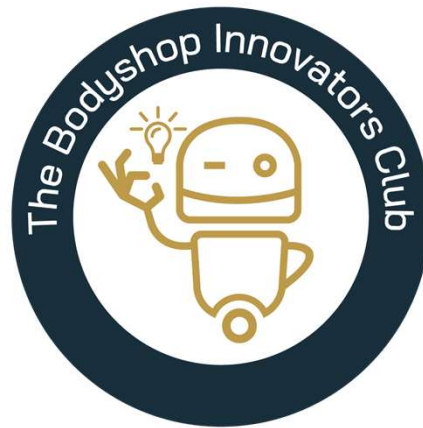




Bodyshop Innovators Club

05/11/25



All rights reserved – for internal use only



Agenda

1. Resultaten september 2025
2. Verzekeringen
3. NPS
4. Growth
5. Operations & Franchise Excellence
 1. Training / L&D
 2. PlanManager Committee
6. Technical Excellence
7. Marketing
8. ESG
9. Q&A



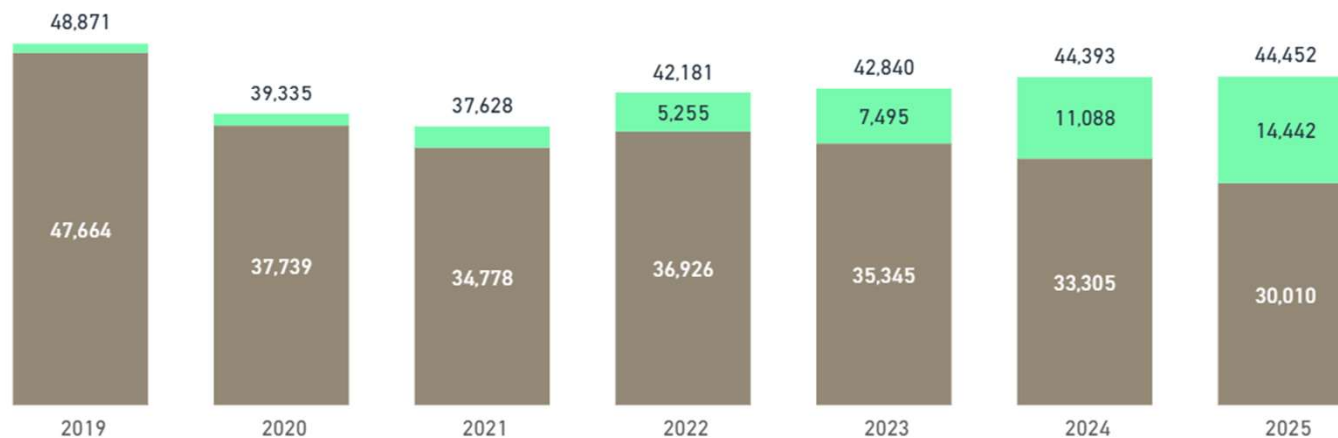
Resultaten september 2025

1.1

Globaal overzicht van de cijfers voor alle Wondercars



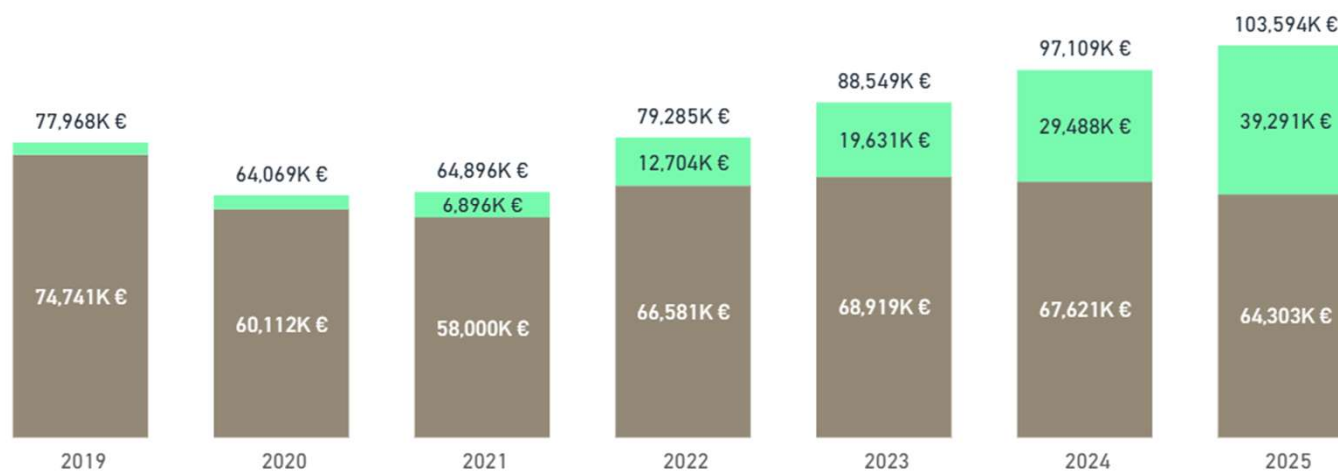
Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
0.1%

Volume New Energy
30.2%

Volume ICE
-9.9%



Total Turnover - 2025 vs 2024
6.7%

Turnover New Energy
33.2%

Turnover ICE
-4.9%



Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
0.1%

VW 2025 vs 2024
-6.7%

CVI
-8.2%

Audi
-3.8%

Skoda
-4.9%

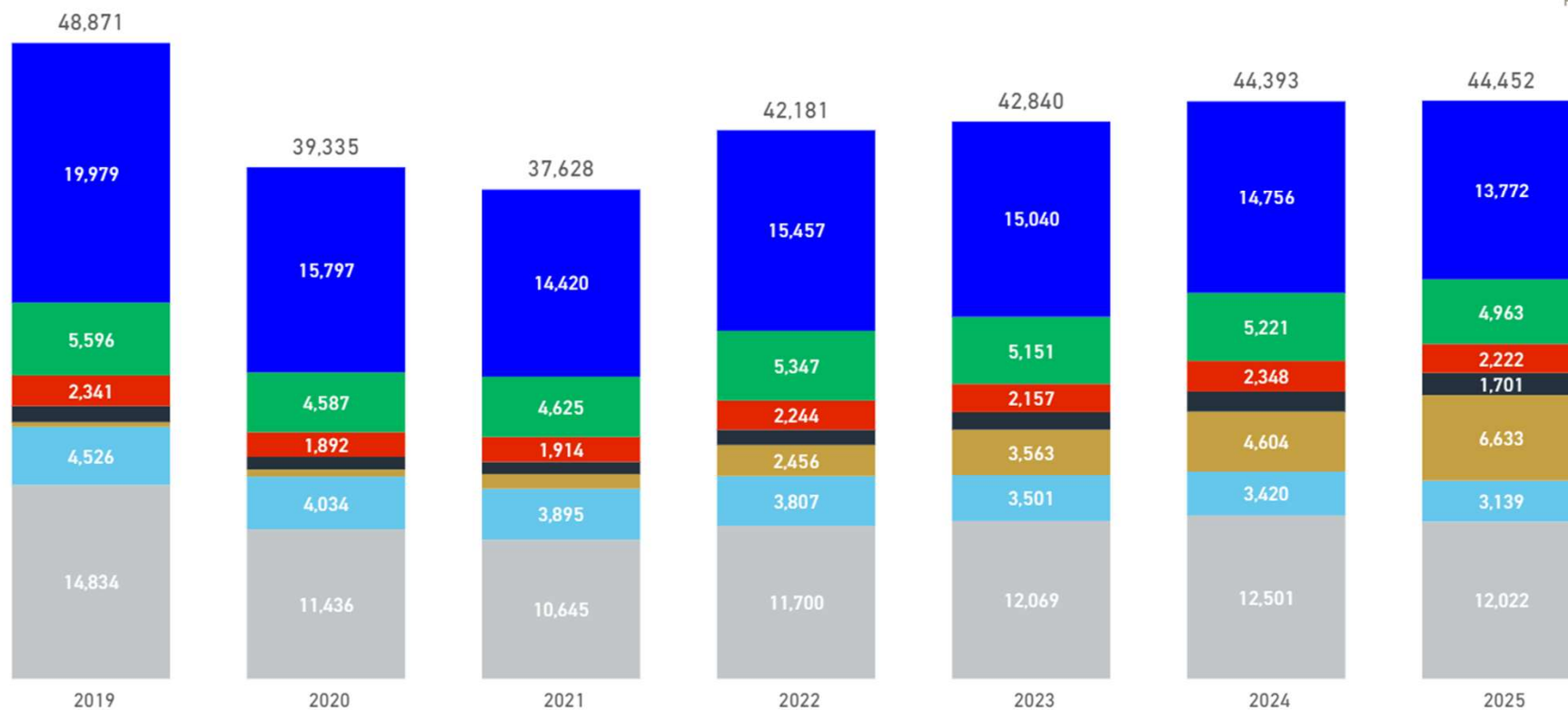
Seat / Cupra
-5.4%

Porsche
10.2%

Multibrand
44.1%



Fuel Type →



BIC - CONFIDENTIAL



ICE vs New Energy - Overview

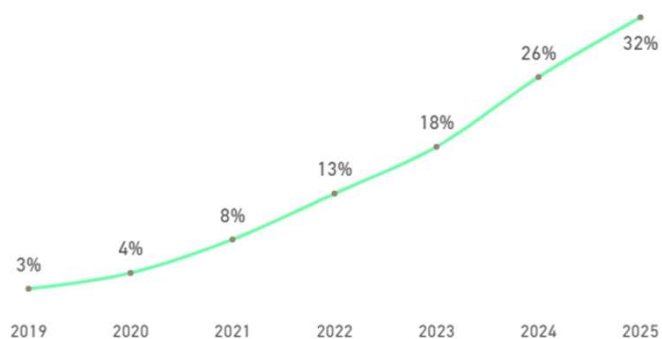
Last

12

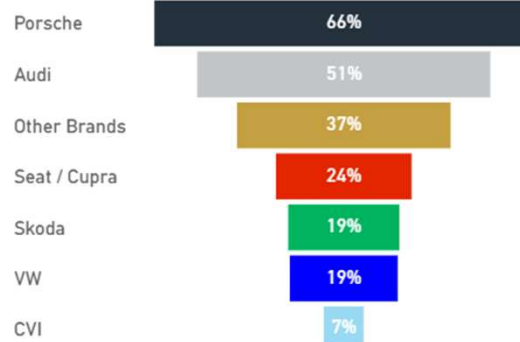
Months (Calendar)

10/1/2024 - 9/30/2025

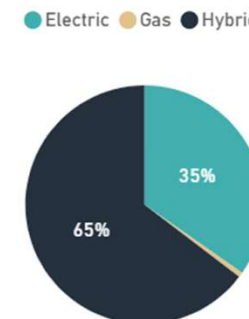
New Energy Volume Evolution (%)



Electrifying Rate by Brand (%)



New Energy Volume Mix (%)

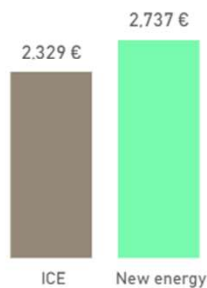


Volume < 240€ parts (%)

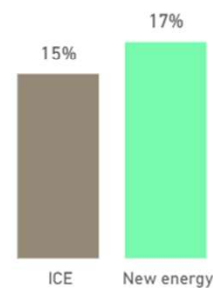
Wondercar only



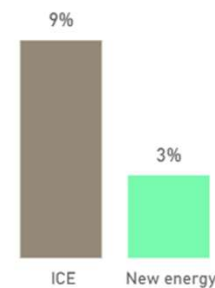
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





ICE vs New Energy - Global Figures

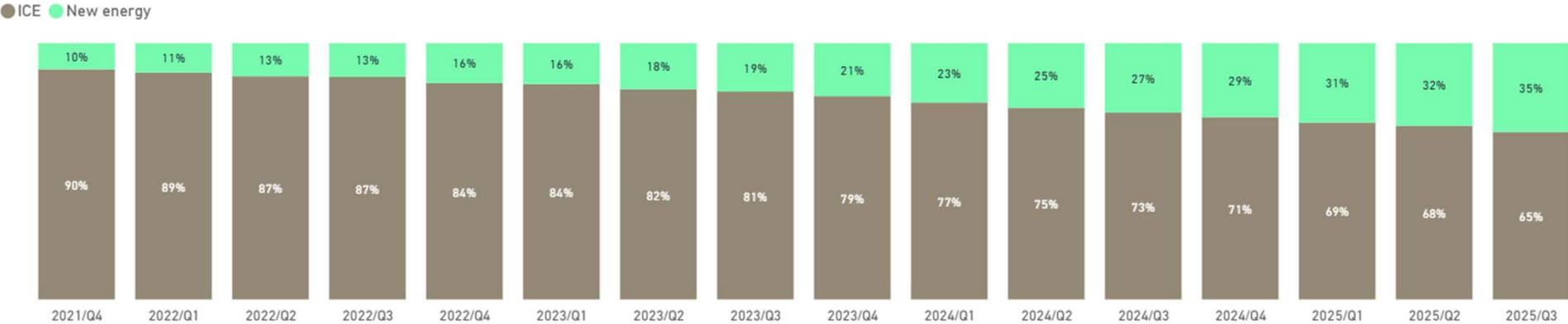
Age - New Energy
2.2

ICE
4.6

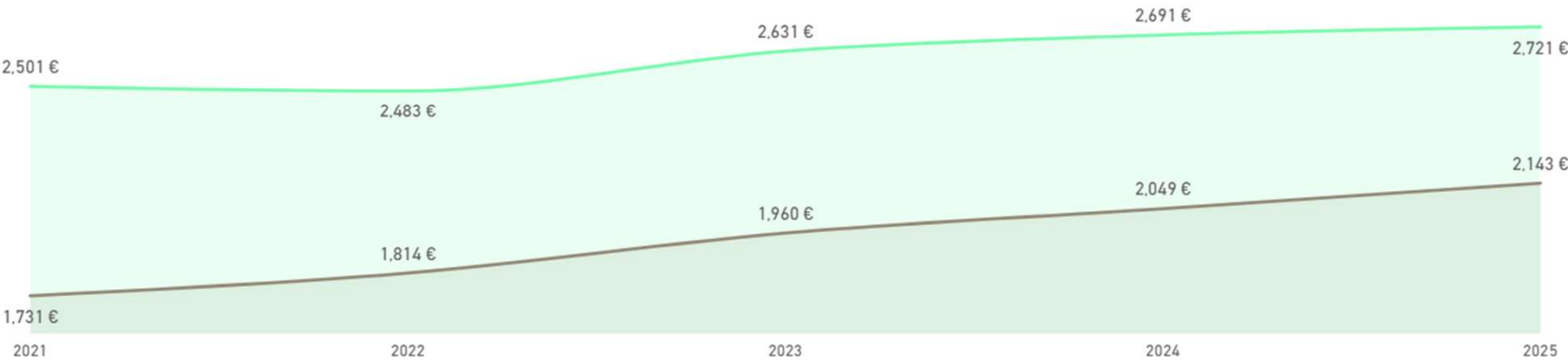


New Energy Evolution based on Volume

Last 48 Months (Calendar)



Average Cost Evolution by Fuel Type

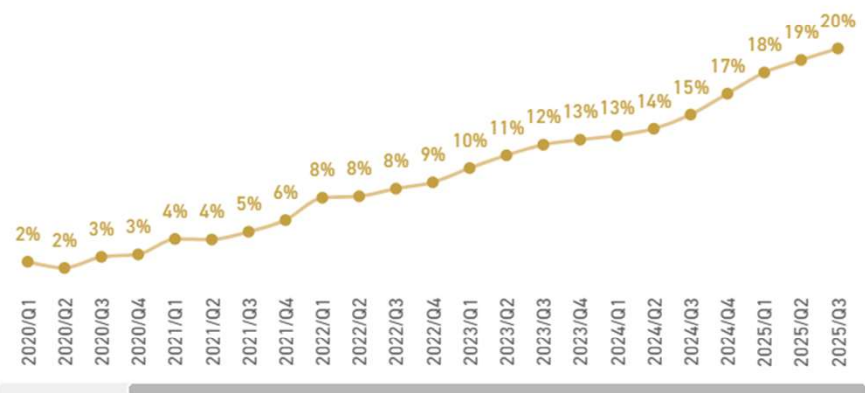




Multibrand

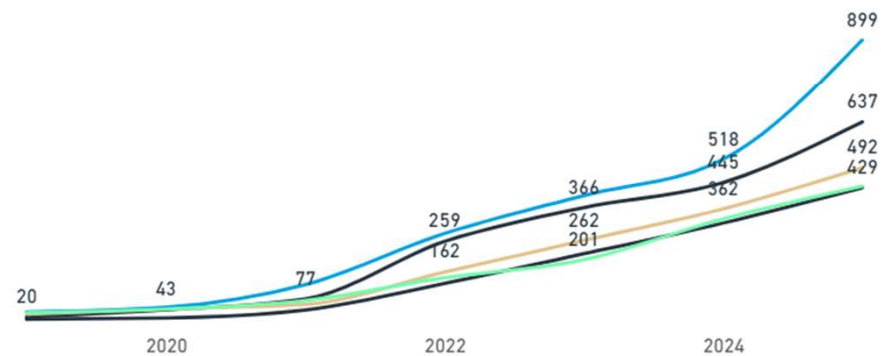


Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD

● BMW ● Ford ● Kia ● Mercedes-Benz ● Renault



BIC – CONFIDENTIAL

VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl)

Multibrand

2,263 €

Average Cost - Last 12M

2,147 €

30%

New Energy (%) - Last 12M

37%

4.0

Vehicle Age - Last 12M

4.5

Avg cost

Evolution by Brands Network



1.2

Overzicht van de cijfers voor de VW-merken



Volume - Brands (YTD)

Volume 2025 vs 2024
-5.0%

VW 2025 vs 2024
-6.7%

CVI
-8.2%

Audi
-3.8%

Skoda
-4.9%

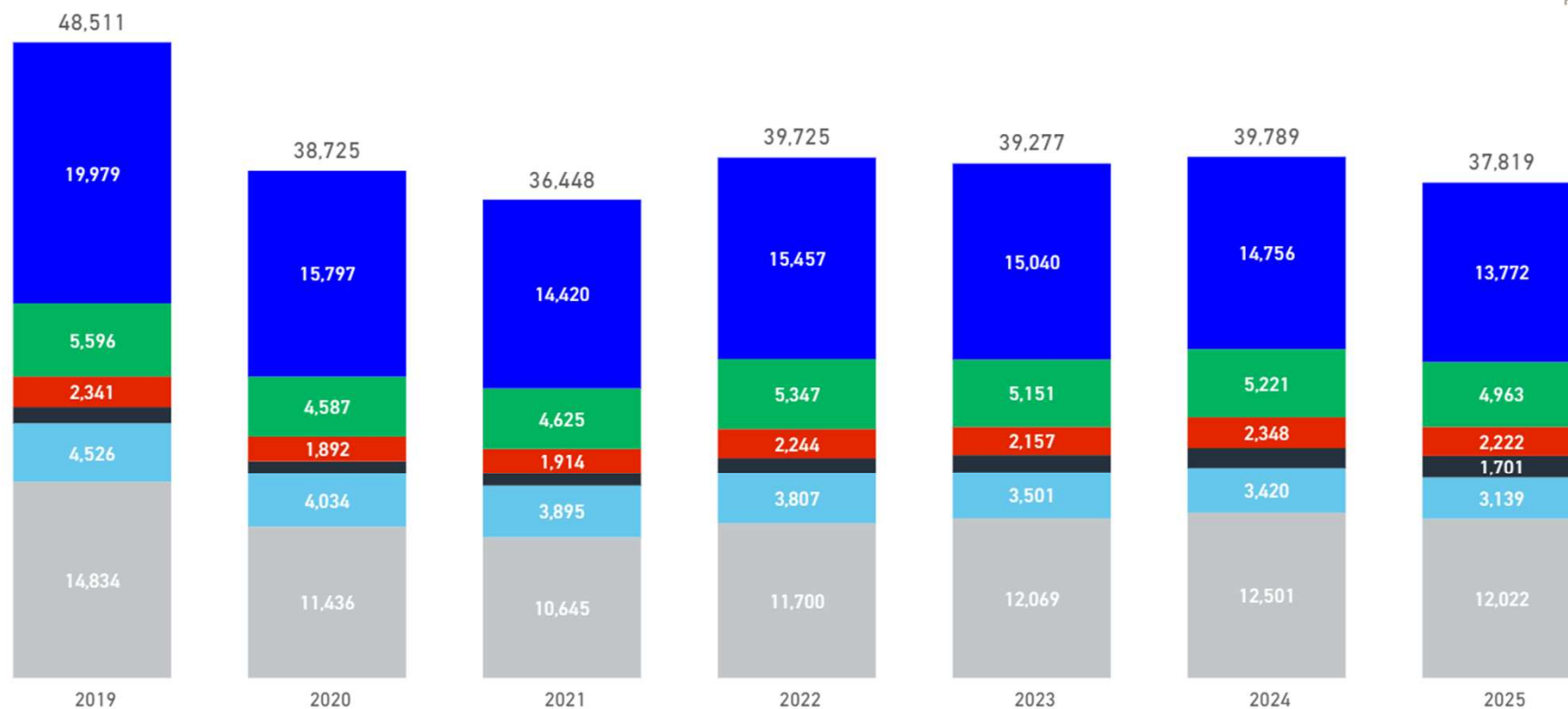
Seat / Cupra
-5.4%

Porsche
10.2%

Multibrand
--



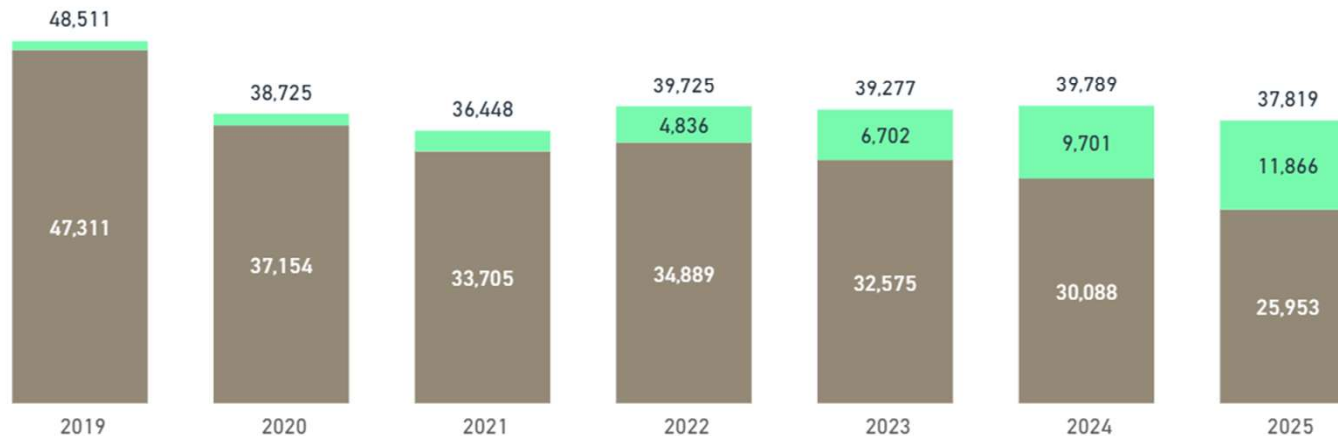
Fuel Type →



BIC - CONFIDENTIAL



Volume & Turnover - Fuel Type



Total Volume - 2025 vs 2024
-5.0%

Volume New Energy
22.3%

Volume ICE
-13.7%



Total Turnover - 2025 vs 2024
2.0%

Turnover New Energy
27.5%

Turnover ICE
-8.8%



Competition Analysis - Overview

Last 12 Months (Calendar)

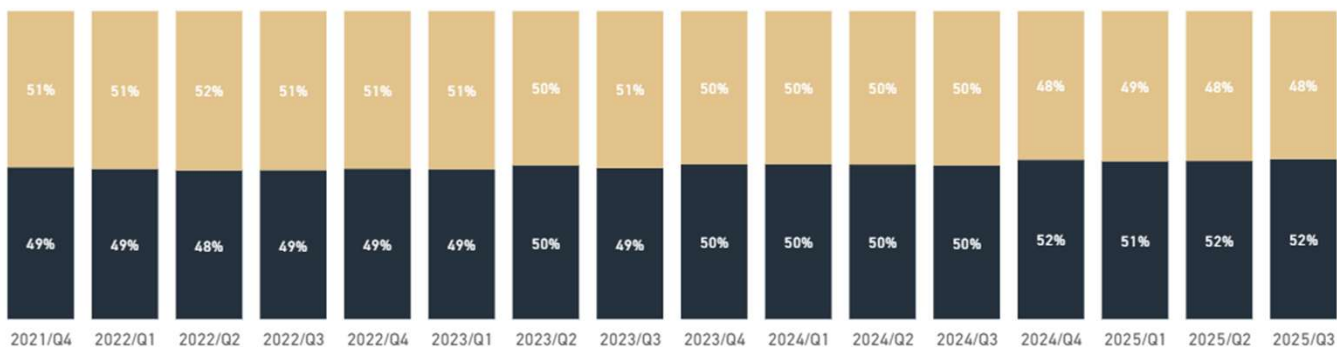
10/1/2024 - 9/30/2025

Market Shares Evolution based on

Volume

Last 48 Months (Calendar)

Concurrence Wondercar + DIA



Average Vehicle Age

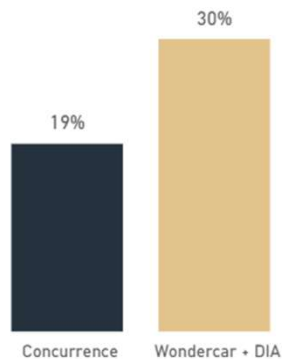
4 Wondercar + DIA

4 Wondercar

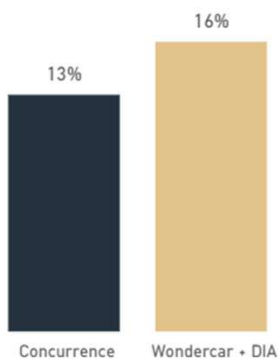
4 DIA

6 Competition

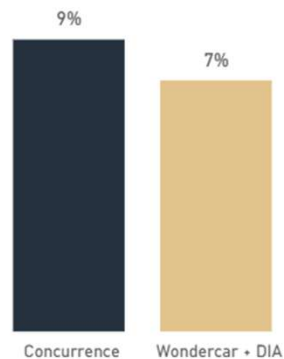
New Energy Volume (%)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





Verzekeringen



Situatie

DIA-strategie

Einde 31/12/25
Bespreking overgangsmaatregelen ongoing

Contract negotiations

Ethias : discussie ongoing / juridische aspecten
Ongoing / finale meetings gepland Q4
Eerste evaluatie Committee Carrosserie: 14/11/2025
Target datum / date : 01/01/26

Evolutie maximum aanbevolen uurtarief 2026

Onder voorbehoud (bevestiging 12/2025)

Maximum aanbevolen uurtarief WDC 2026

Officieel	€ 100,02
Partner	€ 90,02



NPS



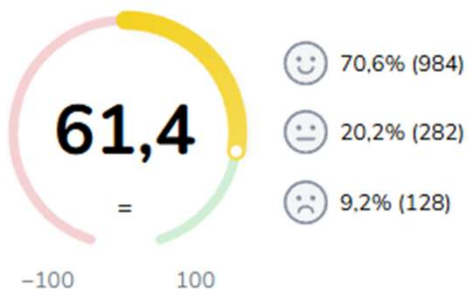
Wondercar Operations & Excellence | NPS

NPS = Net Promotor Score (aka Medallia)

Meetinstrument om de **klanttevredenheid en -loyaliteit** te evalueren.

Cijfers April - Oktober

Average YTD



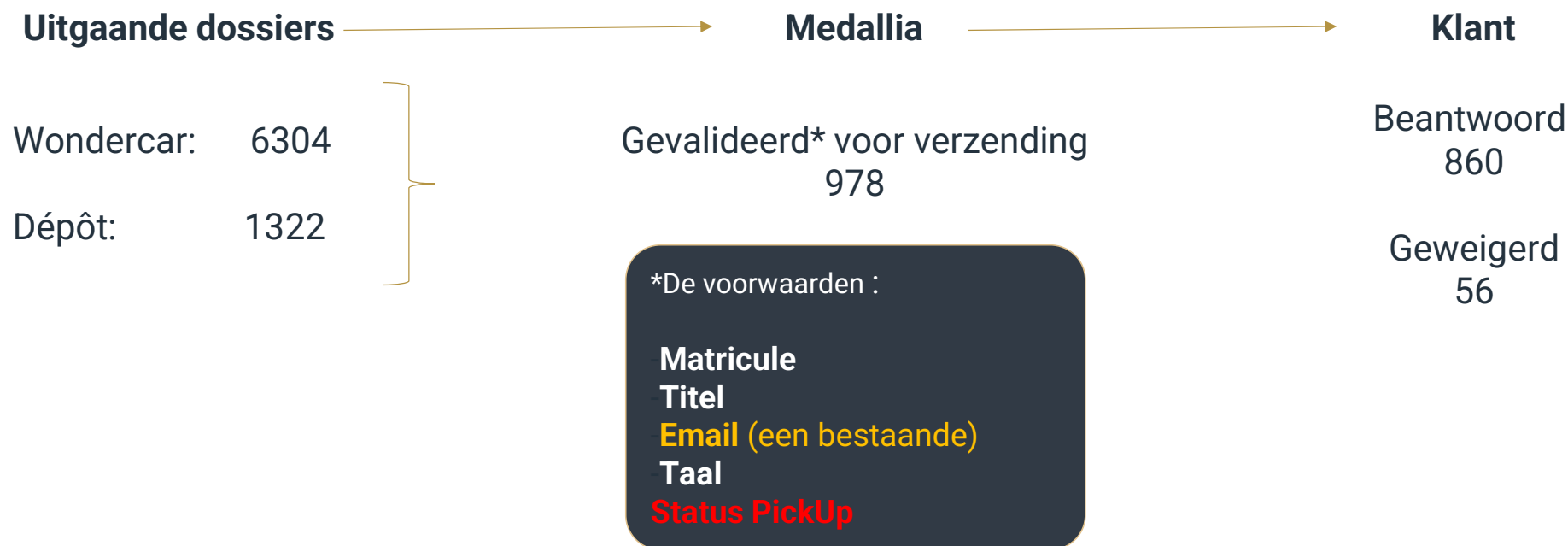
Evolution





Wondercar Operations & Excellence | NPS

Gap analysis : Van de **7.626** gefactureerde dossiers in september, zijn **860** beoordeeld door de klant





Growth



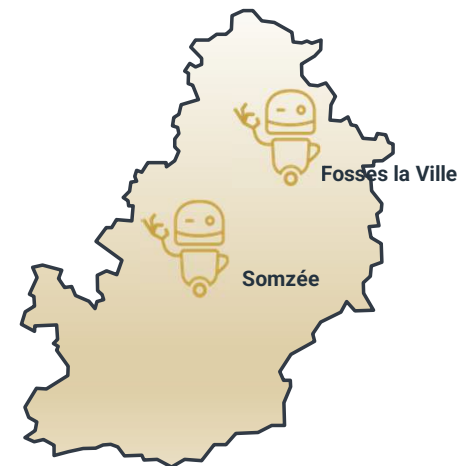
Wondercar **Growth** | Expansie

49

Welkom **Wondercar Somzée** – Carrosserie Michaël Mazuin

1^e **Wondercar** in regio Charleroi - Namen
Reparatiecapaciteit van **3500 herstellingen**

49^e **Wondercar** in België



50



BIC – CONFIDENTIAL



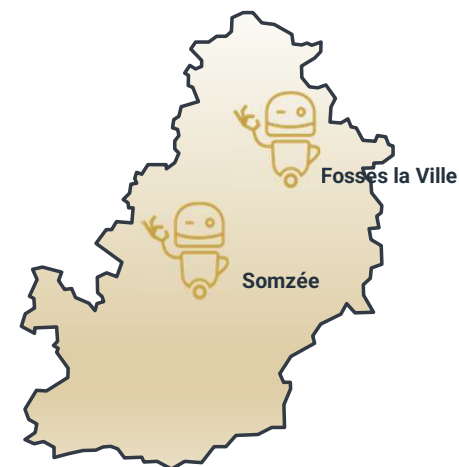
Wondercar **Growth** | Expansie

49

Welkom **Wondercar Somzée** – Carrosserie Michaël Mazuin

1^e **Wondercar** in regio Charleroi - Namen
Reparatiecapaciteit van **3500** herstellingen

49^e **Wondercar** in België



50

Welkom **Wondercar Fosses la Ville** – Carrosserie Michaël Mazuin

2^e **Wondercar** in regio Charleroi - Namen
Reparatiecapaciteit van **3500** herstellingen

50^e **Wondercar** in België



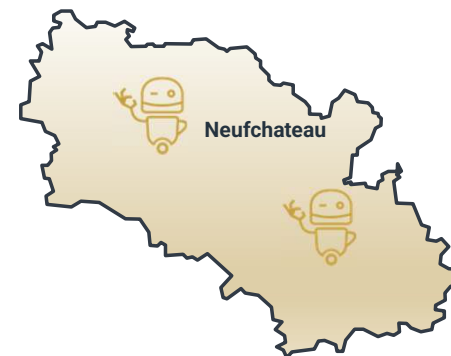
Wondercar **Growth** | Expansie

51

Welkom bij **Neufchateau** – Carrosserie Autosphere

2^e Wondercar in regio Luxemburg
6^e Wondercar voor de LMA Luik

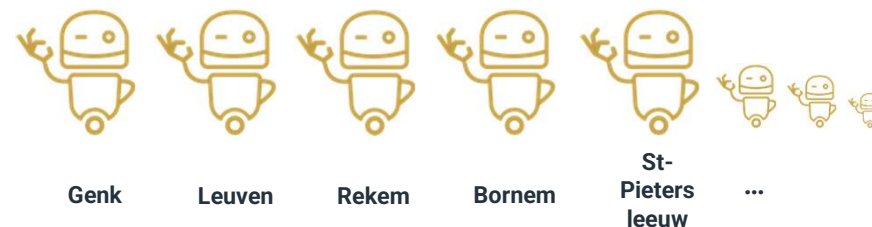
Reparatiecapaciteit van **2500 herstellingen**



58

Akkoorden tot **58 Wondercars** in 2025

Meer uitbreidingsnieuws volgt... Limburg – Antwerpen –
Brussel – Charleroi ...





Operations & Franchise Excellence

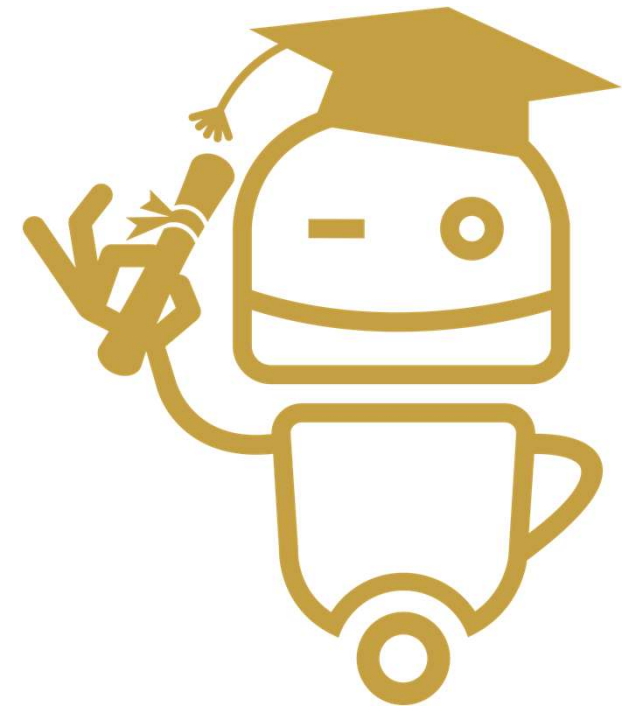
5.1

Opleidingen



Opleidingen

- Focus op hoogwaardige opleidingen → mee zijn met de technologische evoluties
- Verhoging van kennis en vaardigheden binnen het netwerk
- Belang van onderscheid in het commerciële landschap





Retrospectie Training – Samenvatting 2025 (YTD)

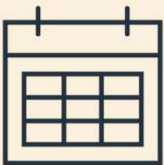


“127 opleidingsdagen”

Versus 2024: 80 opleidingsdagen



Retrospectie Training – Samenvatting 2025 (YTD)



“106 opleidingen”

Een verdubbeling versus 2024:
46 opleidingen



Retrospectie Training – Samenvatting 2025 (YTD)



“542 deelnemers”

Meer dan een verdubbeling vs 2024:
225 deelnemers



Retrospectie Training – Samenvatting 2025 (YTD)



“501 geslaagden”

Aantal geslaagden vs 2024:
207



Data cleaning project - Wonderacademy



LOADING ...



Data cleaning project - Wonderacademy



DATA INPUT

Data verzamelen:

- Medewerkers
- Rollen
- Certificaties
- Toestellen



LOADING ...



Data cleaning project - Wonderacademy



DATA INPUT

Data verzamelen:

- Medewerkers
- Rollen
- Certificaties
- Toestellen



CLEANING

- Dubbele profielen samenvoegen
- Aanpassingen in MyTeam2
- Rechstreekse aanpassingen in Wonderacademy
- Alle rollen toevoegen



LOADING ...



Data cleaning project - Wonderacademy



DATA INPUT

Data verzamelen:

- Medewerkers
- Rollen
- Certificaties
- Toestellen



CLEANING

- Dubbele profielen samenvoegen
- Aanpassingen in MyTeam2
- Rechstreekse aanpassingen in Wonderacademy
- Alle rollen toevoegen



AUTOMATISATIE

- Rollen worden automatisch aan opleidingstrajecten gelinkt

LOADING ...



Wat staat er nog op de planning in 2025?

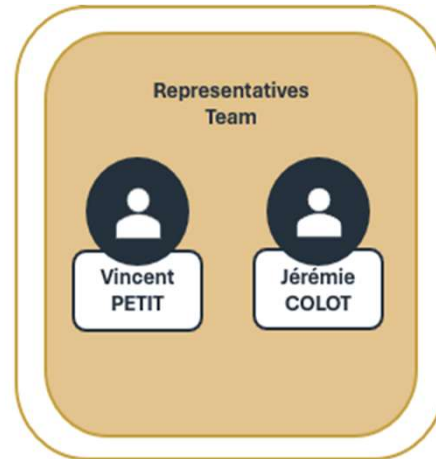
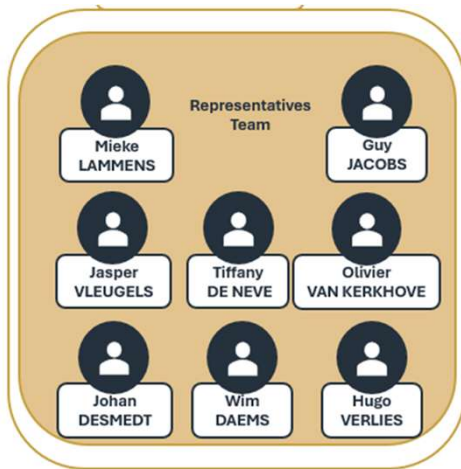
Trainings-ID	Taal	Begindatum	Einddatum	Traini	Seats taken %
WETTELIJKE CERTIFICATIE AIRCOGAS R134A_NL	NL	06/11/2025	06/11/2025	8,00	50,00
Wonderskill Traject_NL_WDG	NL	07/11/2025	22/04/2026	40,00	80,00
Mindset en Attitude_NL_WDG	NL	14/11/2025	05/12/2025	16,00	80,00
HEV2 - NL - Wondercar Woluwe	NL	24/11/2025	25/11/2025	16,00	100,00
Glue Pull Repair - NL - Educam Lokeren	NL	01/12/2025	02/12/2025	16,00	83,33

5.2

PlanManager Committee



1ste Planmanager Committee 3/11 + 4/11



1. Het debat met jullie richting Solera versterken, zodat de juiste accenten en prioriteiten op de backlog worden vastgelegd; support + ontwikkeling
2. Een uniform werkbeleid in PlanManager realiseren, zodat iedereen op eenzelfde, correcte manier werkt en de bijhorende processen helder zijn: process management



Technical Excellence

6.1

Online bestekken



Automatisatie online bestekken

Schade herkenning op basis van foto's & video's: marktonderzoek fase

Capture

Raw data



Web app inspection flow



I
m
a
g
e
q
u
a
l
i
t
y
c
h
e
c
k

Analyse & classify

Damage

Part/ type/ size/ severity



Reading

Lights/ VIN/ km/ documents



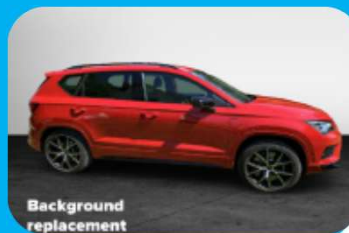
Condition

Tyre/ glazing



Remarketing

Blur/ replace background



Report

Part, size, repair

```
{
  "uid": 1,
  "height": 0.0665,
  "width": 0.088878,
  "centerY": 0.49675,
  "centerX": 0.073895,
  "type": "opaque_light"
}
1.
"PRTAVG": [
  {
    "size": 71.576947,
    "location": [
      0
    ],
    "part": "PRTAVG",
    "confidence": "HIGH",
    "uid": 2,
    "height": 0.017,
    "width": 0.017263
  }
]
```

Cost report



R
e
p
a
i
r
c
o
s
t
e
s
t
i
m
a
t
e

6.2

Forfaits



Marketing

7.1

Opening 50th WDC



Opening 50^e Wondercar-carrosserie!



○ **Timing** : 3/11 t/m 28/11

○ **Carrosserieën:**

- Promo materiaal geïnstalleerd
 - Raamstickers
 - Vloertstickers
 - Robot totem
- Cupcakes voor uw team
- Fotolijst met symbolische '50'

○ **Eindklant:**

- Muts + kaart



○ **Communicatie:**

- Visuals SoMe op Teams
- Foto's van uw team op Teams tegen eind v/d week

7.2

Wonderrobot: actie fluothesjes 2025



Actie fluohesjes Wonder Robot



Actie 2025:

Start: 7/10/25- Einde: ? Volgende week?

Resultaten tot nu toe: WAUW!!!

44.749 gereserveerde hesjes

11.288 bezoeken op onze website

1.850 winnende klassen

Opmerkingen / veelgestelde vragen:

-Er liggen altijd **2 XL-hesjes** bovenop de doos met hesjes (S of M). De XL-maten zijn voor de leerkrachten.

-**Controleer goed de naam** en voornaam van de persoon die de doos komt ophalen.

-De actie verloopt in golven, dus **jullie zullen de komende weken nog pakketten ontvangen**, beetje bij beetje. **De ouders worden telkens per e-mail op de hoogte gebracht, per golf.**

-**Vergeet niet om 1 flyer WDC-WDS-WR** mee te geven samen met de doos met hesjes => potentiële klantencontacten.

-Bij problemen => e-mail naar communication@wondergroup.be



7.3

Update 'carrosserieën' pagina website WDC



Update 'carrosserieën' pagina website WDC

Wondercar Aarschot –
D'leteren Mobility
Company



- Update pagina ' carrosserieën' op de website www.wondercar.be

Bienvenue dans notre **toute nouvelle carrosserie** à Aarschot. **Rudi et Jan Jennes** souhaitent y implémenter les technologies les plus récentes et les plus respectueuses de l'environnement. Fidèle à ce principe, un atelier de carrosserie à la pointe de la technologie a été développé et sera considéré comme la référence dans le monde de la carrosserie dans les années à venir.



HORAIRE

Lu	07:30 - 12:00 12:45 - 18:00
Ma	07:30 - 12:00 12:45 - 18:00
Me	07:30 - 12:00 12:45 - 18:00
Je	07:30 - 12:00 12:45 - 18:00
Ve	07:30 - 12:00 12:45 - 18:00
Sa	Fermé
Di	Fermé



COORDONNÉES

+32 16 36 08 48
aarschot@wondercar.be
Suivez-nous: [f](#) [@](#) [in](#)



RESPONSABLE

Dave Coekaerts

- Een nieuwe tekst + een mooie teamfoto aan Justine bezorgen
- Naam van de verantwoordelijke en contactgegevens controleren
- Openingsuren via jullie GMB

BIC – CONFIDENTIAL

7.4

Distributie blauwe schijf



Distributie blauwe schijf: November



- Verzending in de komende weken
- Doel: in het geheugen van onze klanten blijven
=> klantloyaliteit / aanbeveling
- 1 aan elke klant geven tot de voorraad op is



ESG



ESG – wettelijk verplichte rapportering 2025



Deadline

Ingevuld Excel-document bezorgen aan Kimberley ten laatste **op vrijdag 14 november 2025**



Support Wondercar

 Verantwoordelijke: **Kimberley Conard**

 kimberley.conard@wondergroup.be

 +32 476 56 36 90





Q & A

Bedankt

