphere

2^e Wondercar dans la région Luxembourg
6^e Wondercar pour le LMA Liège

Capacité de réparation de **2500 réparations**



Accords pour atteindre **58** Wondercars en 2025

Plus de nouvelles sur l'expansion à venir ... Limbourg – Anvers – Bruxelles – Charleroi ...



5

Operations & Franchise Excellence

5.1

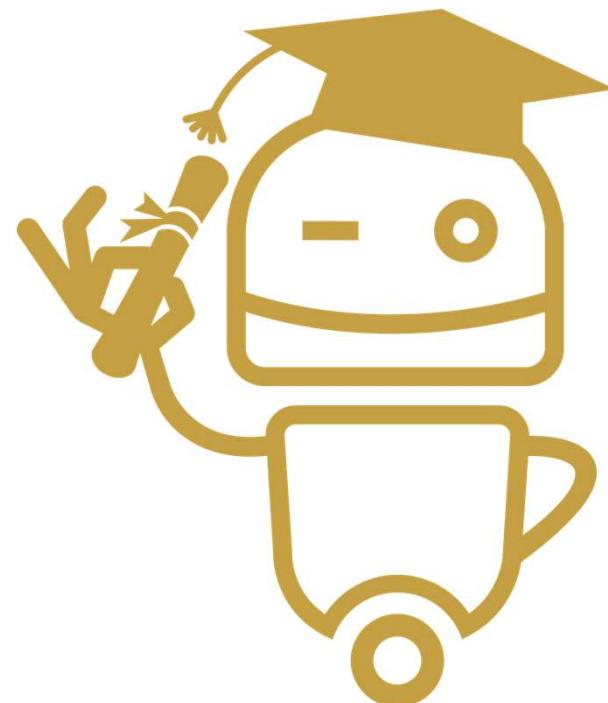
Formations





Formations

- Accent sur des formations de haute qualité → et suivre les évolutions technologiques
- Augmentation des connaissances et des compétences au sein du réseau
- Importance de la différenciation dans le paysage commercial



Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)



“127 jours de formation”

Versus 2024 : 80 jours de formations



Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)



“106 formations”

Un doublement par rapport à 2024 :
46 formations



Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)



“542 participants”

Plus du double par rapport à 2024 :
225 participants



Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)

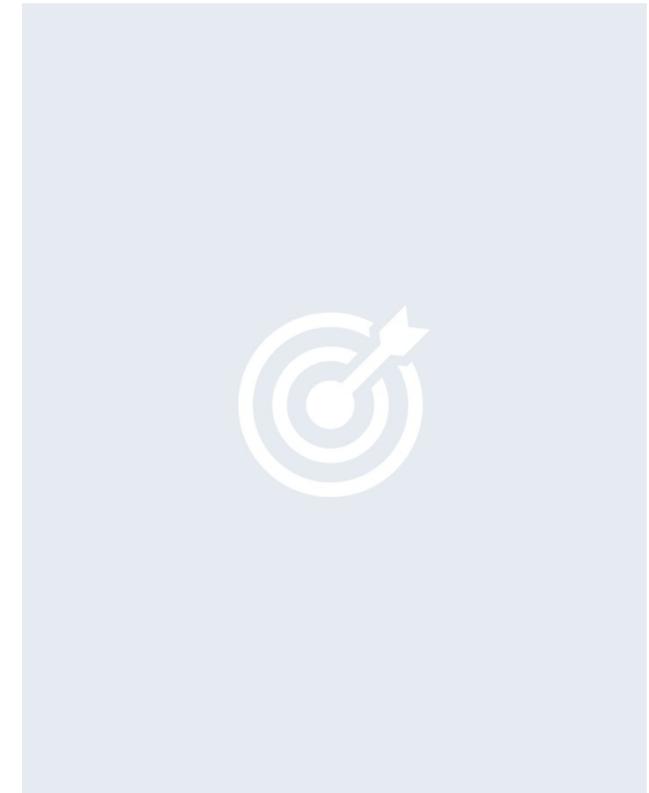
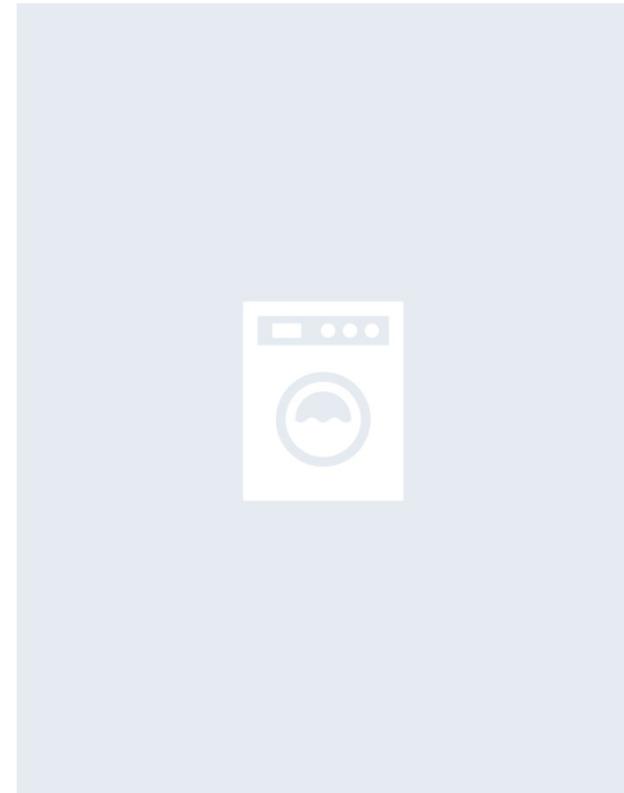


“501 diplômés”

Nombre de diplômés vs 2024 :
207



Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



LOADING ...



Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



LOADING ...



Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



CLEANING

- Fusion de profils en double
- Modifications dans MyTeam2
- Modifications directs dans Wonderacademy
- Ajouter tous les rôles



LOADING ...



Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



CLEANING

- Fusion de profils en double
- Modifications dans MyTeam2
- Modifications directs dans Wonderacademy
- Ajouter tous les rôles



AUTOMATISATIE

- Les rôles sont automatiquement liés aux parcours de formation

LOADING ...



Qu'est-ce qui est encore prévu en 2025 ?

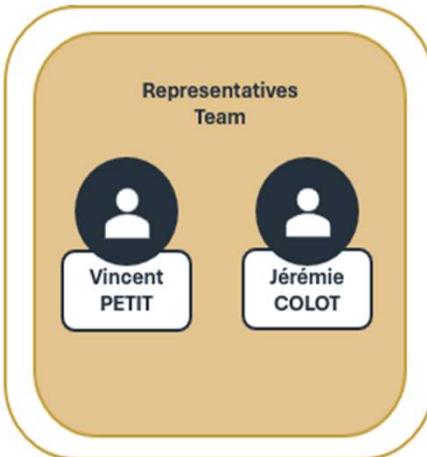
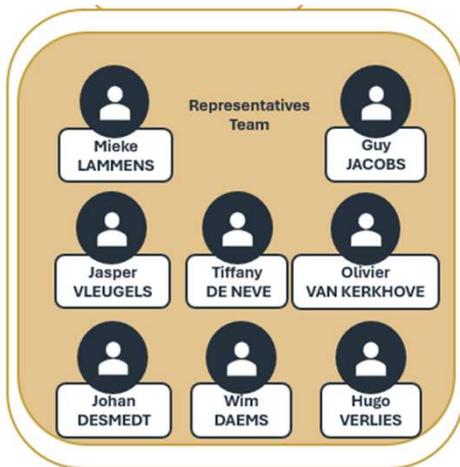
Trainings-ID	Taal	Begindatum	Einddatum	Trainingsduur	Seats taken %
HEV1_FR	FR	06/11/2025	06/11/2025	8,50	41,67
Parcours Wonderskill_FR_WDG	FR	06/11/2025	23/04/2026	40,00	70,00
HEV1_FR	FR	07/11/2025	07/11/2025	8,00	41,67
Mindset et Attitude_FR_WDG	FR	13/11/2025	09/12/2025	16,00	20,00
Techniques de soudage Aluminium-FR-Educam Liège	FR	24/11/2025	25/11/2025	16,00	100,00
Technique de liaison structurelle en Acier - FR	FR	09/12/2025	11/12/2025	24,00	50,00

5.2

PlanManager Committee



1er Planmanager Committee 3/11 + 4/11



1. Renforcer, avec vous, le dialogue avec Solera afin que les bons accents et priorités soient fixés dans le backlog ; **support + développement**.
2. Mettre en place une politique de travail uniforme dans PlanManager, pour que chacun travaille de manière cohérente et correcte et que les processus associés soient clairs : **gestion des processus**.

6

Technical Excellence

6.1

Devis en ligne



Automatisation devis en ligne

Reconnaissance de dégats sur base de photos & vidéos: phase étude de marché

Capture

Raw data



Web app inspection flow



Image quality check

Damage

Part/ type/ size/ severity



Reading

Lights/ VIN/ km/ documents



Analyse & classify

Condition

Tyre/ glazing



Remarketing

Blur/ replace background



Damage

Part/ type/ size/ severity

Report

Part, size, repair

```
"uid": 1,  
"height": 0.0665,  
"width": 0.088878,  
"centerY": 0.49675,  
"centerX": 0.073895,  
"type": "opaque_light"  
},  
1,  
"PRTAVG": [  
  {  
    "size": 71.578947,  
    "location": [  
      0  
    ],  
    "part": "PRTAVG",  
    "confidence": "HIGH",  
    "uid": 2,  
    "height": 0.017,  
    "width": 0.017768  
  }  
]
```

Cost report



6.2

Forfaits



7

Marketing

7.1

Ouverture 50^e WDC





Ouverture 50ème carrosserie Wondercar!



- **Timing**: 3/11 au 28/11

○ Carrosseries:

- Matériel promo installé dans votre carosserie:
 - Stickers vitrine
 - Stickers Sol
 - Totem Robot
- Cupcakes pour votre équipe
- Cadre '50' symbolique

○ Client final:

- Bonnet + carte

○ Communication:

- Visuels SoMe disponibles sur Teams
- Photos de vos équipes sur Teams d'ici fin de semaine

7.2

Wonder Robot: action gilets 2025





Action gilets Wonder Robot



Action 2025:

-Début: 7/10/25 -Fin: ? Semaine prochaine?

Résultats à ce jour: WAOW!!!

-44.749 Gilets réservés

-11.288 Entrées sur notre site

-1.850 classes gagnantes

Remarques/ ? courantes:

-Il y a toujours **2 gilets XL** au-dessus de la boîte de gilets (S ou M). Les tailles XL sont pour les professeurs

-Bien vérifier le nom et prénom de la personne qui vient chercher la boîte

-L'action fonctionne par vague donc vous allez encore recevoir des colis dans les prochaines semaines, au fur et à mesure. Les parents sont à chaque fois prévenu via email, par vague.

-Ne pas oublier de donner 1 flyer WDC-WDS-WR en même temps que la boîte de gilets => contact clients potentiels

-En cas de souci => email à communication@wondergroup.be



7.3

Update page 'carrosserie' website





Update page 'carrosserie' website WDC

Wondercar Aarschot –
D'Ieteren Mobility
Company



Bienvenue dans notre **toute nouvelle carrosserie** à Aarschot. **Rudi et Jan Jennes** souhaitent y implémenter les technologies les plus récentes et les plus respectueuses de l'environnement. Fidèle à ce principe, un atelier de carrosserie à la pointe de la technologie a été développé et sera considéré comme la référence dans le monde de la carrosserie dans les années à venir.



HORAIRE

Lu	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Ma	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Me	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Je	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Ve	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Sa	Fermé
Di	Fermé



COORDONNÉES

+32 16 36 08 48
aarschot@wondercar.be
Suivez-nous: [f](#) [g](#) [in](#)



RESPONSABLE

Dave Coekaerts

BIC – CONFIDENTIAL

○ Update page 'Nos carrosseries'
sur le site www.wondercar.be

○ Fournir un nouveau texte + une
belle photo d'équipe à Justine

○ Vérifier nom du responsable et
coordonnées

○ HO via votre GMB

7.4

Distribution Disque bleu





Distribution disque bleu: Novembre



- Envoi dans les prochaines semaines
- But : rester dans l'esprit de nos clients
=> fidélisation/recommandation
- 1 goodie à donner à chaque client jusqu'à épuisement du stock

8

ESG





ESG – wettelijk verplichte rapportering 2025



Deadline

Remettre le document Excel complété à Kimberley au plus tard **le vendredi 14 novembre 2025**



Support Wondercar

- 👤 Verantwoordelijke: **Kimberley Conard**
- ✉️ kimberley.conard@wondergroup.be
- 📞 +32 476 56 36 90



Envoyer
l'e-mail
Au plus tard
le 26/09/2025



Collecte interne
des données
Premières 3
semaines
d'octobre

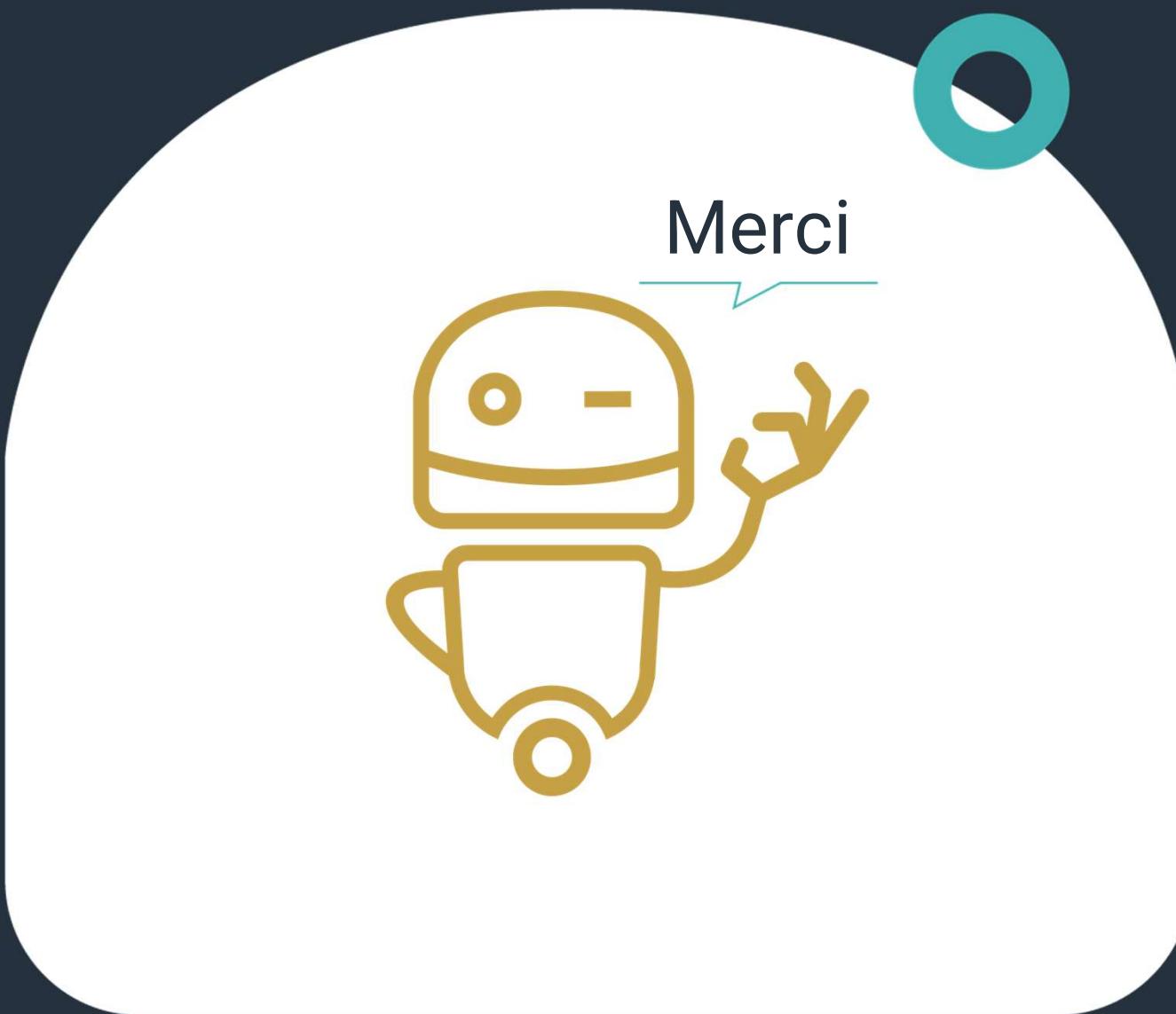


Appels avec les LMA
pour passer en revue
les données
Dernière semaine
d'octobre + premières 2
semaines de novembre

9

Q & A





Merci

