

**30 janvier 2025**

**BIC**





# Agenda

---

1. Résultats 2024

2. Assurances

3. Migration PlanManager

4. Politique de formation

5. Q&A

1

# Résultats 2024



## Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019  
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023  
2.1%

VW 2024 vs 2023  
- 4.1%

CVI  
- 4.2%

Audi  
2.2%

Skoda  
- 0.9%

Seat / Cupra  
7.7%

Porsche  
13.5%

Multibrand  
29.5%



← Brands





# Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019  
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023  
2.1%

VW 2024 vs 2023  
- 4.1%

CVI  
- 4.2%

Audi  
2.2%

Skoda  
- 0.9%

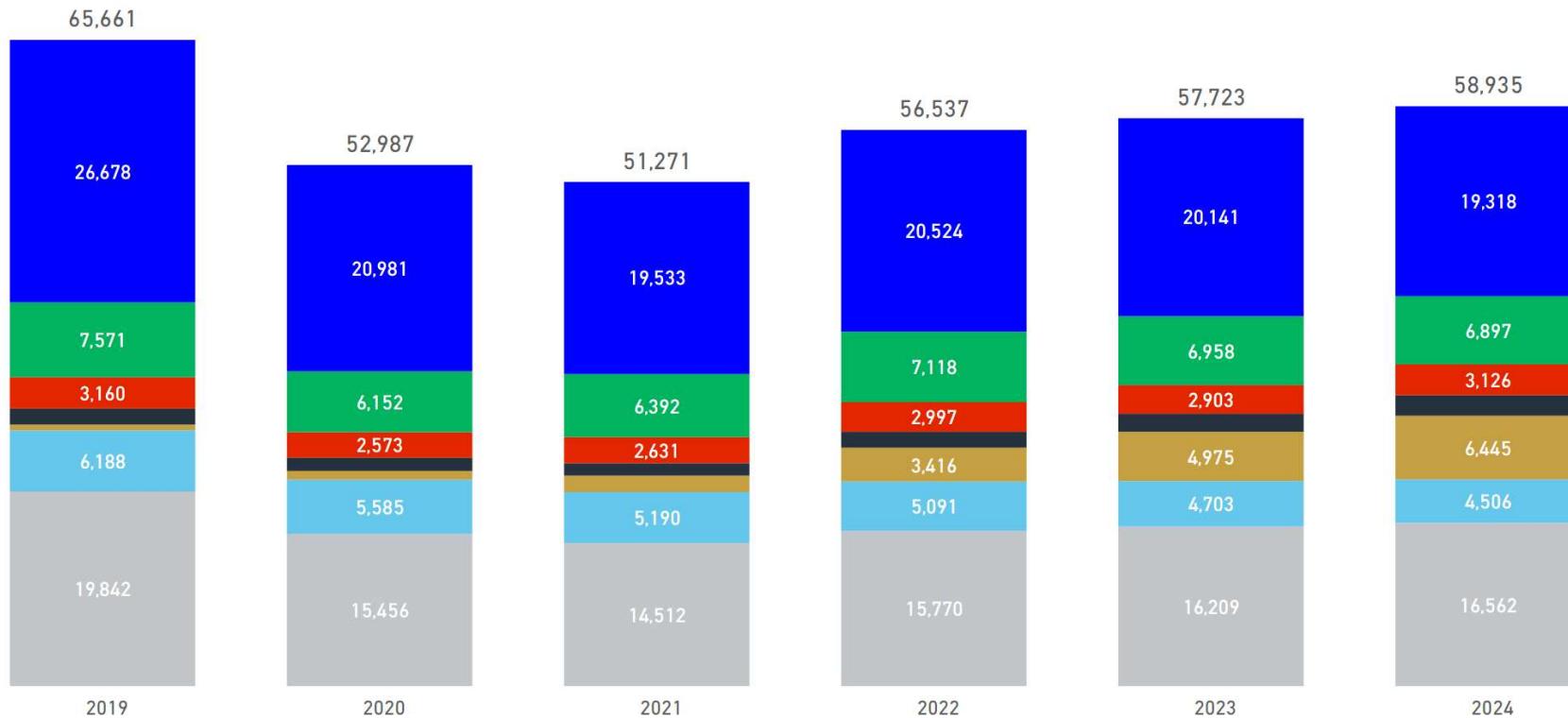
Seat / Cupra  
7.7%

Porsche  
13.5%

Multibrand  
29.5%



Fuel Type →



# ICE vs New Energy - Overview

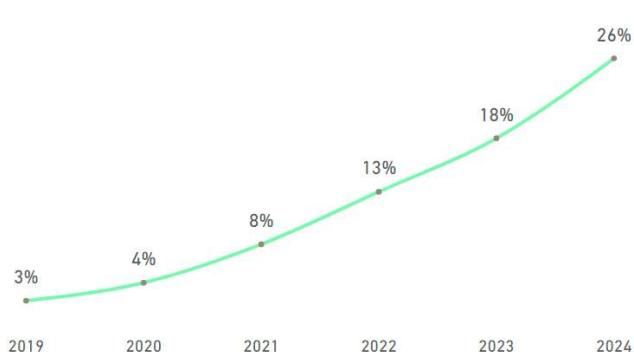
Last

12

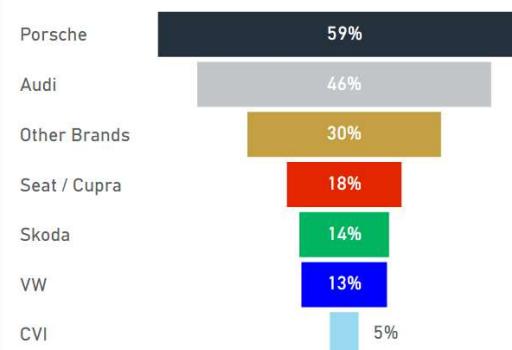
Months (Calendar)

1/1/2024 - 12/31/2024

New Energy Volume Evolution (%)

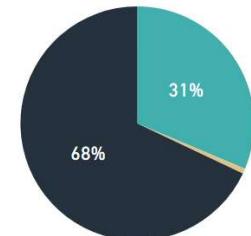


Electrifying Rate by Brand (%)



New Energy Volume Mix (%)

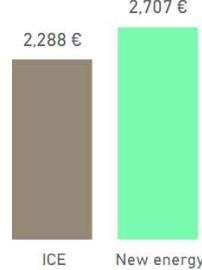
Electric Gas Hybrid



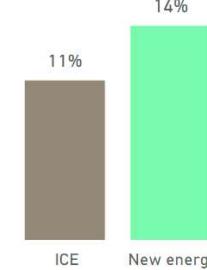
Volume < 240€ parts (%)  
Wondercar only



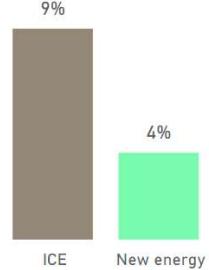
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)



# ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy  
2.0

ICE  
4.4



New Energy Evolution based on

Volume

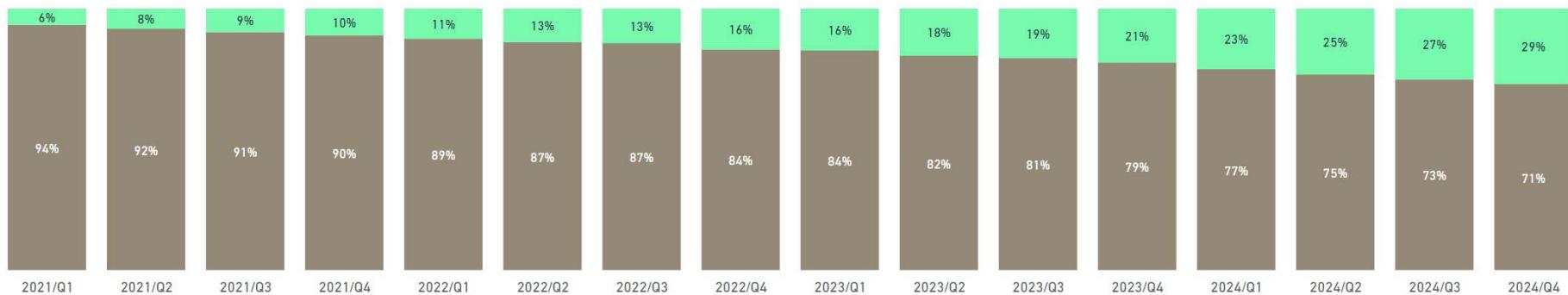


Last

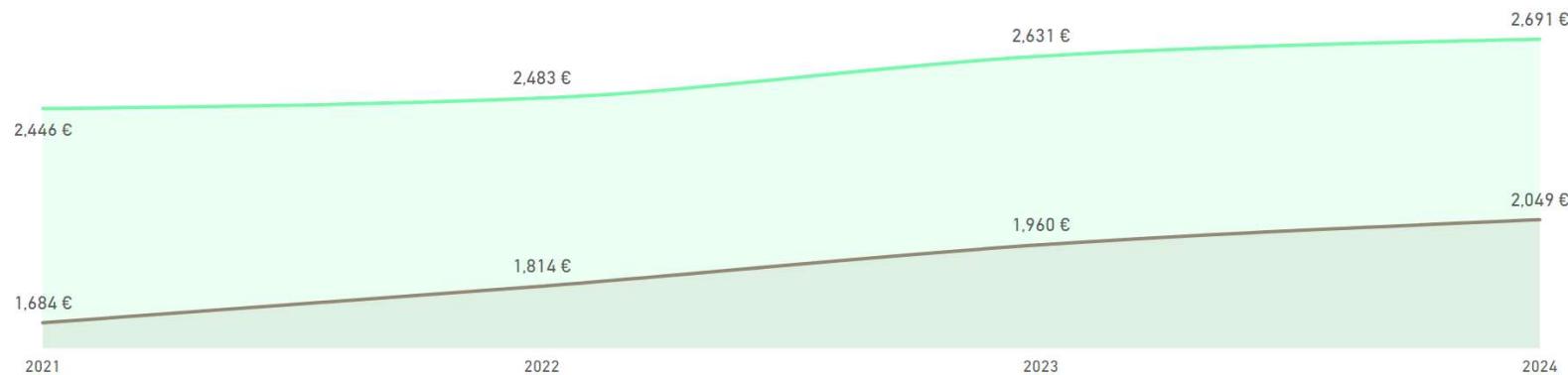
48

Months (Calendar)

● ICE ● New energy



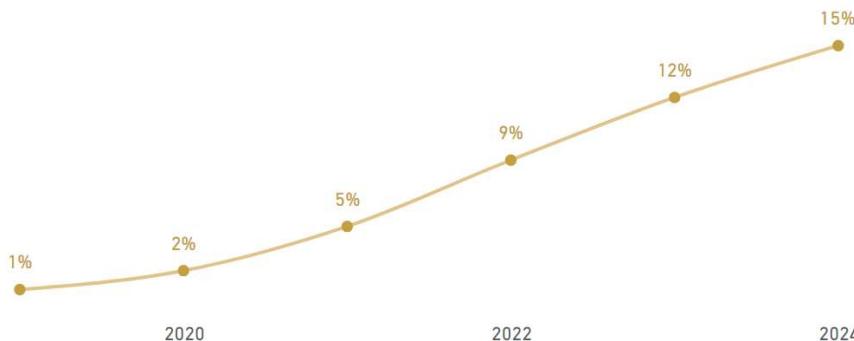
Average Cost Evolution by Fuel Type



# Multibrand



Multibrand Volume Evolution (%)



VW Brands  
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

2,153 €  
Average Cost - Last 12M

25%  
New Energy (%) - Last 12M

4.0  
Vehicle Age - Last 12M

Multibrand

2,094 €

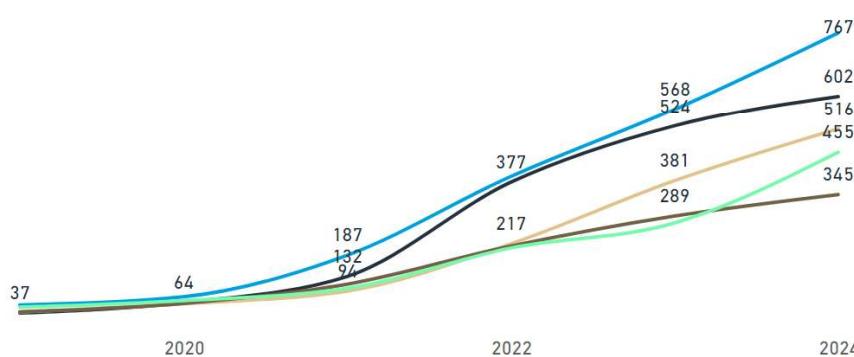
31%

4.5

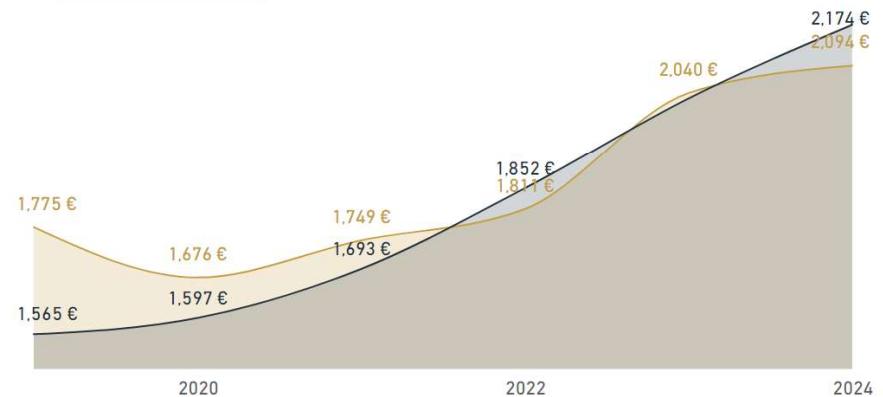
Top 5 Brands - YTD

● BMW ● Ford ● Mercedes-Benz ● Peugeot ● Renault

Volume ▾



Avg cost ▾ Evolution by Brands Network



2

## Assurances



# Situation actuelle

---

DIA stratégie

**Fin 31/12/25**

Evolution taux  
horaire maximum

**Mise à jour**

Négociations contrat

**En cours – 30/06/25**

# Situation 2025

**CONFIDENTIAL**



Tarief/tarification 01/09/22	€ 74,25	€ 74,25	€ 74,25	€ 70,65	€ 70,65	-	-	€ 70,65	€ 70,65	€ 65,00	€ 62,00	
	€ 70,65									€ 70,65	€ 70,00	
Tarief/tarification 01/03/24	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 84,19	€ 86,07	-	€ 83,00	€ 82,00	€ 78,00	€ 73,00
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-2,18%	0,00%	-	-3,57%	-4,73%	-9,38%	-15,19%	
<b>Tarief 01/02/25</b>												
	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,00	€ 85,00	€ 85,00	€ 80,28	€ 75,00
									€ 85,00			
Evolutie % / évolution %	3,26%	3,26%	3,26%	3,26%	5,57%	3,26%	-	2,41%	3,66%	2,92%	2,74%	
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-4,37%	-4,37%	-9,68%	-15,62%	
Ganse Wondercar netwerk 2 verschillende tarieven	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	N	N	N	N	N	N		N	N	Y	N	

## Engagement Wondercar lors de l'acceptation du tarif horaire maximum:

- Réparer avant de remplacer si techniquement possible et autorisé

Pour AG Insurance, AXA et Ethias, des réunions de suivi sont encore prévues

Tarif horaire maximum de Wondercar (98,88 EUR) pour toutes les autres compagnies d'assurance cf. forfaits 2025

3

## Migration PlanManager



# Progrès PlanManager

---



## Actions réalisées avec succès

11 optimisations ont été mises en œuvre

→ Détails dans les release notes et le slide suivant



## En cours d'exécution

7 améliorations sont en cours de développement



## Planifié

6 optimisations sont prêtes à être mises en œuvre d'ici fin février



# PlanManager améliorations



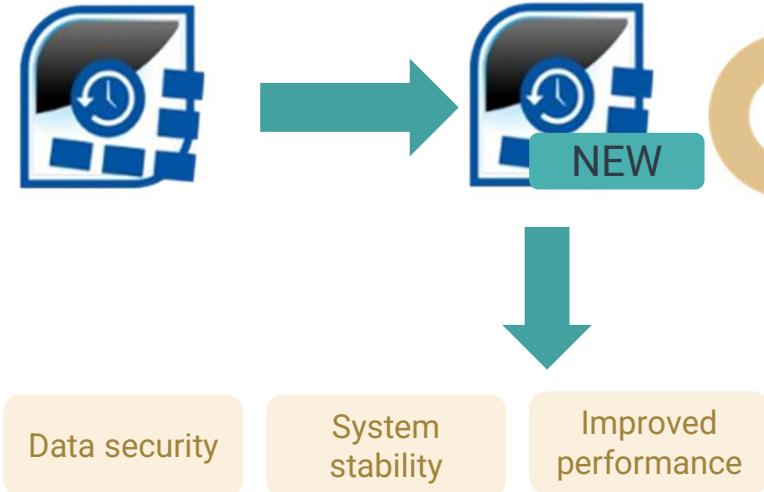
Actions réalisées avec succès	En cours d'exécution	Planifié (fin février)
En cas d'erreur, un <b>code d'erreur</b> s'affichera désormais pour faciliter votre demande d'assistance	Modification des <b>dates de livraison souhaitées après commande</b> (lun-mer / mar-jeu / mer-ven / jeu-sam-lun / ven-mar / sam-dim)	<b>Bouton de vérification</b> client sur la fiche client pour voir si le client existe dans <b>Venice</b> .
Analyse approfondie des optimisations pour les <b>CLIPS delivery notes</b>	<b>Code postal obligatoire</b> si une rue est renseignée	<b>Bouton "Créer un client dans Venice"</b> sur la fiche client pour l'ajouter directement dans <b>Venice</b>
<b>Le type de compte (Vente/Achat/Interne)</b> est désormais visible	Clarification des <b>pourcentages de TVA</b> dans l'interface	Optimisation de la <b>recherche Lory</b> (ex. via e-mail/GSM)
Lors du transfert de pièces depuis ETKA vers PlanManager, le type sera automatiquement défini sur " <b>D'leteren pièces</b> ", rendant ainsi les listes de stock à nouveau visibles	Les <b>templates PDF</b> changent de couleur (bleu) lors de la création de <b>notes de crédit</b>	<b>La préférence linguistique</b> du client n'est plus envoyée dans les données vers <b>Venice</b>
Après avoir cliqué sur le bouton "communiquer" (pour valider la commande), le <b>statut</b> passera désormais automatiquement à " <b>commandé</b> "	<b>Optimisation des rapports de contribution</b> : ajout de nouvelles options de filtre et d'une colonne "statut du job"	La <b>date de livraison</b> ne doit plus être automatiquement remplie avec la date du rendez-vous
Téléchargez <b>l'application Workshop</b> sur le <b>Google Play Store</b>	<b>Optimisation des CLIPS delivery notes</b> : actualisation automatique 3 fois par jour (8h / 13h / 17h)	<b>Les numéros de journal comptable</b> commencent par <b>0</b> en début d'année
La fiche client dans PM affiche désormais l' <b>ID Lory</b> et le <b>numéro client Venice</b>	<b>Rémplissage automatique des données véhicule existantes</b> lors de la création d'un nouveau job (basé sur le VIN ou la plaque d'immatriculation)	
Une nouvelle colonne " <b>discount</b> " apparaît désormais sur la facture dans les templates détail & catégorie		
Intégration avec <b>Medallia</b> (enquêtes clients) dans la nouvelle version de PlanManager		
<b>La ventilation analytique comptable</b> vers le code département du centre de coût est maintenant <b>correcte</b>		
<b>Le QR code</b> est désormais affiché sur l' <b>ordre de réparation</b>		



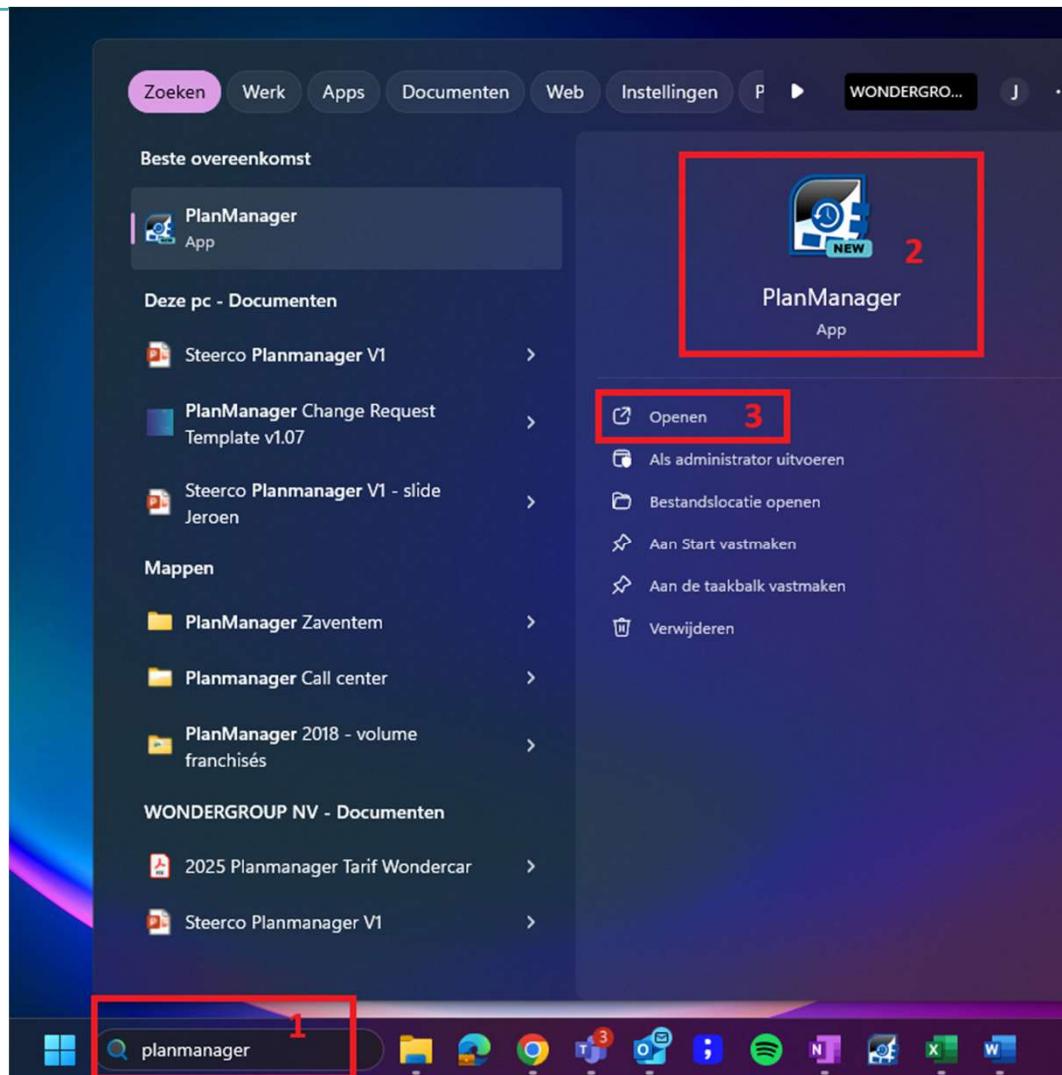
# Migration PlanManager

Nouvelle date de **migration de PlanManager**: 7-9 février 2025

- **Pourquoi?** Solera utilise un nouveau centre de données qui garantit une plus grande stabilité du système.
  - Nous allons migrer nos données vers cette nouvelle infrastructure afin d'améliorer la sécurité des données, la stabilité et la performance.
  - Aucune incidence sur les fonctionnalités de PlanManager n'est à prévoir.
- Actions entreprises par Solera après le report
  - Lors des derniers tests proactifs effectués avant la migration initialement prévue en novembre, Solera a détecté des problèmes inattendus.
  - Afin de ne pas perturber l'activité des garages, nous avons décidé de résoudre ces problèmes en priorité. Solera a maintenant corrigé ces anomalies et a donné son feu vert pour finaliser la migration.
- Dimanche 9 février: décision finale go/no-go.
  - Si les tests sont concluants, le nouveau PlanManager sera opérationnel à partir du lundi 10/02
  - En cas de no-go, l'ancienne version de PlanManager restera disponible.



# Migration PlanManager



# 4

## Politique de formation



# Formations : statut des inscriptions

## Formations populaires



COMPLET	Date
Réparation Interieur - FR- Wondercar	06/02/2025
Glue Pull Repair - FR- Houdeng	26/03/2025

POPULAIRE	Date	
Réparation de jantes_FR_Wondercar	12/02/2025	2
Testing Plaatslagerij - NL/FR	26/02/2025	2
Débosselage sans repeindre / PDR aluminium	20/03/2025	3
Débosselage de l'aluminium - FR - Houdeng	17/06/2025	2

## Formations à progression lente



BEAUCOUP DE PLACE DISPONIBLES!	Date	
Certification Légale pour le gaz R134A_FR	18/03/2025	10
Techniques Smart repair - FR - Houdeng	10/04/2025	8
Calcul&Gestion des sinistres_FR_Houdeng	16/04/2025	9
Systèmes d'aide à la conduite (ADAS) - FR	12/05/2025	8
Techniques de soudage Alu - FR - Lokeren	19/05/2025	4
Débosselage Acier - FR - Houdeng	20/05/2025	8
Technique de liaison structurelle en Acier - FR	03/06/2025	6
Techniques soudage en acier - FR- Houdeng	25/06/2025	8



Je voudrais encore vous encourager à :

- Revoir les formations à progression lente
- Planifier dès maintenant les formations prévues plus tard dans l'année
- Ne pas perdre de vue les certifications

5

Q&A





Merci

