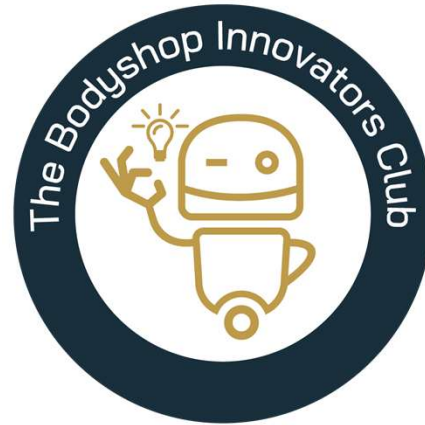




30 januari 2025

BIC





Agenda

1. Resultaten 2024
2. Verzekeringen
3. PlanManager migratie
4. Opleiding
5. Q&A



Resultaten 2024



Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023
2.1%

VW 2024 vs 2023
- 4.1%

CVI
- 4.2%

Audi
2.2%

Skoda
- 0.9%

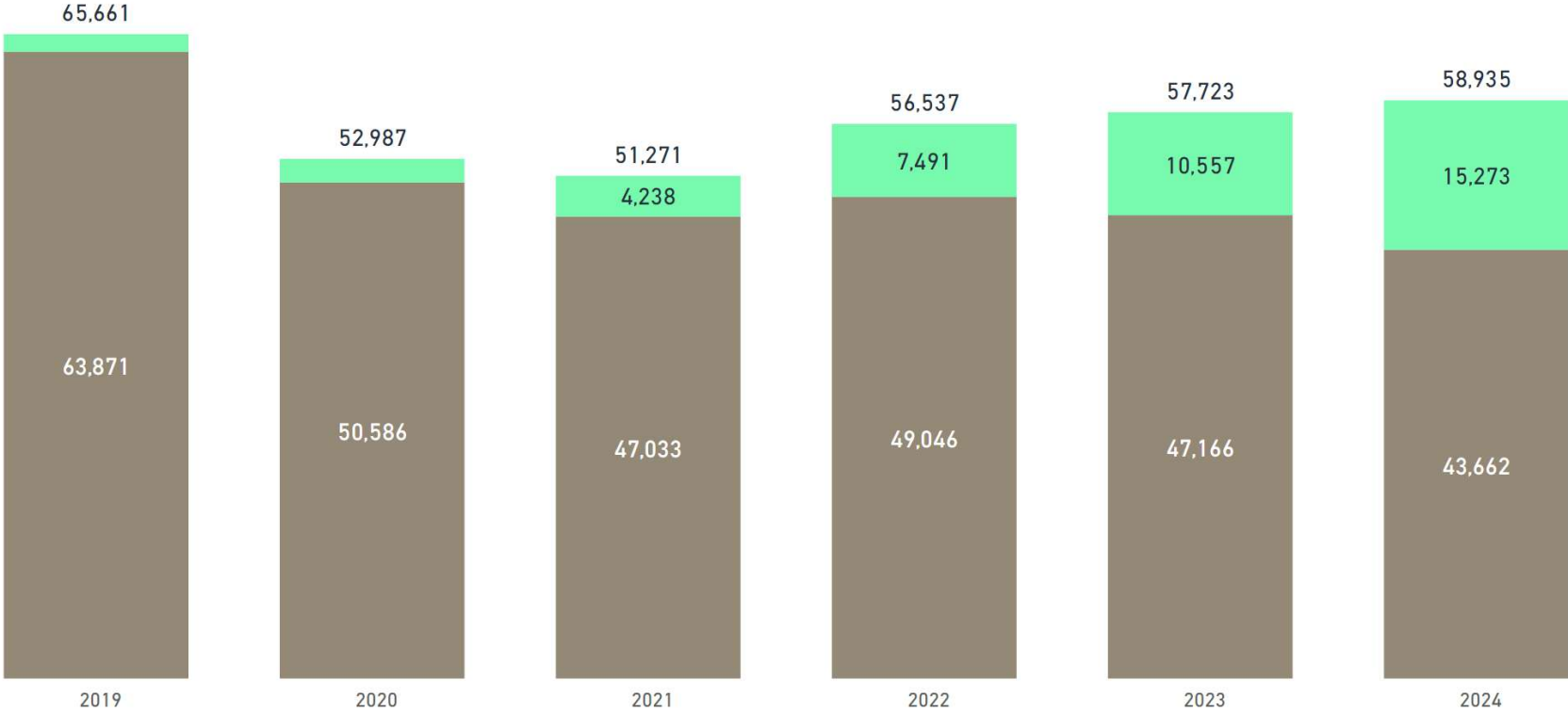
Seat / Cupra
7.7%

Porsche
13.5%

Multibrand
29.5%



← Brands





Volume - Brands (YTD)

Volume 2024 vs 2019
- 10.2%

Volume 2024 vs 2023
2.1%

VW 2024 vs 2023
- 4.1%

CVI
- 4.2%

Audi
2.2%

Skoda
- 0.9%

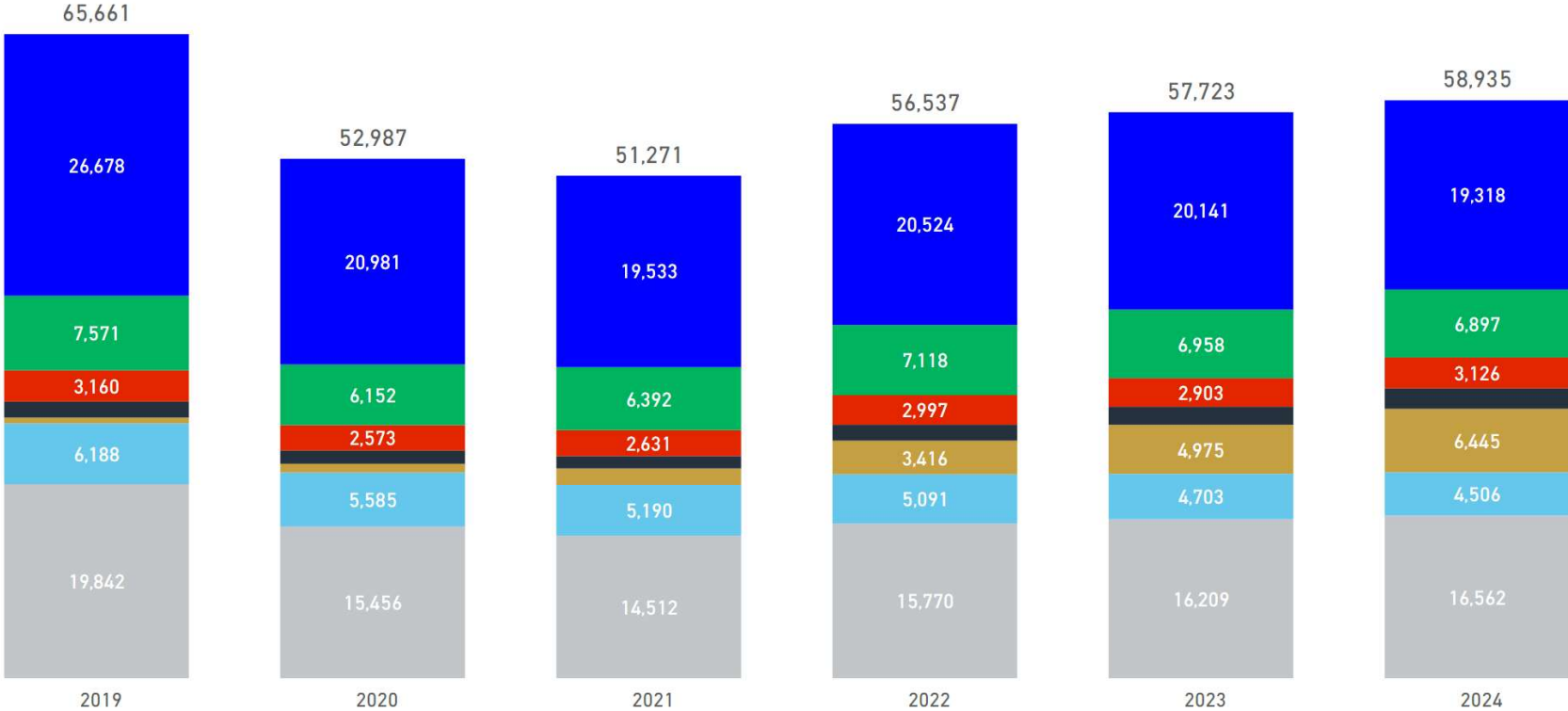
Seat / Cupra
7.7%

Porsche
13.5%

Multibrand
29.5%



Fuel Type →





ICE vs New Energy - Overview

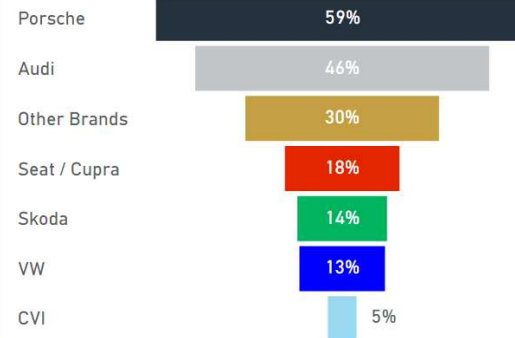
Last 12 Months (Calendar)

1/1/2024 - 12/31/2024

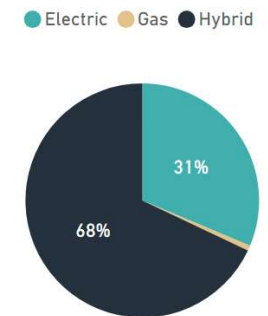
New Energy Volume Evolution (%)



Electrifying Rate by Brand (%)

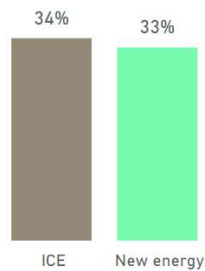


New Energy Volume Mix (%)

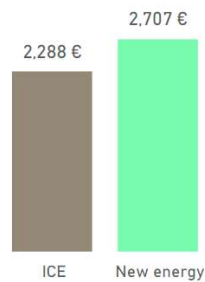


Volume < 240€ parts (%)

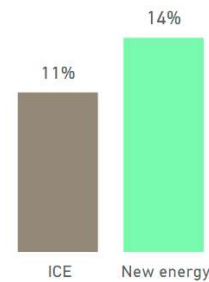
Wondercar only



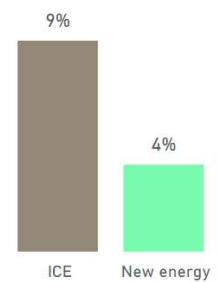
Average Traditional Cost (€)



Immobilized Repaired (%)



Total Losses (%)





ICE vs New Energy - Global Figures

Age - New Energy
2.0

ICE
4.4



New Energy Evolution based on

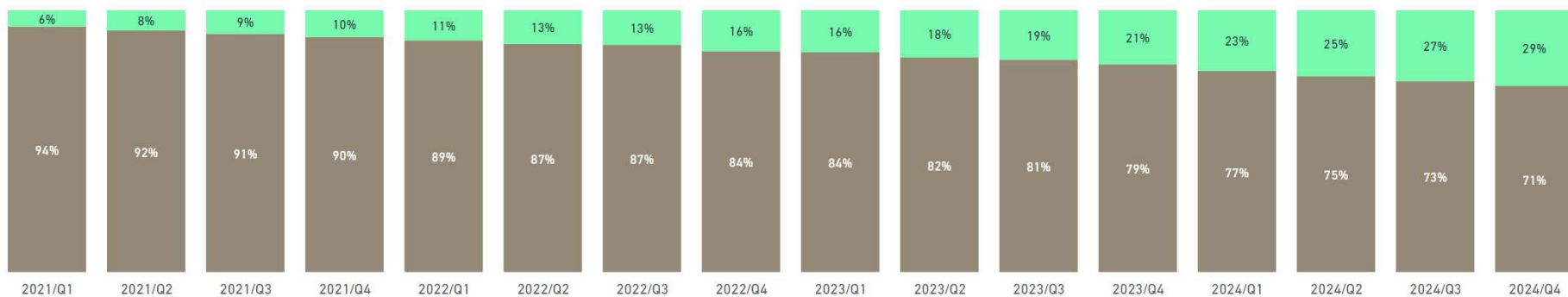
Volume

Last

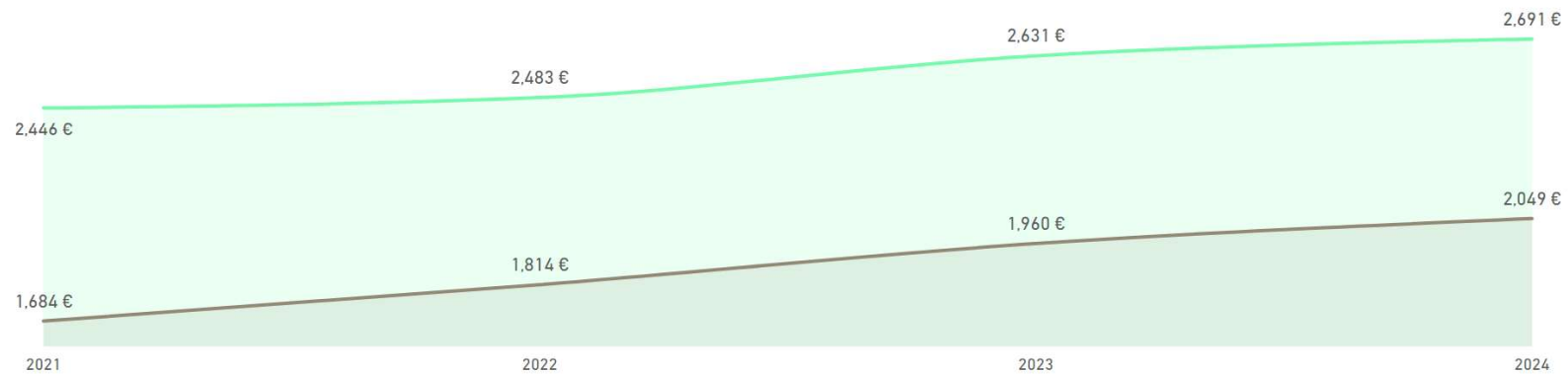
48

Months (Calendar)

ICE New energy

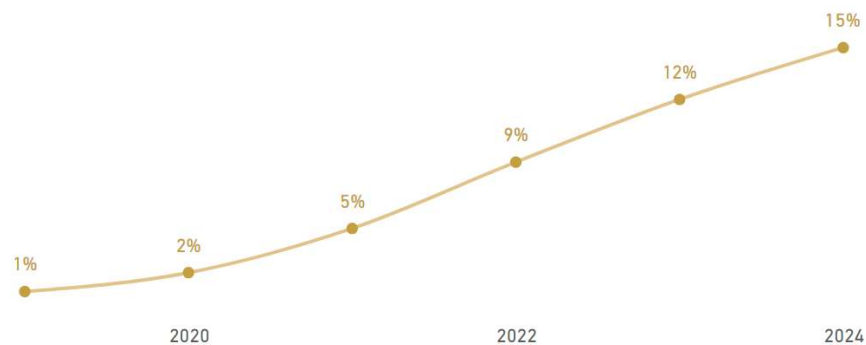


Average Cost Evolution by Fuel Type

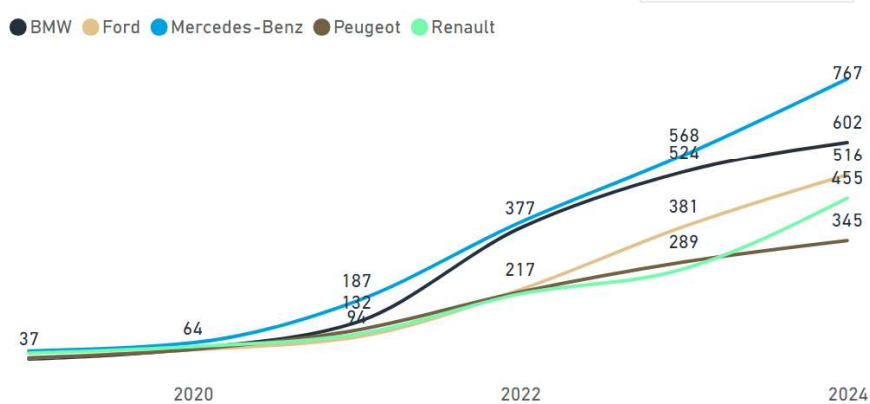


Multibrand

Multibrand Volume Evolution (%)



Top 5 Brands - YTD



VW Brands
VW/AU/SE/CU/SK (Porsche excl.)

2,153 €
Average Cost - Last 12M

25%
New Energy (%) - Last 12M

4.0
Vehicle Age - Last 12M

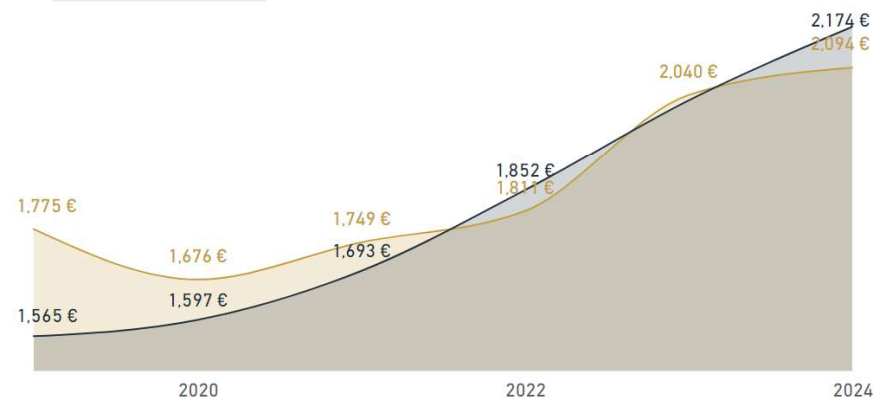
Multibrand

2,094 €

31%

4.5

Avg cost Evolution by Brands Network





Verzekeringen



Actuele situatie

DIA-strategie

Einde 31/12/25

**Evolutie maximum
uurtarief**

Update

**Onderhandelingen
contract**

Ongoing – 30/06/25

Situatie 2025

CONFIDENTIAL



Tarief/tarification 01/09/22	€ 74,25	€ 74,25	€ 74,25	€ 70,65	€ 70,65	-	-	€ 70,65	€ 70,65	€ 65,00 € 70,65	€ 62,00 € 70,00
Tarief/tarification 01/03/24	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 86,07	€ 84,19	€ 86,07	-	€ 83,00	€ 82,00	€ 78,00	€ 73,00
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-2,18%	0,00%	-	-3,57%	-4,73%	-9,38%	-15,19%
Tarief 01/02/25	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,88	€ 88,00	€ 85,00	€ 85,00	€ 80,28 € 85,00
Evolutie % / évolution %	3,26%	3,26%	3,26%	3,26%	5,57%	3,26%	-	2,41%	3,66%	2,92%	2,74%
% Verschil UT/différence TH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-4,37%	-4,37%	-9,68%	-15,62%

Ganse Wondercar netwerk
2 verschillende tarieven

Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N

Engagement Wondercar bij acceptatie maximum uurtarief :

- Herstellen alvorens te vervangen indien technisch mogelijk en toegestaan

Voor AG Insurance, AXA en Ethias komen er nog opvolgvergaderingen

Maximum uurtarief van Wondercar (98,88 EUR) voor alle andere verzekeringsmaatschappijen cfr. forfaits 2025



PlanManager migratie



Vooruitgang PlanManager



Succesvol afgerond

11 optimalisaties zijn geïmplementeerd

→ Details in de release-opmerkingen en de volgende slide



Lopend

7 verbeteringen zijn in ontwikkeling

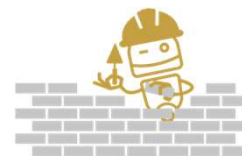


Gepland

6 optimalisaties zullen tegen eind februari worden geïmplementeerd



PlanManager improvements



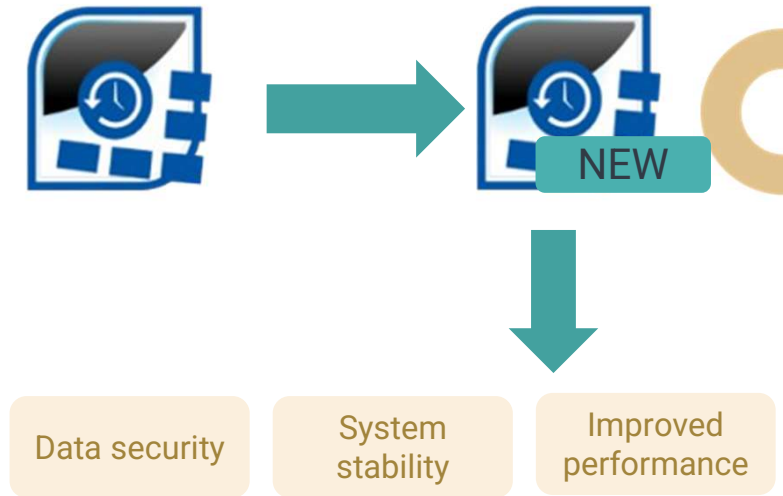
Done	Ongoing	Gepland (eind februari)
In geval van error, staat er voortaan een foutmeldingscode die u kan gebruiken bij uw support aanvraag.	Aanpassingen gewenste leverdatum na bestelling order (ma-woe / di-do / woe-vrij / do-za-ma / vrij-di / za-di)	Controle-knop op klantenkaart om te kijken of klant bestaat in Venice
Grondige analyse naar optimalisaties voor CLIPS delivery notes	Postcode als verplicht veld (indien straat is ingevuld)	"Creëer klant in venice"-knop op klantenkaart maakt klant aan in Venice
Type rekening (Verkoop/Inkoop/Internal) voortaan zichtbaar	Aanpassingen verduidelijking BTW percentages	Optimaliseer Lory search (e.g. email/gsm)
Wanneer onderdelen van ETKA naar PM worden gebracht, wordt het type voortaan ingevuld met "D'leteren onderdelen" . Hierdoor zijn de stocklijsten opnieuw zichtbaar.	PDF template verandert van kleur (blauw) bij aanmaak credit nota's	Taalvoorkeur van klant wordt niet meegenomen in de data naar Venice
Na het drukken op de knop communiceren (om de bestelling door te voeren) verandert de status voortaan naar "besteld" .	Optimalisatie contributierapporten: extra filter-opties en toevoegen kolom job status	Leverdatum mag niet automatisch ingevuld zijn met de datum van afspraak
Download de workshop app in de Google Playstore .	Optimalisatie CLIPS delivery note: auto-refresh van 3x per dag (8u / 13u / 17u)	Journaalnummers starten met 0 bij begin nieuw jaar
Op de klantenfiche in PM staat nu ook de Lory ID en het Venice klantnummer .	Automatische invulling bestaande voertuigdata bij nieuwe job (gebaseerd op VIN-nr of nummerplaat)	
Op de factuur verschijnt voortaan een extra kolom "discount" bij detail & categorie template		
Koppeling met Medallia (klanten-enquêtes) in de nieuwe PM		
Boekhoudkundige analytische ventilatie naar departementscode van de kostendrager verloopt nu correct		
QR code staat voortaan ook op het herstelorder .		



PlanManager migratie

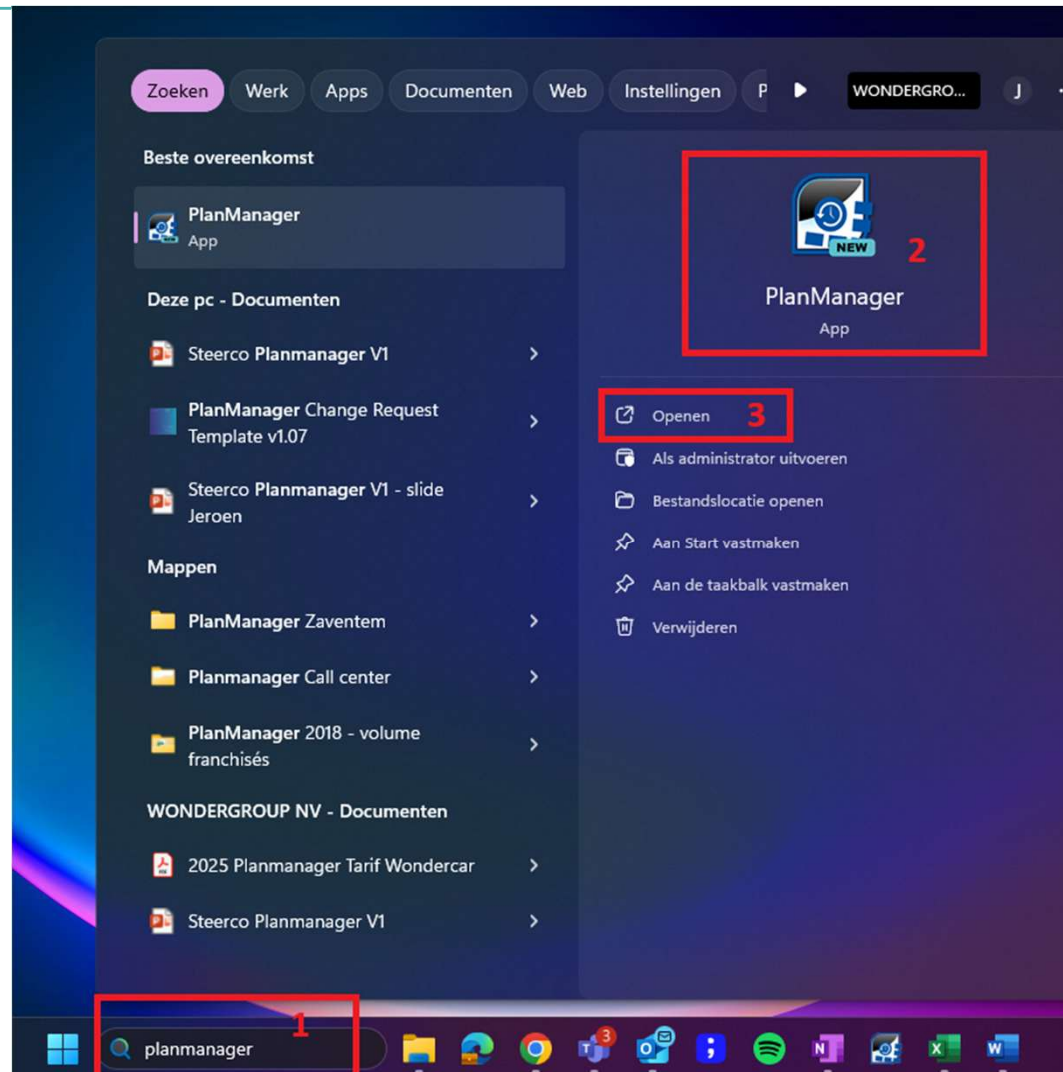
Nieuwe **migratiedatum** voor PlanManager: 7-9 februari 2025

- **Waarom?** Solera maakt gebruik van een nieuw datacenter dat zorgt voor meer stabiliteit van het systeem
 - Wij gaan onze data daarnaar migreren voor een betere data security, stabiliteit en performance
 - Verder is er geen impact op de functionaliteiten binnen PlanManager
- Acties ondernomen door Solera na uitstel
 - Bij de laatste proactieve testen voor de geplande migratie in november merkte Solera onverwachte problemen op
 - Om de werking van de garages niet in gevaar te brengen, besloten we om eerst deze problemen aan te pakken. Solera loste deze intussen op en gaven groen licht om de migratie verder te voltooien
- Zondag 9 februari: finale beslissing go/no-go.
 - ☒ Indien de testen positief zijn, zal de nieuwe PlanManager vanaf ma 10/02 gebruikt worden
 - ☐ Indien no-go, kan er verder gewerkt worden in de huidige versie van PlanManager





PlanManager migratie





Opleidingen



Opleidingen: status van de inschrijvingen

Populaire opleidingen



VOLZET	Datum
Kunststofreparatie interieur - WONDERCAR - NL	05/02/2025
Uitdeuktechnieken staal - NL	10/03/2025
Uitdeuken Aluminium - NL - Educam Kontich	17/03/2025
Uitdeuken Aluminium - NL - Educam Kontich	19/03/2025
HEV2 - NL - Wondercar Woluwe	26/03/2025
POPULAIR	Datum
Glue Pull Repair - NL - Educam Kontich	12/02/2025
Testing Plaatslagerij - NL/FR	26/02/2025
Glue Pull Repair - NL - Educam Lokeren	10/06/2025

1
2
2

Traag lopende opleidingen



VEEL PLAATSEN BESCHIKBAAR!	Datum	
Rijhulpsystemen (ADAS) - NL	20/03/2025	6
HEV1_NL_Wondercar Woluwe	25/03/2025	6
Schadecalculatie&afhandeling_NL_Kontich	01/04/2025	9
Uitdeuken zonder spuiten / PDR aluminium - NL	14/05/2025	5
Smart repair technieken - NL- Educam Kontich	12/06/2025	7
Structurele verbindingstechnieken staal - NL	24/06/2025	5
NOG RUIMTE	Datum	
Velgenreparatie_NL_Wondercar	13/02/2025	3
Lastechnieken staal - NL - Educam Lokeren	19/02/2025	3
Wettelijke Certificatie Aircogas R134A_NL	31/03/2025	4
Lastechnieken Aluminium - NL - Lokeren	03/04/2025	4



Ik wil jullie hier graag nog even mee aanzetten om:

- De traag lopende opleidingen nog even te bekijken
- De opleidingen die verder in de tijd liggen ook al in te plannen
- De certificaties niet uit het oog te verliezen



Q&A



Bedankt

