

30 janvier 2025

BIC





Agenda

1. Résultats 2024

2. Assurances

3. Migration PlanManager

4. Politique de formation

5. Q&A



Résultats 2024



Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023
2.1%

VW 2024 vs 2023
- 4.1%

CVI
- 4.2%

Audi
2.2%

Skoda
- 0.9%

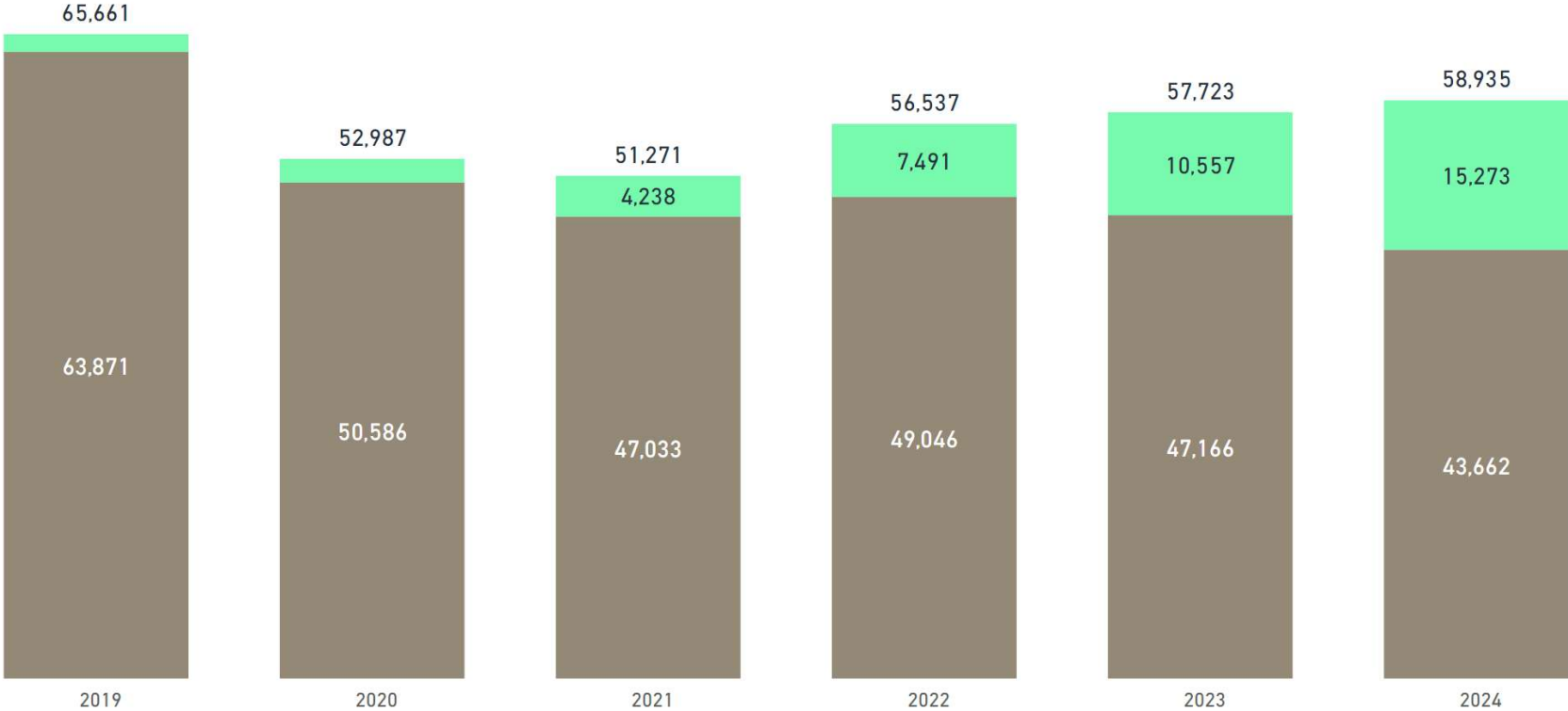
Seat / Cupra
7.7%

Porsche
13.5%

Multibrand
29.5%



← Brands





Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023
2.1%

VW 2024 vs 2023
- 4.1%

CVI
- 4.2%

Audi
2.2%

Skoda
- 0.9%

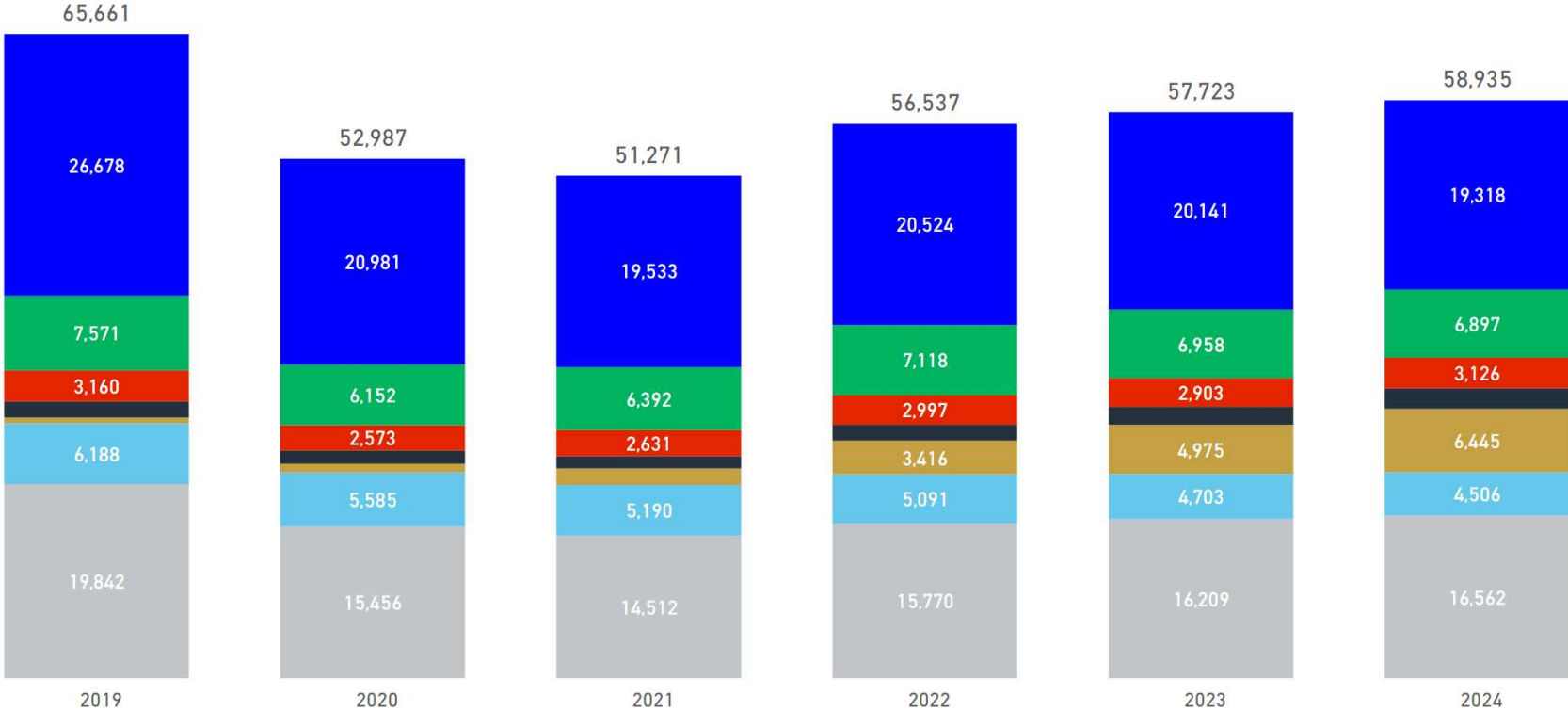
Seat / Cupra
7.7%

Porsche
13.5%

Multibrand
29.5%



Fuel Type →





ICE vs New Energy - Overview

Last ▾

12

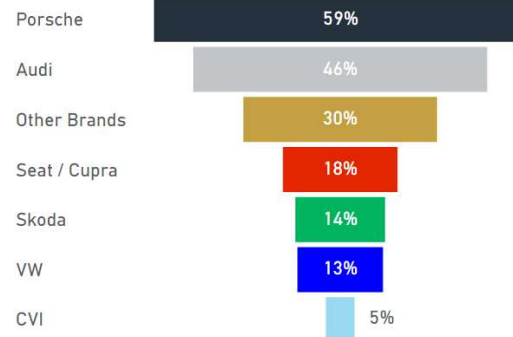
Months (Calendar) ▾

1/1/2024 - 12/31/2024

New Energy Volume Evolution (%)

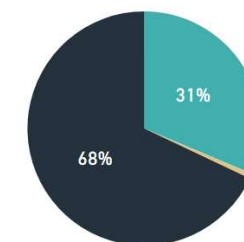


Electrifying Rate by Brand (%)



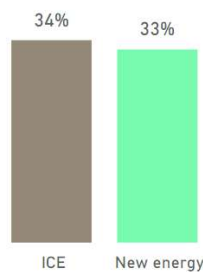
New Energy Volume Mix (%)

Electric Gas Hybrid

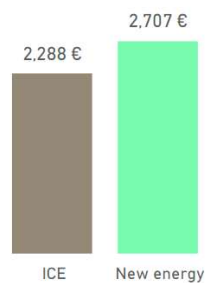


Volume < 240€ parts (%)

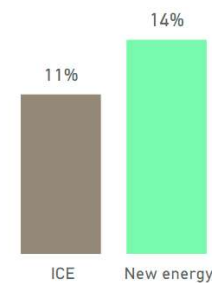
Wondercar only



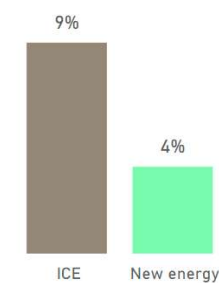
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy
2.0

ICE
4.4



New Energy Evolution based on

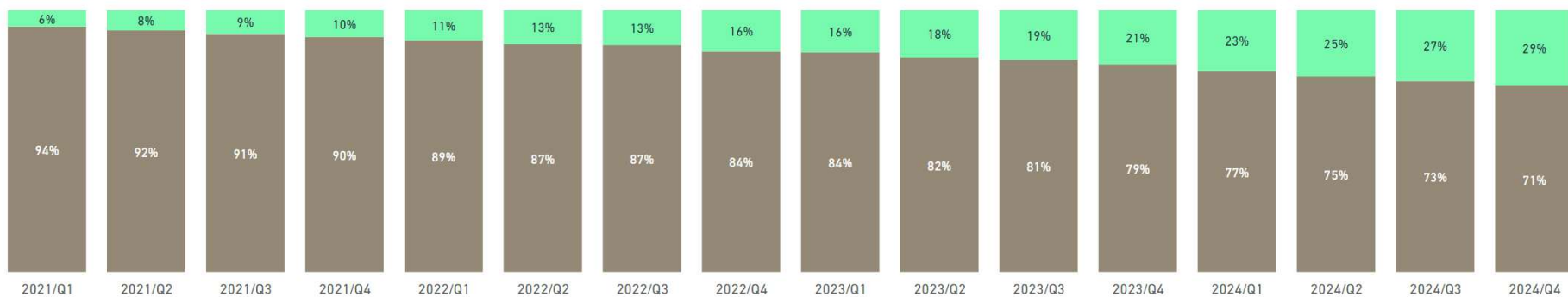
Volume

Last

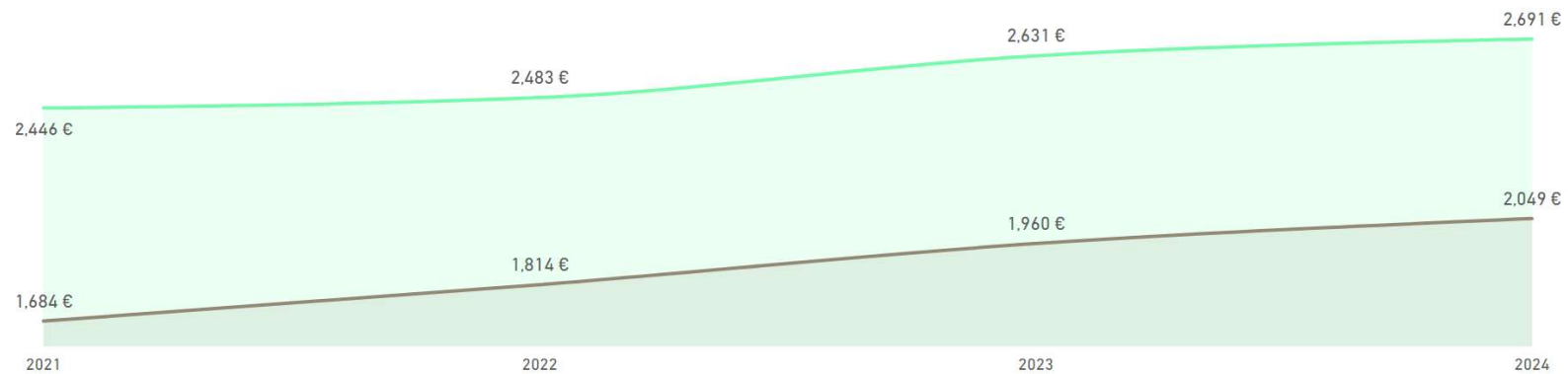
48

Months (Calendar)

ICE New energy

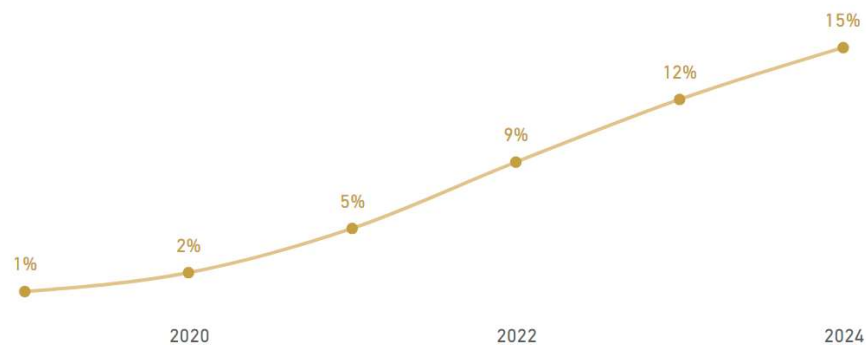


Average Cost Evolution by Fuel Type

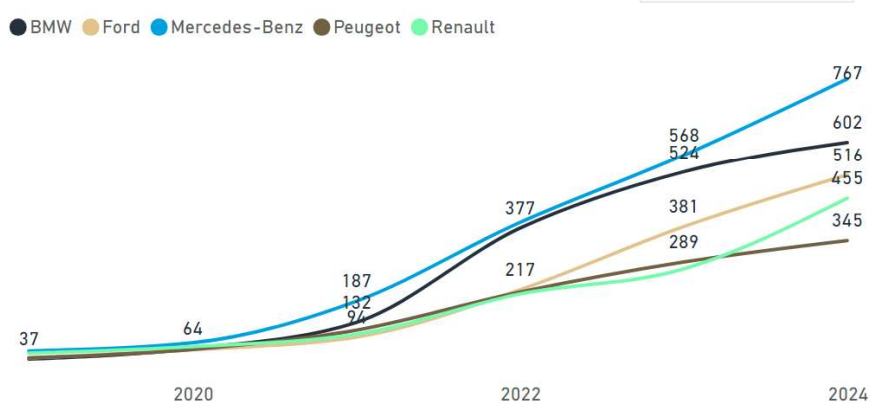


Multibrand

Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD



VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

2,153 €
Average Cost - Last 12M

25%
New Energy (%) - Last 12M

4.0
Vehicle Age - Last 12M

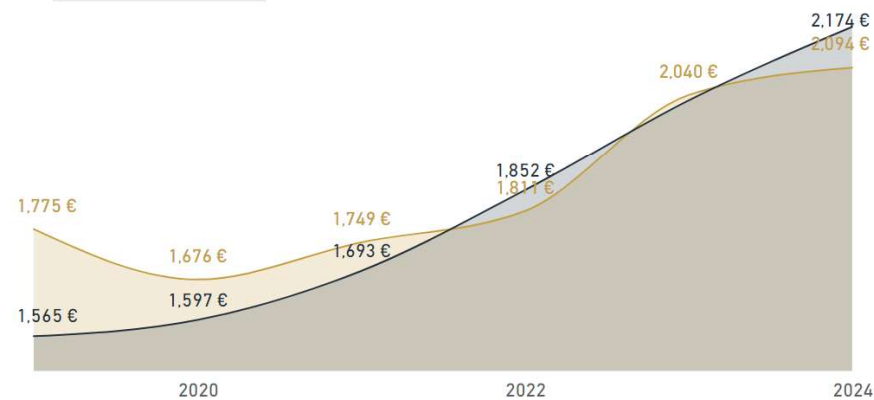
Multibrand

2,094 €

31%

4.5

Avg cost Evolution by Brands Network





Assurances



Situation actuelle

DIA stratégie

Fin 31/12/25

**Evolution taux
horaire maximum**

Mise à jour

Négociations contrat

En cours – 30/06/25



Situation 2025

CONFIDENTIAL



Tarief/tarification 01/09/22	€ 74,25	€ 74,25	€ 74,25	€ 70,65	€ 70,65	-	-	€ 70,65	€ 70,65	€ 65,00 € 70,65	€ 62,00 € 70,00
Tarief/tarification 01/03/24	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 84,19	€ 86,07	-	€ 83,00	€ 82,00	€ 78,00	€ 73,00
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-2,18%	0,00%	-	-3,57%	-4,73%	-9,38%	-15,19%
Tarief 01/02/25	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,00	€ 85,00	€ 85,00	€ 80,28	€ 75,00
										€ 85,00	
Evolutie % / évolution %	3,26%	3,26%	3,26%	3,26%	5,57%	3,26%	-	2,41%	3,66%	2,92%	2,74%
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-4,37%	-4,37%	-9,68%	-15,62%
Ganse Wondercar netwerk	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2 verschillende tarieven	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N

Engagement Wondercar lors de l'acceptation du tarif horaire maximum:

- Réparer avant de remplacer si techniquement possible et autorisé

Pour AG Insurance, AXA et Ethias, des réunions de suivi sont encore prévues

Tarif horaire maximum de Wondercar (98,88 EUR) pour toutes les autres compagnies d'assurance cf. forfaits 2025



Migration PlanManager



Progrès PlanManager



Actions réalisées avec succès

11 optimisations ont été mises en œuvre

→ Détails dans les release notes et le slide suivant



En cours d'exécution

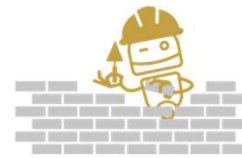
7 améliorations sont en cours de développement



Planifié

6 optimisations sont prêtes à être mises en œuvre d'ici fin février

PlanManager améliorations



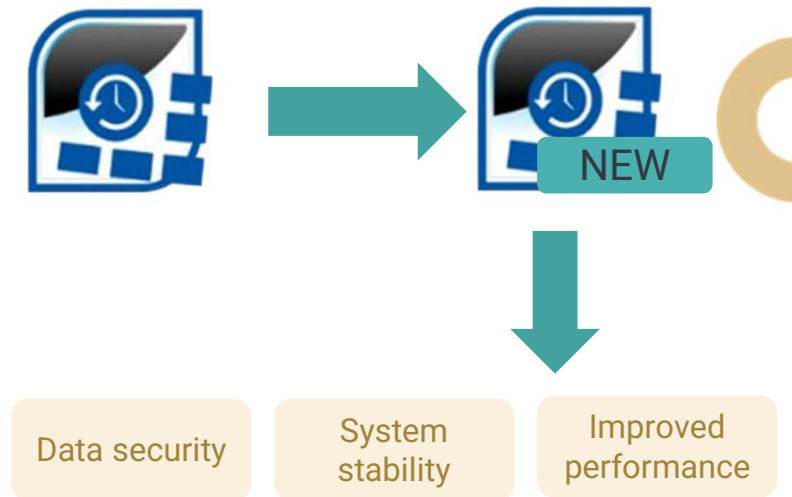
Actions réalisées avec succès	En cours d'exécution	Planifié (fin février)
En cas d'erreur, un code d'erreur s'affichera désormais pour faciliter votre demande d'assistance	Modification des dates de livraison souhaitées après commande (lun-mer / mar-jeu / mer-ven / jeu-sam-lun / ven-mar / sam-dim)	Bouton de vérification client sur la fiche client pour voir si le client existe dans Venice.
Analyse approfondie des optimisations pour les CLIPS delivery notes	Code postal obligatoire si une rue est renseignée	Bouton "Créer un client dans Venice" sur la fiche client pour l'ajouter directement dans Venice
Le type de compte (Vente/Achat/Interne) est désormais visible	Clarification des pourcentages de TVA dans l'interface	Optimisation de la recherche Lory (ex. via e-mail/GSM)
Lors du transfert de pièces depuis ETKA vers PlanManager, le type sera automatiquement défini sur " D'Ieteren pièces ", rendant ainsi les listes de stock à nouveau visibles	Les templates PDF changent de couleur (bleu) lors de la création de notes de crédit	La préférence linguistique du client n'est plus envoyée dans les données vers Venice
Après avoir cliqué sur le bouton "communiquer" (pour valider la commande), le statut passera désormais automatiquement à " commandé "	Optimisation des rapports de contribution : ajout de nouvelles options de filtre et d'une colonne "statut du job"	La date de livraison ne doit plus être automatiquement remplie avec la date du rendez-vous
Téléchargez l' application Workshop sur le Google Play Store	Optimisation des CLIPS delivery notes : actualisation automatique 3 fois par jour (8h / 13h / 17h)	Les numéros de journal comptable commencent par 0 en début d'année
La fiche client dans PM affiche désormais l' ID Lory et le numéro client Venice	Remplissage automatique des données véhicule existantes lors de la création d'un nouveau job (basé sur le VIN ou la plaque d'immatriculation)	
Une nouvelle colonne " discount " apparaît désormais sur la facture dans les templates détail & catégorie		
Intégration avec Medallia (enquêtes clients) dans la nouvelle version de PlanManager		
La ventilation analytique comptable vers le code département du centre de coût est maintenant correcte		
Le QR code est désormais affiché sur l' ordre de réparation		



Migration PlanManager

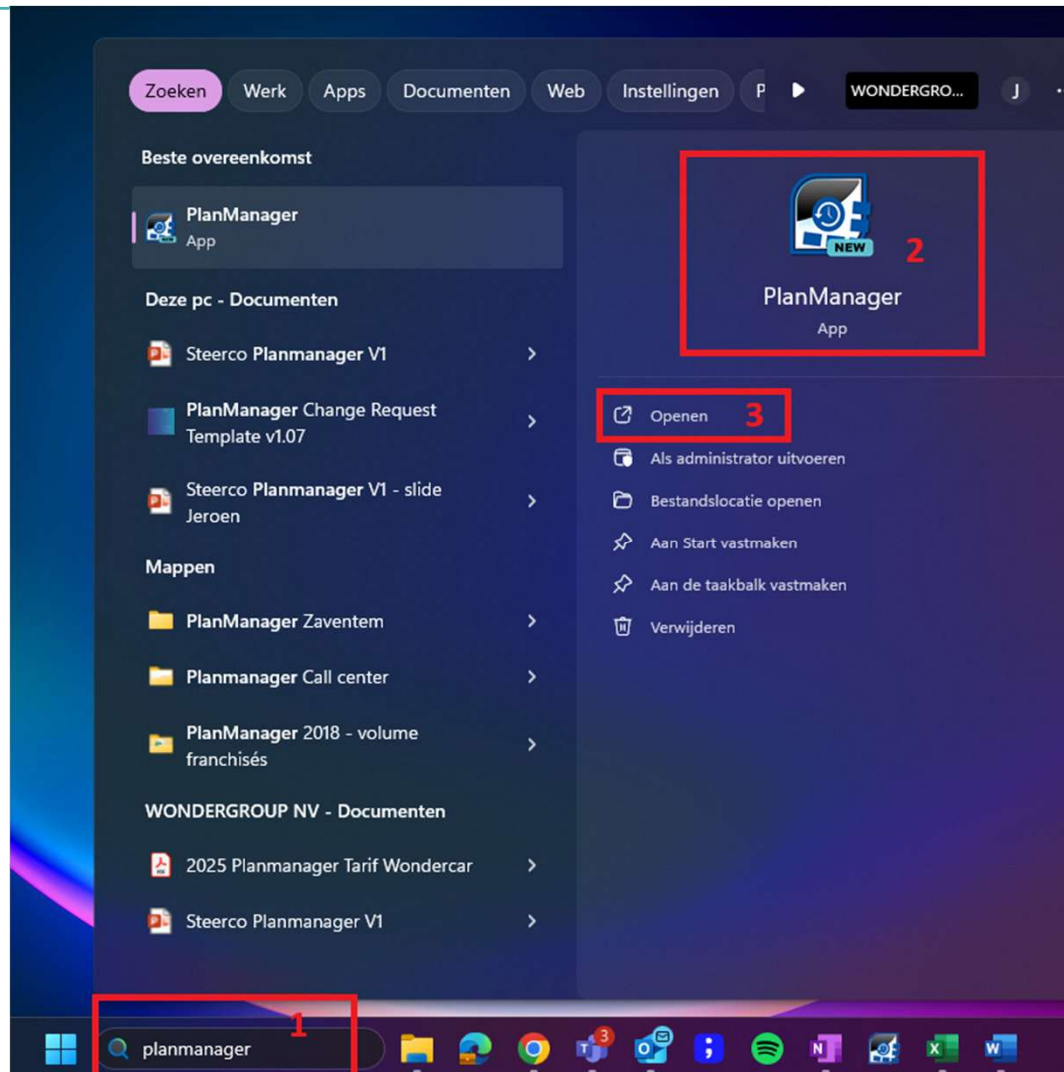
Nouvelle date de **migration de PlanManager**: 7-9 février 2025

- **Pourquoi?** Solera utilise un nouveau centre de données qui garantit une plus grande stabilité du système.
 - Nous allons migrer nos données vers cette nouvelle infrastructure afin d'améliorer la sécurité des données, la stabilité et la performance.
 - Aucune incidence sur les fonctionnalités de PlanManager n'est à prévoir.
- Actions entreprises par Solera après le report
 - Lors des derniers tests proactifs effectués avant la migration initialement prévue en novembre, Solera a détecté des problèmes inattendus.
 - Afin de ne pas perturber l'activité des garages, nous avons décidé de résoudre ces problèmes en priorité. Solera a maintenant corrigé ces anomalies et a donné son feu vert pour finaliser la migration.
- Dimanche 9 février: décision finale go/no-go.
 - ☒ Si les tests sont concluants, le nouveau PlanManager sera opérationnel à partir du lundi 10/02
 - ☐ En cas de no-go, l'ancienne version de PlanManager restera disponible.





Migration PlanManager





Politique de formation



Formations : statut des inscriptions

Formations populaires



COMPLET	Date
Réparation Interieur - FR- Wondercar	06/02/2025
Glue Pull Repair - FR- Houdeng	26/03/2025

POPULAIRE	Date	
Réparation de jantes_FR_Wondercar	12/02/2025	2
Testing Plaatslagerij - NL/FR	26/02/2025	2
Débosselage sans repeindre / PDR aluminium	20/03/2025	3
Débosselage de l'aluminium - FR - Houdeng	17/06/2025	2

Formations à progression lente



BEAUCOUP DE PLACE DISPONIBLES!	Date	
Certification Légale pour le gaz R134A_FR	18/03/2025	10
Techniques Smart repair - FR - Houdeng	10/04/2025	8
Calcul&Gestion des sinistres_FR_Houdeng	16/04/2025	9
Systèmes d'aide à la conduite (ADAS) - FR	12/05/2025	8
Techniques de soudage Alu - FR - Lokeren	19/05/2025	4
Débosselage Acier - FR - Houdeng	20/05/2025	8
Technique de liaison structurelle en Acier - FR	03/06/2025	6
Techniques soudage en acier - FR- Houdeng	25/06/2025	8



Je voudrais encore vous encourager à :

- Revoir les formations à progression lente
- Planifier dès maintenant les formations prévues plus tard dans l'année
- Ne pas perdre de vue les certifications



Q&A

Merci

