

# Bodyshop Innovators Club

05/11/25



All rights reserved – for internal use only



# Agenda

---

1. Résultats septembre 2025
2. Assurances
3. NPS
4. Growth
5. Operations & Franchise Excellence
  1. Training / L&D
  2. PlanManager Committee
6. Technical Excellence
7. Marketing
8. ESG
9. Q&A



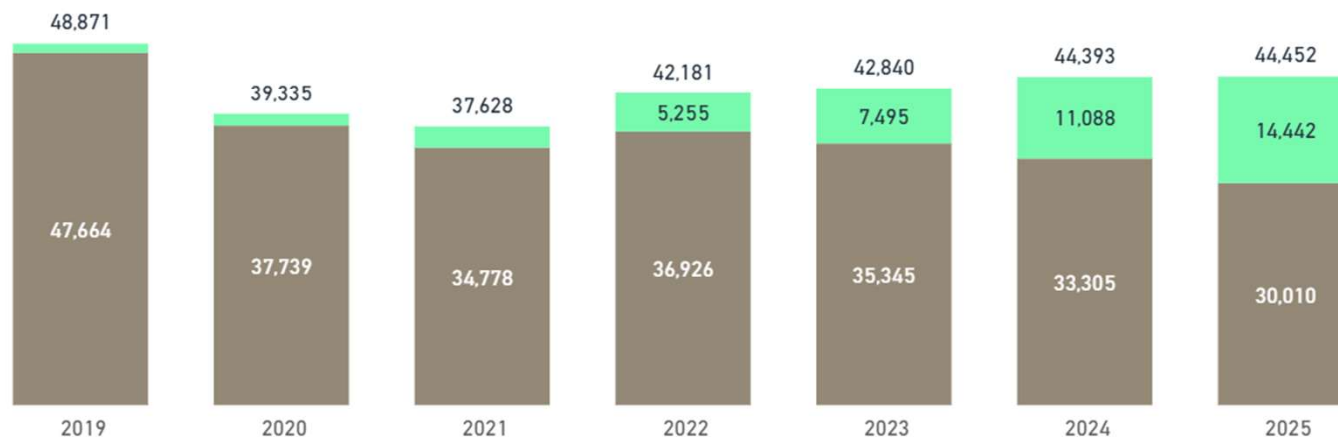
## Résultats septembre 2025

# 1.1

## **Vue d'ensemble des chiffres pour toutes les Wondercars**



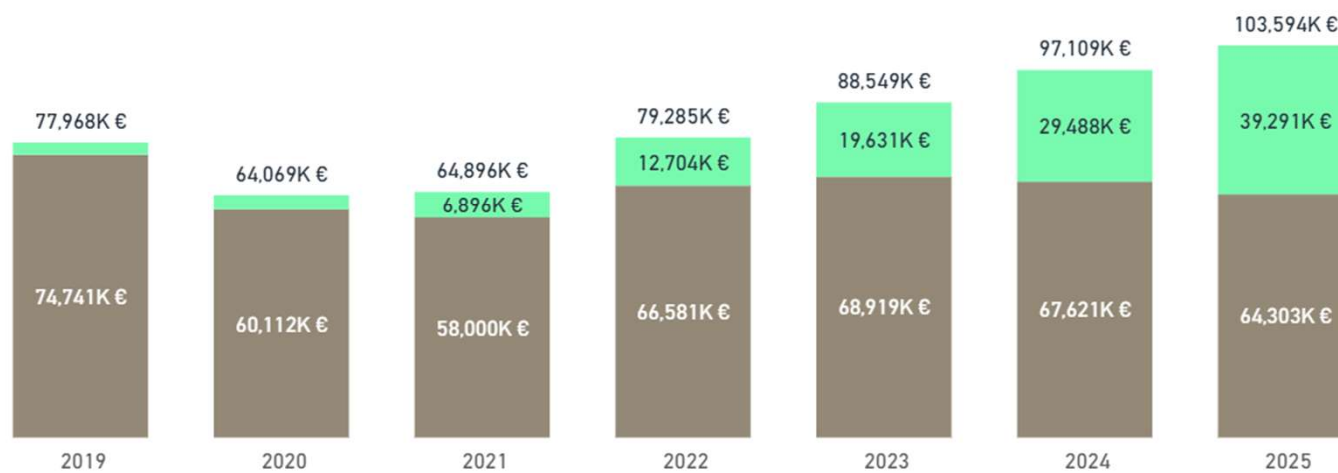
## Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024  
0.1%

Volume New Energy  
30.2%

Volume ICE  
-9.9%



Total Turnover - 2025 vs 2024  
6.7%

Turnover New Energy  
33.2%

Turnover ICE  
-4.9%



# Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024  
0.1%

VW 2025 vs 2024  
-6.7%

CVI  
-8.2%

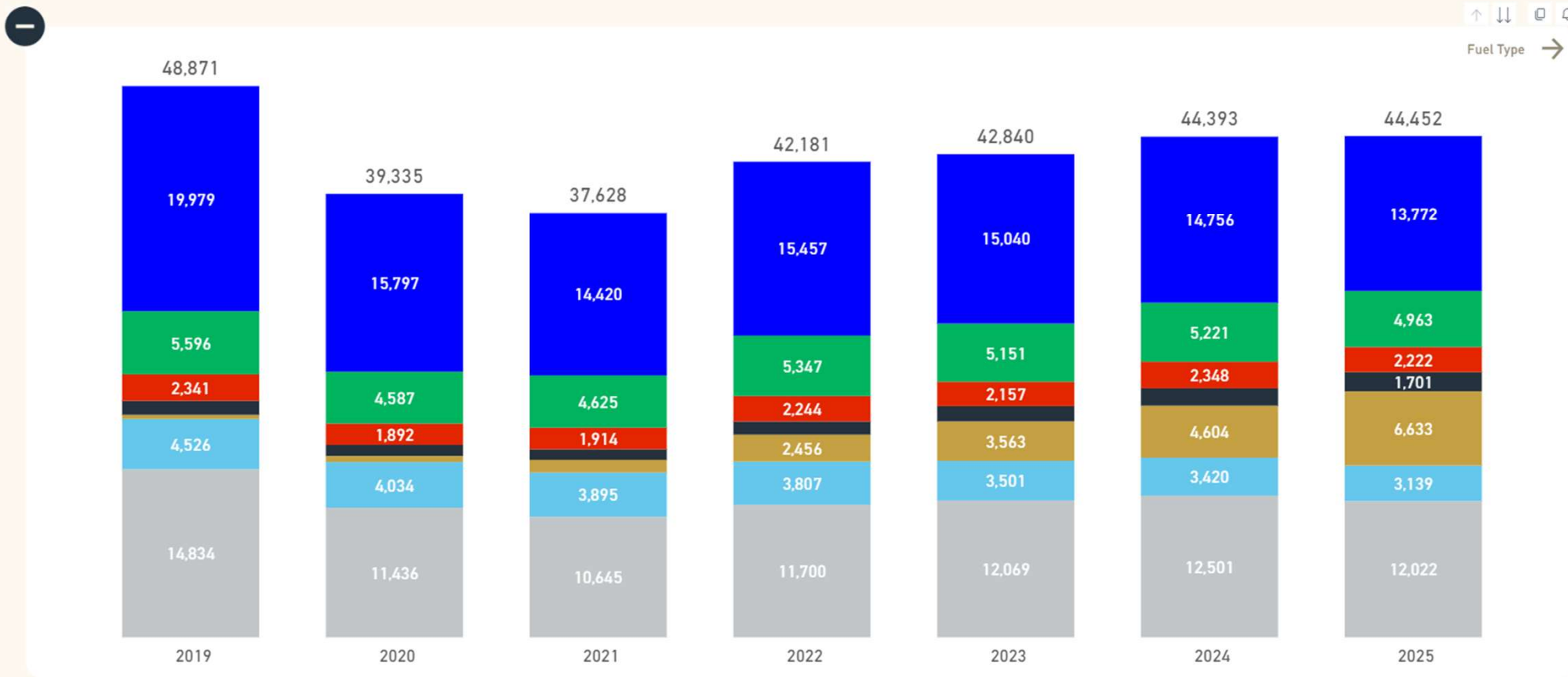
Audi  
-3.8%

Skoda  
-4.9%

Seat / Cupra  
-5.4%

Porsche  
10.2%

Multibrand  
44.1%



BIC - CONFIDENTIAL

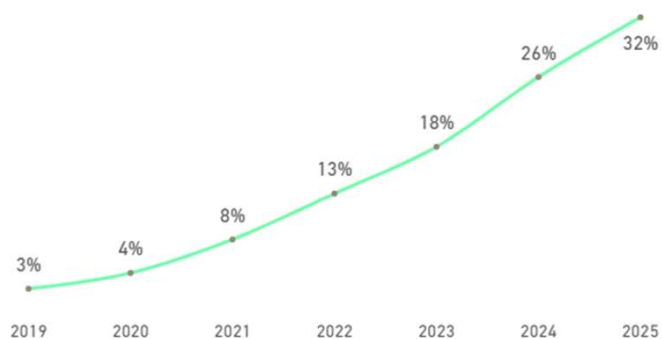


# ICE vs New Energy - Overview

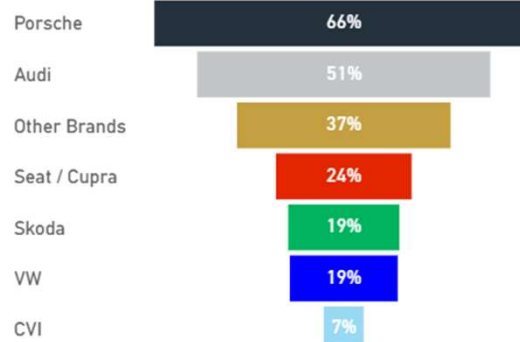
Last 12 Months (Calendar)

10/1/2024 - 9/30/2025

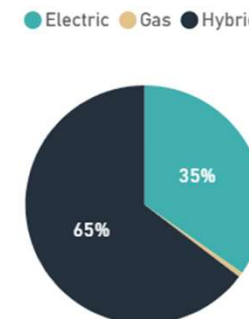
## New Energy Volume Evolution (%)



## Electrifying Rate by Brand (%)



## New Energy Volume Mix (%)

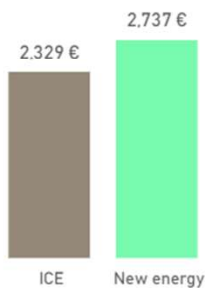


## Volume < 240€ parts (%)

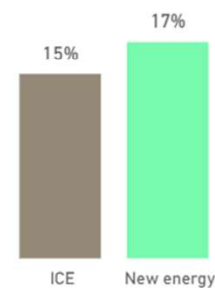
Wondercar only



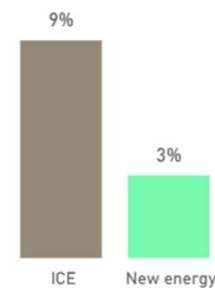
## Average Traditional Cost (€)



## Immobilized Repaired (%)



## Total Losses (%)





# ICE vs New Energy - Global Figures

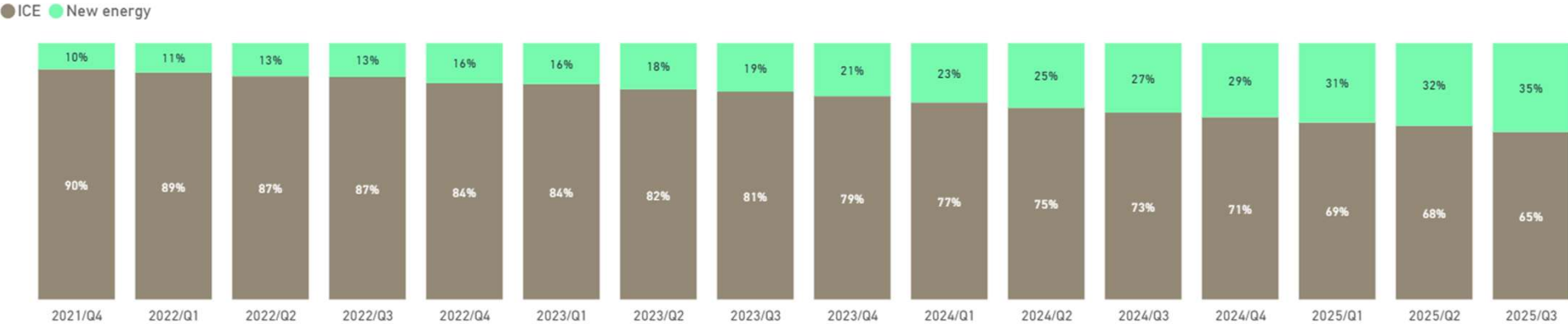
Age - New Energy  
2.2

ICE  
4.6

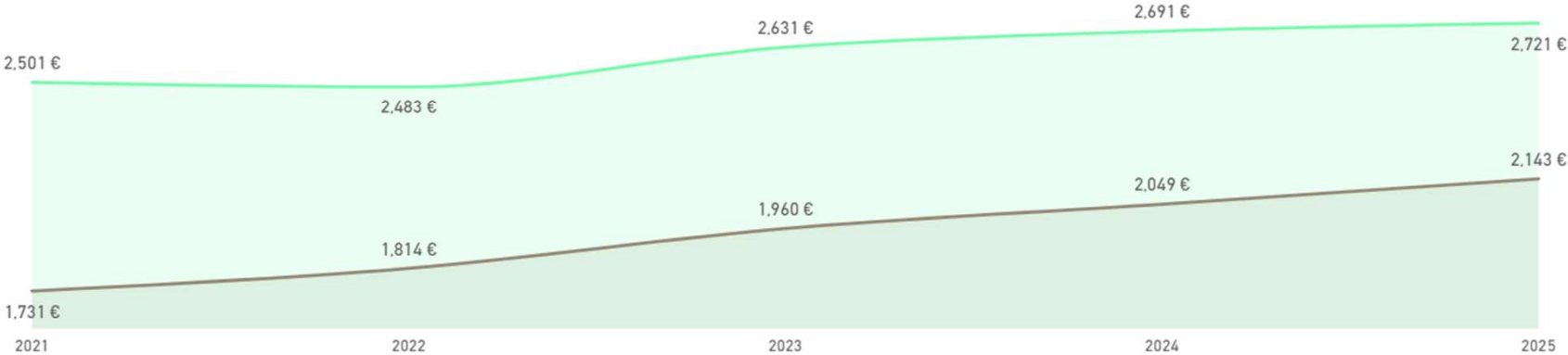


New Energy Evolution based on Volume

Last 48 Months (Calendar)



Average Cost Evolution by Fuel Type



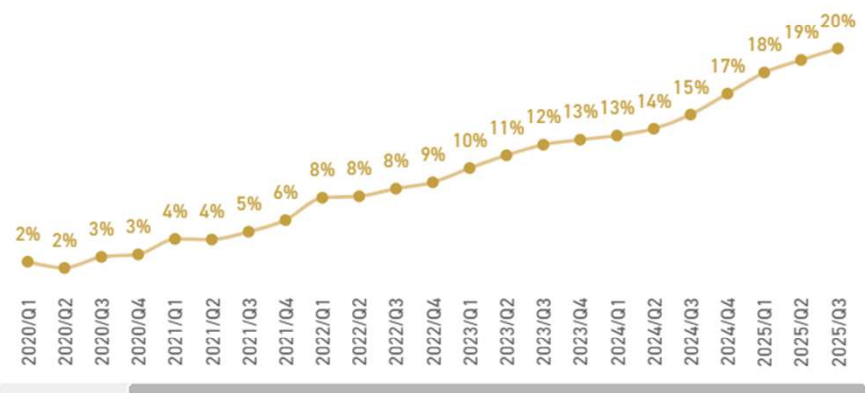




# Multibrand

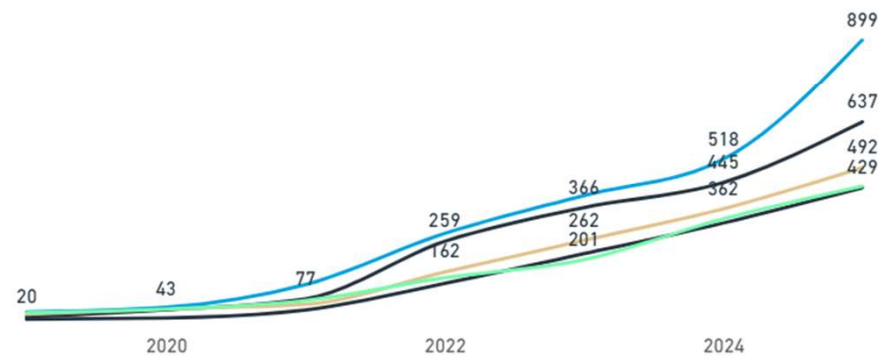


Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD

● BMW ● Ford ● Kia ● Mercedes-Benz ● Renault



BIC – CONFIDENTIAL

VW Brands  
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl)

Multibrand

2,263 €

Average Cost - Last 12M

2,147 €

30%

New Energy (%) - Last 12M

37%

4.0

Vehicle Age - Last 12M

4.5

Avg cost

Evolution by Brands Network



# 1.2

## Vue des chiffres pour les marques VW



# Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024  
-5.0%

VW 2025 vs 2024  
-6.7%

CVI  
-8.2%

Audi  
-3.8%

Skoda  
-4.9%

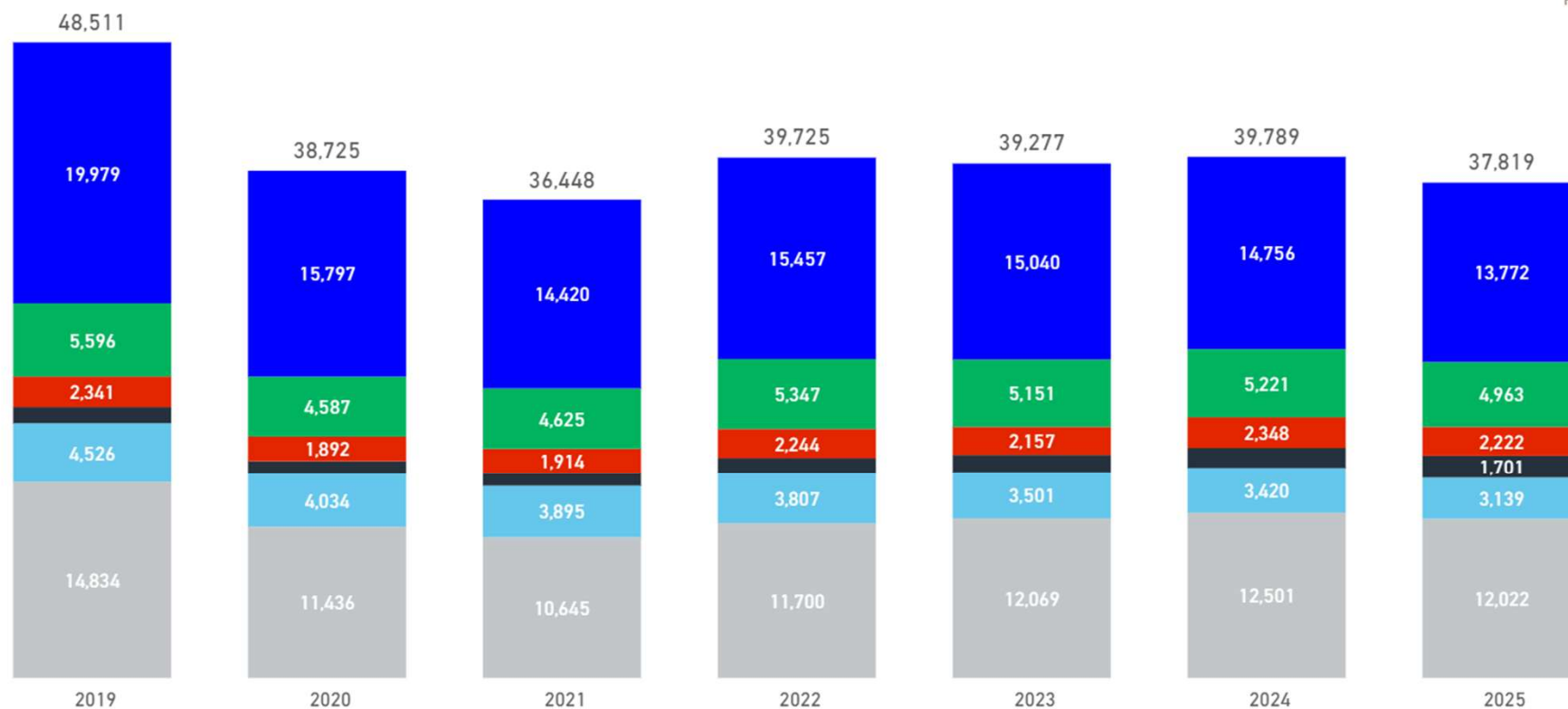
Seat / Cupra  
-5.4%

Porsche  
10.2%

Multibrand  
--

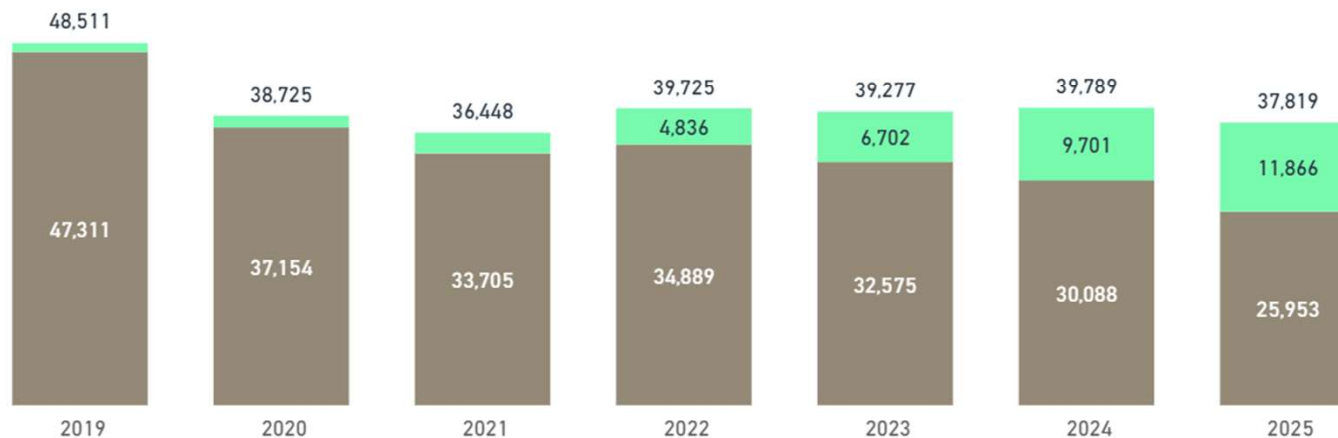


Fuel Type →





## Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024  
-5.0%

Volume New Energy  
22.3%

Volume ICE  
-13.7%



Total Turnover - 2025 vs 2024  
2.0%

Turnover New Energy  
27.5%

Turnover ICE  
-8.8%



# Competition Analysis - Overview

Last 12 Months (Calendar)

10/1/2024 - 9/30/2025

Market Shares Evolution based on

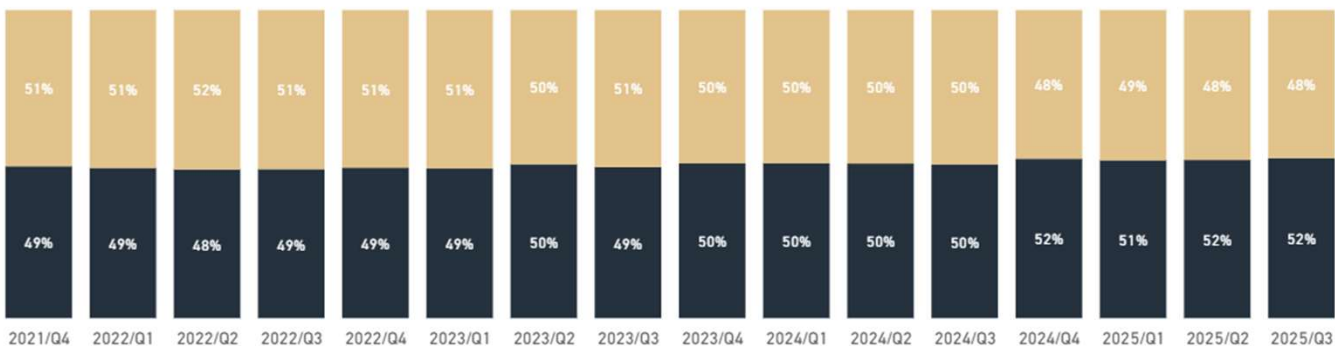
Volume

Last

48

Months (Calendar)

Concurrence Wondercar + DIA



Average Vehicle Age

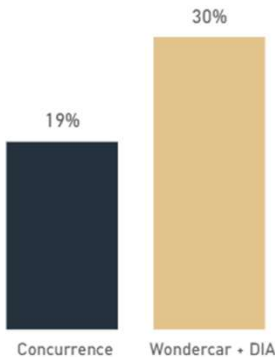
4  
Wondercar + DIA

4  
Wondercar

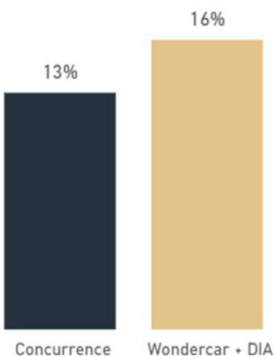
4  
DIA

6  
Competition

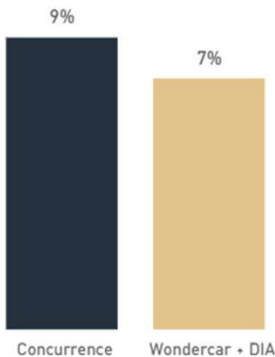
New Energy Volume (%)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)



BIC - CONFIDENTIAL



## Assurances



# Situation

## Stratégie DIA

**Fin 31/12/25**  
**Discussion des mesures transitoires en cours**

## Négociations contrat

**Ethias : Discussion en cours / aspects juridiques**  
**Processus en cours / réunions finales prévues au T4**  
**Première évaluation Comité Carrosserie: 14/11/2025**  
**Date cible : 01/01/26**

## Evolution taux horaire maximum recommandé 2026

**Sous réserve (confirmation 12/2025)**

<b>Taux horaire maximum recommandé WDC 2026</b>	Officiel	€ 100,02
	Partenaire	€ 90,02

3

NPS





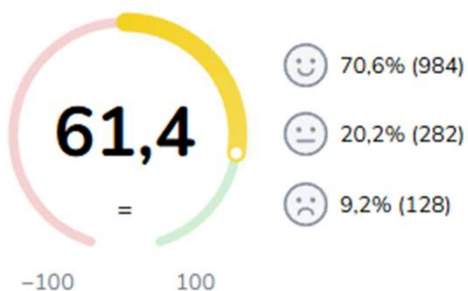
# Wondercar Operations & Excellence | NPS

NPS = Net Promotor Score (aka Medallia)

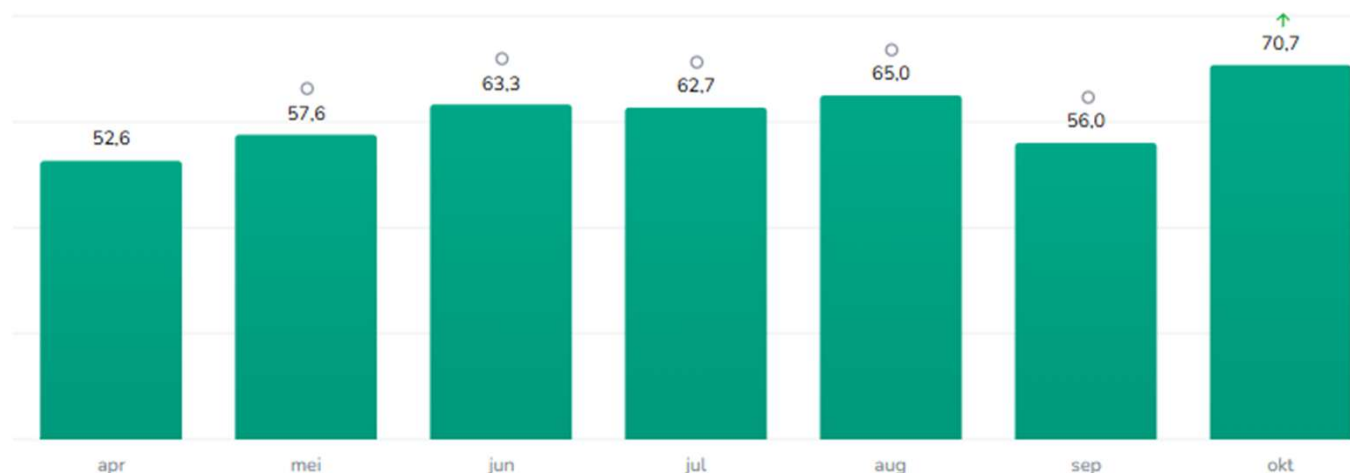
Instrument de mesure pour évaluer **la satisfaction et la fidélité des clients**.

Chiffres avril - octobre

## Average YTD



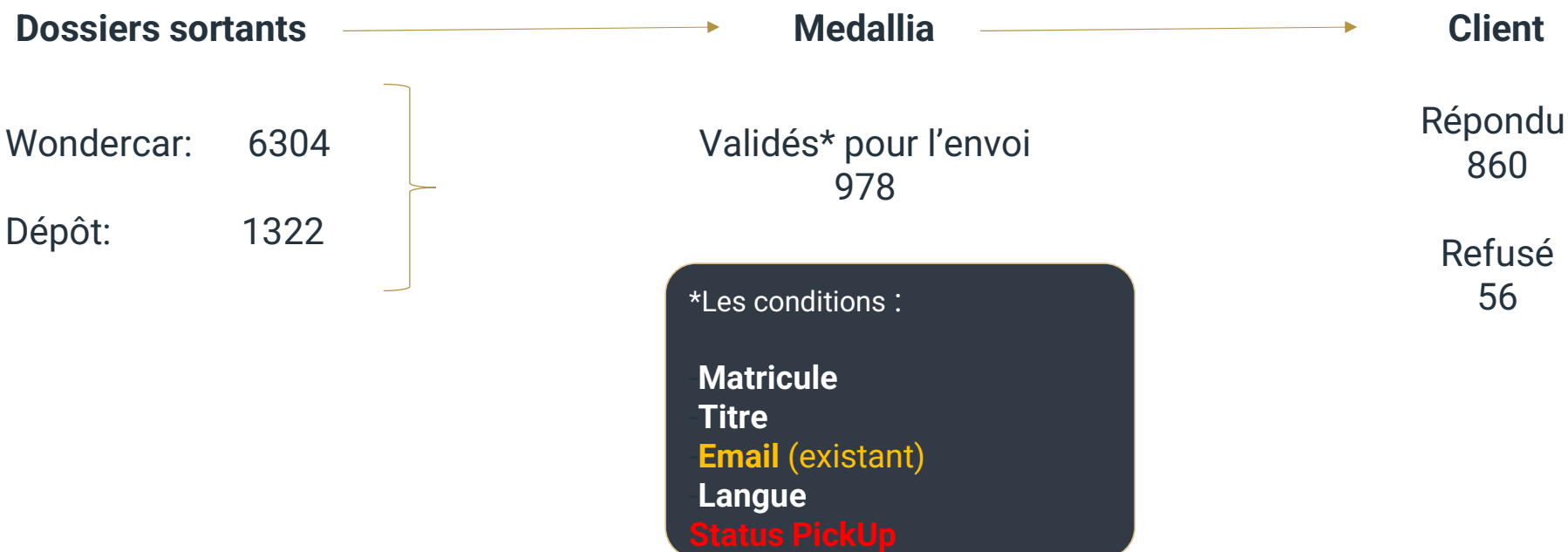
## Evolution





# Wondercar Operations & Excellence | NPS

Analyse des écarts : Sur les **7.626 dossiers facturés** en Septembre, **860** ont été évalués par le client





**Growth**



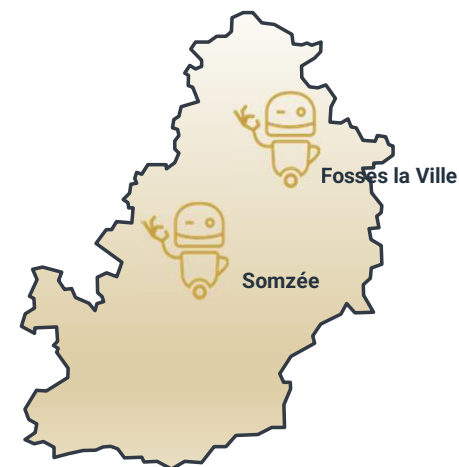
# Wondercar Growth | Expansie

49

## Bienvenue **Wondercar Somzée** – Carrosserie Michaël Mazuin

1<sup>er</sup> **Wondercar** dans la région Charleroi - Namur  
Capacité de réparation de **3500 réparations**

49<sup>e</sup> **Wondercar** en Belgique



50



BIC – CONFIDENTIAL



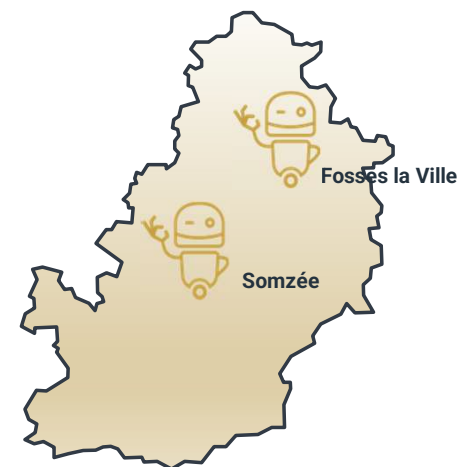
# Wondercar **Growth** | Expansie

49

## Bienvenue **Wondercar Somzée** – Carrosserie Michaël Mazuin

1<sup>er</sup> **Wondercar** dans la région Charleroi - Namur  
Capacité de réparation de **3500 réparations**

49<sup>e</sup> **Wondercar** en Belgique



50

## Bienvenue **Wondercar Fosses la Ville** – Carrosserie Michaël Mazuin

2<sup>e</sup> **Wondercar** dans la région Charleroi - Namur  
Capacité de réparation de **3500 réparations**

50<sup>e</sup> **Wondercar** en Belgique



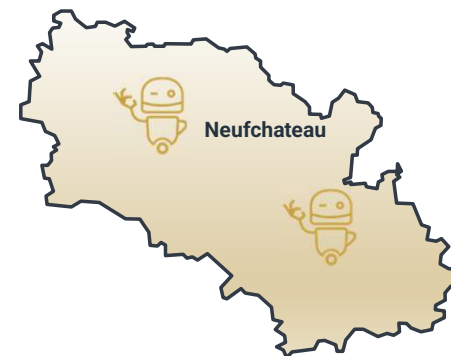
# Wondercar **Growth** | Expansie

51

## Bienvenue chez **Neufchateau** – Carrosserie Autosphere

2<sup>e</sup> Wondercar dans la région Luxembourg  
6<sup>e</sup> Wondercar pour le LMA Liège

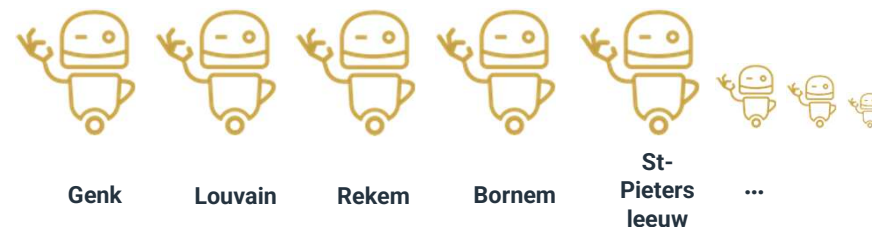
Capacité de réparation de **2500 réparations**



58

## Accords pour atteindre **58** **Wondercars** en 2025

Plus de nouvelles sur l'expansion à venir ... Limbourg –  
Anvers – Bruxelles – Charleroi ...





## Operations & Franchise Excellence

# 5.1

## Formations

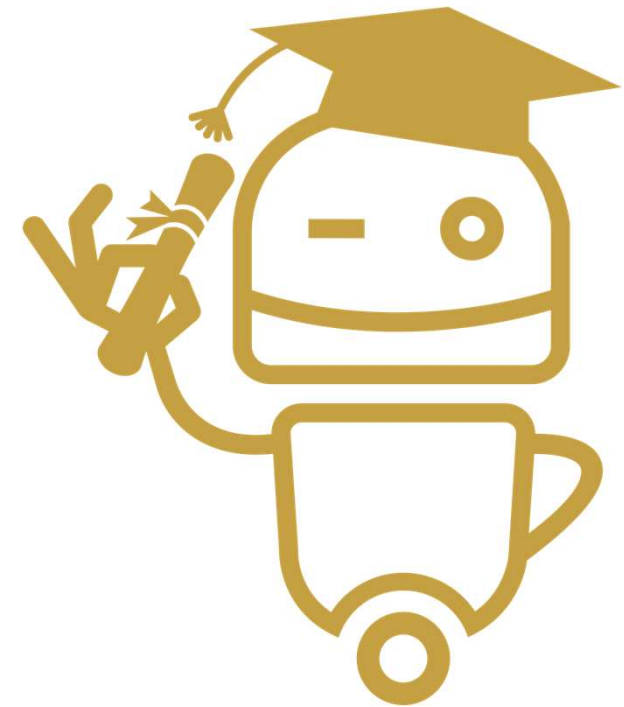




# Formations

---

- Accent sur des formations de haute qualité → et suivre les évolutions technologiques
- Augmentation des connaissances et des compétences au sein du réseau
- Importance de la différenciation dans le paysage commercial





# Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)

---



“127 jours de formation”

Versus 2024 : 80 jours de formations



# Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)

---



“106 formations”

Un doublement par rapport à 2024 :  
46 formations



# Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)

---



“542 participants”

Plus du double par rapport à 2024 :  
225 participants



# Rétrospective des formations – Résumé 2025 (YTD)

---



“501 diplômés”

Nombre de diplômés vs 2024 :  
207



# Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



LOADING ...



# Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



## DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



LOADING ...



# Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



## DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



## CLEANING

- Fusion de profils en double
- Modifications dans MyTeam2
- Modifications directs dans Wonderacademy
- Ajouter tous les rôles



LOADING ...





# Projet de nettoyage des données- Wonderacademy



## DATA INPUT

Collecte de données :

- Employés
- Rôles
- Certifications
- Appareils



## CLEANING

- Fusion de profils en double
- Modifications dans MyTeam2
- Modifications directs dans Wonderacademy
- Ajouter tous les rôles



## AUTOMATISATION

- Les rôles sont automatiquement liés aux parcours de formation

LOADING ...



# Qu'est-ce qui est encore prévu en 2025 ?

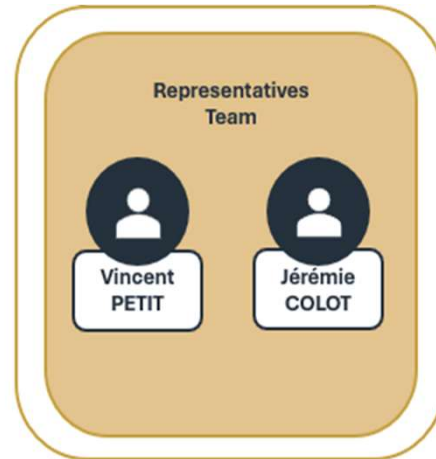
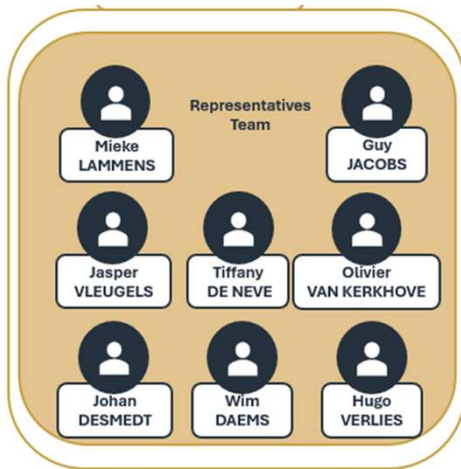
Trainings-ID	Taal	Begindatum	Einddatum	Trainii	Seats taken %
HEV1_FR	FR	06/11/2025	06/11/2025	8,50	41,67
Parcours Wonderskill_FR_WDG	FR	06/11/2025	23/04/2026	40,00	70,00
HEV1_FR	FR	07/11/2025	07/11/2025	8,00	41,67
Mindset et Attitude_FR_WDG	FR	13/11/2025	09/12/2025	16,00	20,00
Techniques de soudage Aluminium-FR-Educam Liege	FR	24/11/2025	25/11/2025	16,00	100,00
Technique de liaison structurelle en Acier - FR	FR	09/12/2025	11/12/2025	24,00	50,00

# 5.2

## PlanManager Committee



# 1er Planmanager Committee 3/11 + 4/11



1. Renforcer, avec vous, le dialogue avec Solera afin que les bons accents et priorités soient fixés dans le backlog ; **support + développement**.
2. Mettre en place une politique de travail uniforme dans PlanManager, pour que chacun travaille de manière cohérente et correcte et que les processus associés soient clairs : **gestion des processus**.



## Technical Excellence

# 6.1

## Devis en ligne



# Automatisation devis en ligne

Reconnaissance de dégâts sur base de photos & videos: phase étude de marché

## Capture

### Raw data



### Web app inspection flow



I  
m  
a  
g  
e  
q  
u  
a  
l  
i  
t  
y  
c  
h  
e  
c  
k

## Analyse & classify

### Damage

Part/ type/ size/ severity



### Reading

Lights/ VIN/ km/ documents



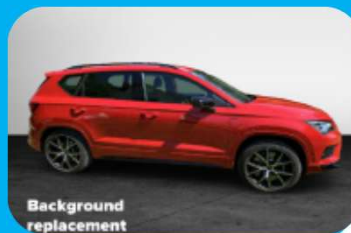
### Condition

Tyre/ glazing



### Remarketing

Blur/ replace background



## Report

### Part, size, repair

```
{
  "uid": 1,
  "height": 0.0665,
  "width": 0.088878,
  "centerY": 0.49675,
  "centerX": 0.073895,
  "type": "opaque_light"
},
{
  "PRTAVG": [
    {
      "size": 71.578947,
      "location": [
        0
      ],
      "part": "PRTAVG",
      "confidence": "HIGH",
      "uid": 2,
      "height": 0.017,
      "width": 0.017263
    }
  ]
}
```

### Cost report



R  
e  
p  
a  
i  
r  
c  
o  
s  
t  
e  
s  
t  
i  
m  
a  
t  
e

# 6.2

## Forfaits





## Marketing

# 7.1

## Ouverture 50<sup>e</sup> WDC

# Ouverture 50<sup>ème</sup> carrosserie Wondercar!



○ **Timing** : 3/11 au 28/11

## ○ **Carrosseries:**

- Matériel promo installé dans votre carrosserie:
  - Stickers vitrine
  - Stickers Sol
  - Totem Robot
- Cupcakes pour votre équipe
- Cadre '50' symbolique

## ○ **Client final:**

- Bonnet + **carte**



## ○ **Communication:**

- Visuels SoMe disponibles sur Teams
- Photos de vos équipes sur Teams d'ici fin de semaine

# 7.2

## Wonder Robot: action gilets 2025



# Action gilets Wonder Robot



## Action 2025:

-Début: 7/10/25 -Fin: ? Semaine prochaine?

## Résultats à ce jour: WAOW!!!

-**44.749** Gilets réservés

-**11.288** Entrées sur notre site

-**1.850** classes gagnantes

## Remarques/ ? courantes:

-Il y a toujours **2 gilets XL** au-dessus de la boîte de gilets (S ou M). Les tailles XL sont pour les professeurs

-**Bien vérifier le nom** et prénom de la personne qui vient chercher la boîte

-L'action fonctionne par vague donc **vous allez encore recevoir des colis dans les prochaines semaines, au fur et à mesure. Les parents sont à chaque fois prévenu via email, par vague.**

-Ne pas oublier **de donner 1 flyer WDC-WDS-WR** en même temps que la boîte de gilets => contact clients potentiels

-En cas de souci => email à [communication@wondergroup.be](mailto:communication@wondergroup.be)



# 7.3

**Update page 'carrosserie' website**



# Update page 'carrosserie' website WDC

Wondercar Aarschot –  
D'leteren Mobility  
Company



- Update page 'Nos carrosseries' sur le site [www.wondercar.be](http://www.wondercar.be)

- Fournir un nouveau texte + une belle photo d'équipe à Justine

- Vérifier nom du responsable et coordonnées

- HO via votre GMB

Bienvenue dans notre **toute nouvelle carrosserie** à Aarschot. **Rudi et Jan Jennes** souhaitent y implémenter les technologies les plus récentes et les plus respectueuses de l'environnement. Fidèle à ce principe, un atelier de carrosserie à la pointe de la technologie a été développé et sera considéré comme la référence dans le monde de la carrosserie dans les années à venir.



## HORAIRE

Lu	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Ma	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Me	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Je	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Ve	07:30 - 12:00
	12:45 - 18:00
Sa	Fermé
Di	Fermé



## COORDONNÉES

+32 16 36 08 48  
aarschot@wondercar.be  
Suivez-nous: [f](#) [@](#) [in](#)



## RESPONSABLE

Dave Coekaerts

BIC – CONFIDENTIAL

# 7.4

## Distribution Disque bleu





# Distribution disque bleu: Novembre



- Envoi dans les prochaines semaines
- But : rester dans l'esprit de nos clients  
=> fidélisation/recommandation
- 1 goodie à donner à chaque client jusqu'à épuisement du stock



ESG



# ESG – wettelijk verplichte rapportering 2025



## Deadline

Remettre le document Excel complété à Kimberley au plus tard **le vendredi 14 novembre 2025**



## Support Wondercar

 Verantwoordelijke: **Kimberley Conard**

 [kimberley.conard@wondergroup.be](mailto:kimberley.conard@wondergroup.be)

 +32 476 56 36 90



Envoyer  
l'e-mail

Au plus tard  
le 26/09/2025



Collecte interne  
des données

Premières 3  
semaines  
d'octobre



Appels avec les LMA  
pour passer en revue  
les données

Dernière semaine  
d'octobre + premières 2  
semaines de novembre



Q & A

Merci

